

Interoperabilnost elektronskih servisa Vlade APV

Mr Milan Paroški

Javni elektronski servis je skup poslova koje građanin ili firma mogu obaviti sa organima uprave uz posredovanje elektronskih mehanizama za komunikaciju. Interoperabilnost je sposobnost različitih sistema i organizacija da rade zajedno, razmenjuju informacije i da koriste informacije koje se razmenjuju. Najznačajniji elektronski servisi Vlade APV su: eDocumentus – priprema i praćenje sednica Vlade APV, eKonkursi, ePisarnica, BISIS, eSednice (zapisnici), eUčenje, eInspekcije, eZahtevi. Problem: 8 servisa – 6 isporučilaca. Poslovni procesi se zasnivaju na razmeni dokumenata, te je neophodna integracija aplikacija u jedinstveni informacioni sistem. Prilikom uvođenja, zahtevano je da svaki sistem podržava interoperabilnost sa drugim platformama putem otvorenih standarda i da serverska i klijentska strana budu zasnovane na open-source tehnologijama. To je omogućilo naknadnu integraciju sistema. Povezivanje ePisarnice i eKonkursa (i eDocumentus-a): broj predmeta iz pisarnice kao metapodatak služi za razmenu dokumenata između aplikacija preko web servisa. Interoperabilnost je implementirana prema European Interoperability Framework for European Public Services preko otvorenih XML standarda, web servisa i SOAP protokola za upravljanje dokumentima i procesima iz eksternih aplikacija. Stvoreni su uslovi za bolje donošenje odluka, uštede i smanjenje troškova, kvalitetnije usluge koje građanima i firmama pružaju pokrajinski organi („jednošalterski“ servisi) kao i za međunarodnu saradnju.