



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

**ИЗВРШНО ВЕЋЕ
АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ ВОЈВОДИНЕ**

СЛУЖБА ЗА ОПШТЕ И ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА

Искуства Извршног већа АП Војводине у реализацији ЕСДЛ обуке и сертификације

**Мр Милан Парошки, дипл.ел.инж.
Помоћник директора**

ПРЕДУСЛОВИ

- У току реализација програма еВојводина
- Усвојена Стратегија еУправе покрајинских органа
 - Акциони план 2008-2013
 - Средњорочни план 2009-2010:
 - Обука покрајинских службеника
 - Обука ИТ професионалаца

Кораци у реализацији:

- Формирана Комисија за праћење реализације Стратегије еУправе покрајинских органа
- Извршена анкета свих покрајинских службеника и намештеника
- У систематизацију убачен услов ECDL start или core (рок 1-2- године)
- Редовни састанци Комисије са приказом извештаја о стању Стратегије еУправе

- ❑ Пројекат обухвата реализацију обука и ECDL сертификације за покрајинске службенике Извршног већа и Скупштине АПВ.
- ❑ Обуке су намењене информатичком описмењавању покрајинских службеника (IT професионалаца и корисника).
- ❑ Поступак у 3 фазе (крај 2008,2009 и почетак 2010 године).
- ❑ Служба постала тестинг центар,
- ❑ 2 лиценцирана испитивача.

- ❖ Обука интензивна
- ❖ Евиденција присутности
- ❖ Анкета
- ❖ Извештавање надлежних покрајинских секретара
- ❖ Прво полагање плаћа ИВ АПВ
- ❖ Ако модул није положен свако наредно полагање плаћа кандидат.

Преглед броја кандидата

Год.	ECDL start	ECDL core	Укупно	%
2008	238	56	294	35%
2009	164	0	164	19%
2010	379	15	394	46%
Сума	781	71	<u>852</u>	100%

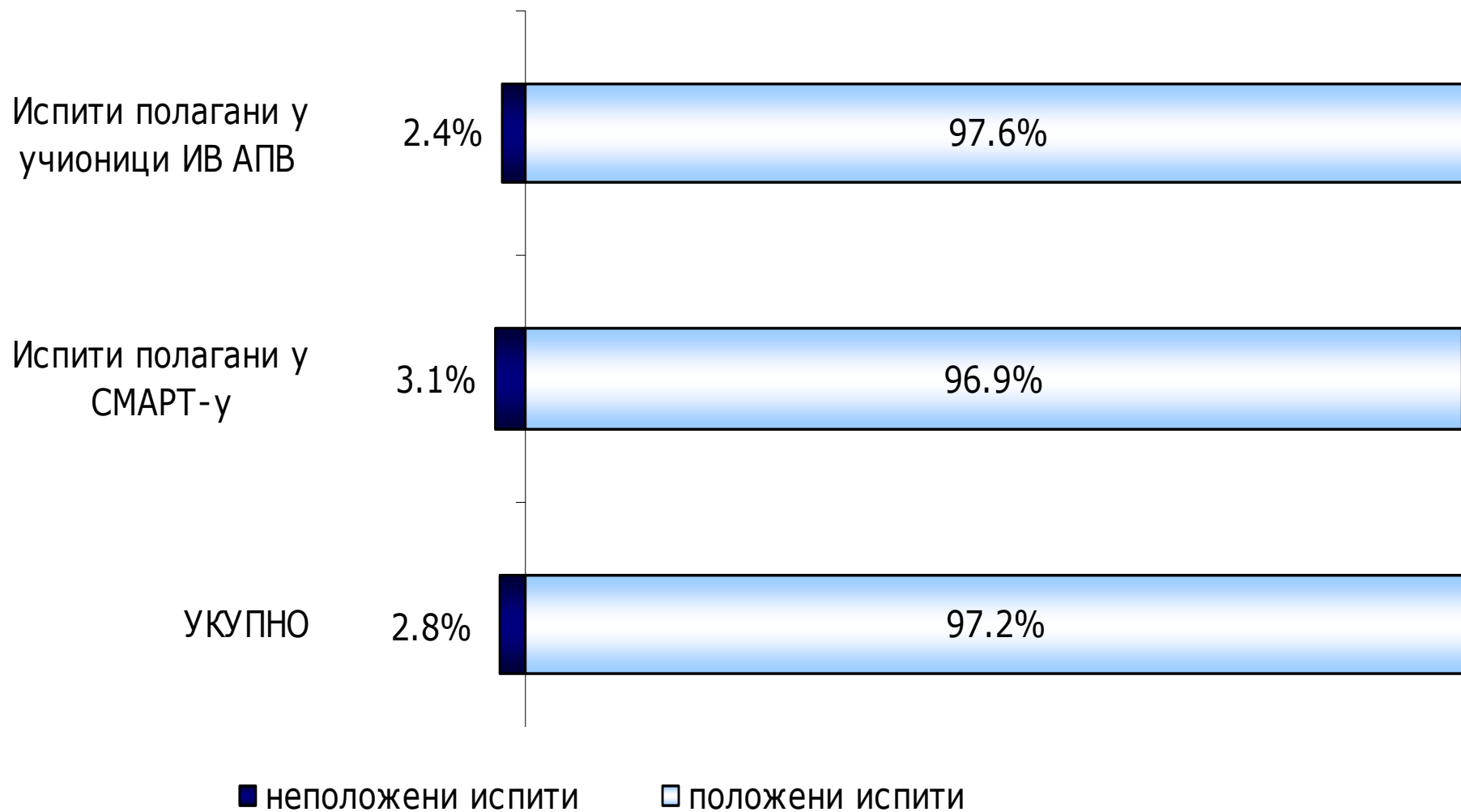
Неки статистички подаци

- I и II фаза обуке завршена,
- Обука у СМАРТ-у и ИВ АПВ
- 438 запослених је прошло обуку.
- 14 кандидата без обуке полагаало
- 452 издата индекса
- Присутност на обуци 97%
- Просечна оцена предтестирања 51,4.
- **Пролазност: 95,75%**

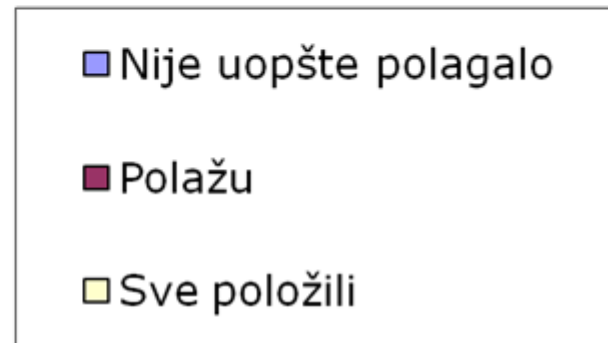
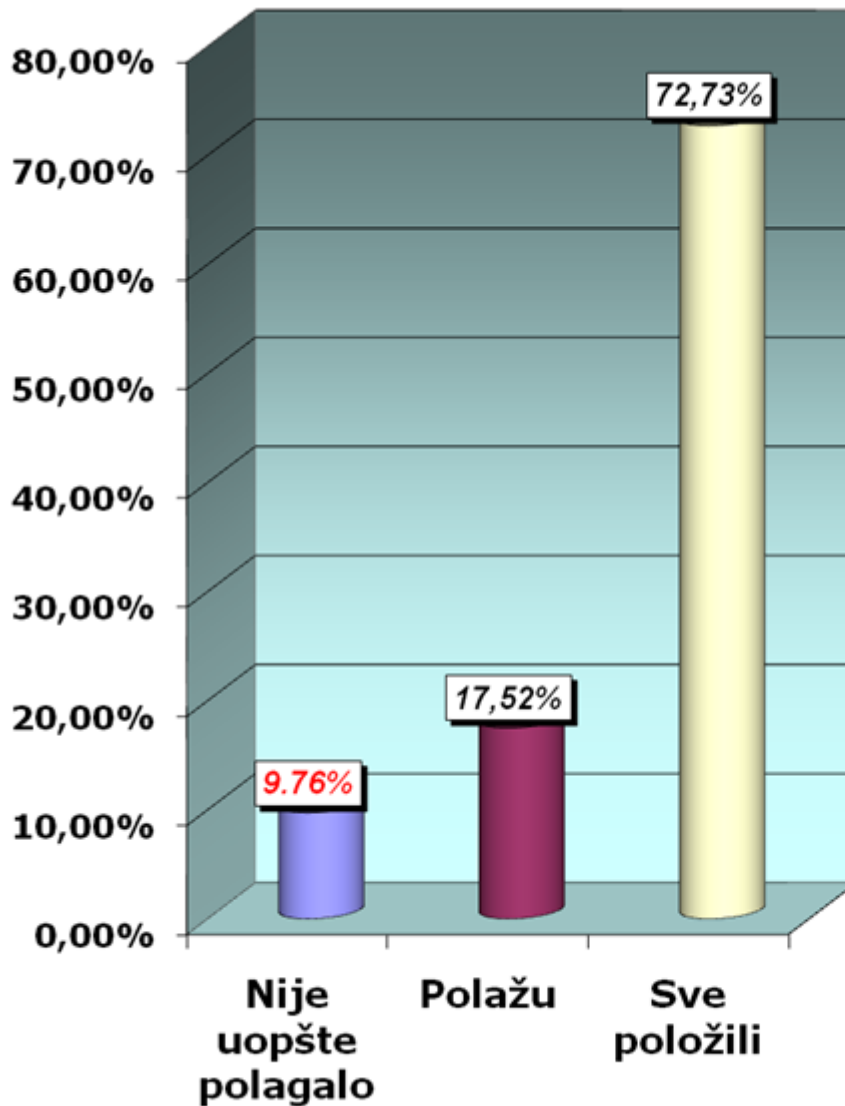
Предтестирање формира групе

- Увод + ECDL Start – 3 седмице (60 часова)
- ECDL Start нижи – 2 седмице (40 часова)
- ECDL Start виши – 2 седмице (40 часова)
- ECDL Start консултације – 1 седмица (20 часова)
- ECDL Start + ECDL Core – 3 седмице (60 часова)
- ECDL Start + ECDL Core консултације – 2 седмице (40 часова)

Пролазност на полагању модула



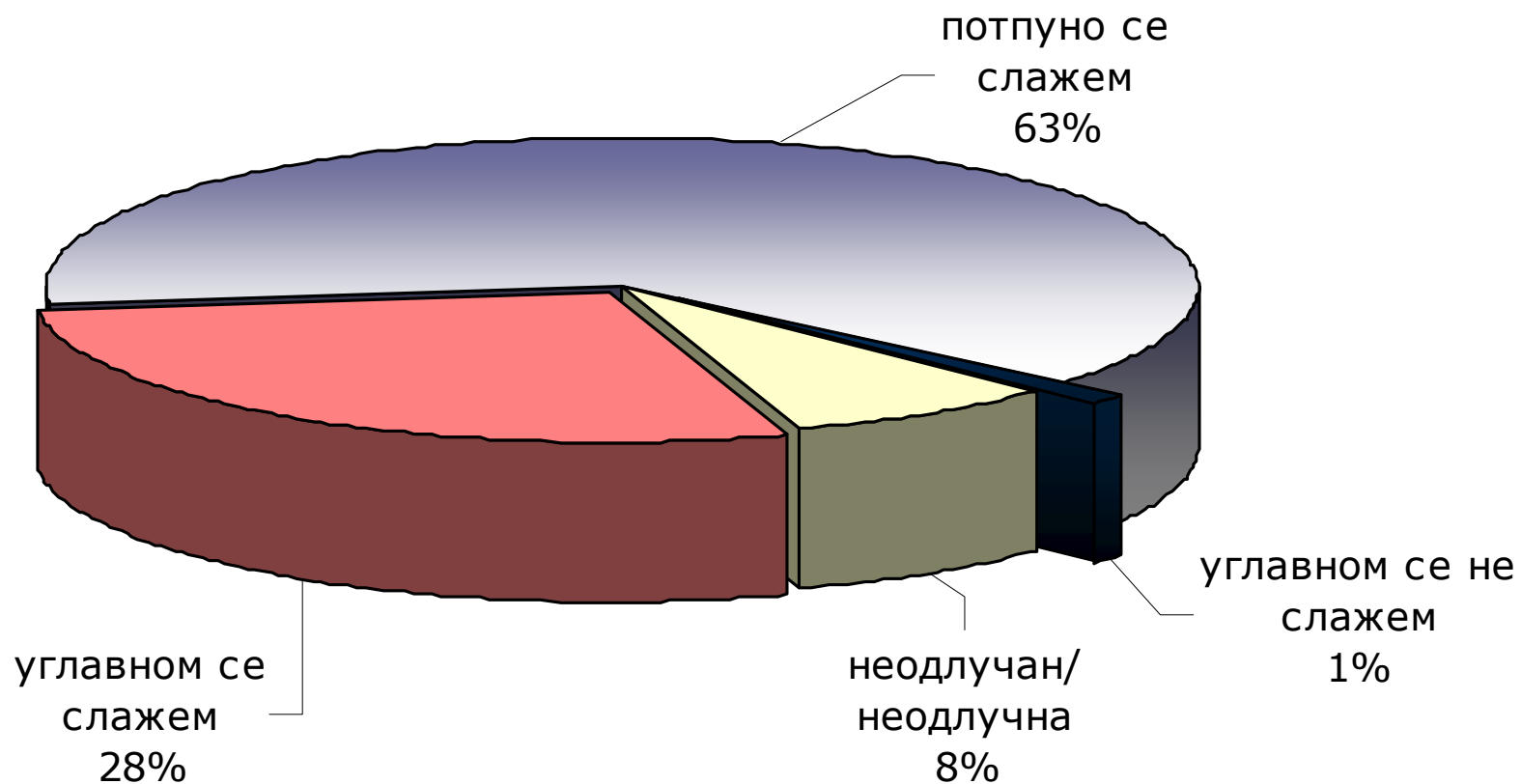
Статистика сертификације



Анкета – групе и обука



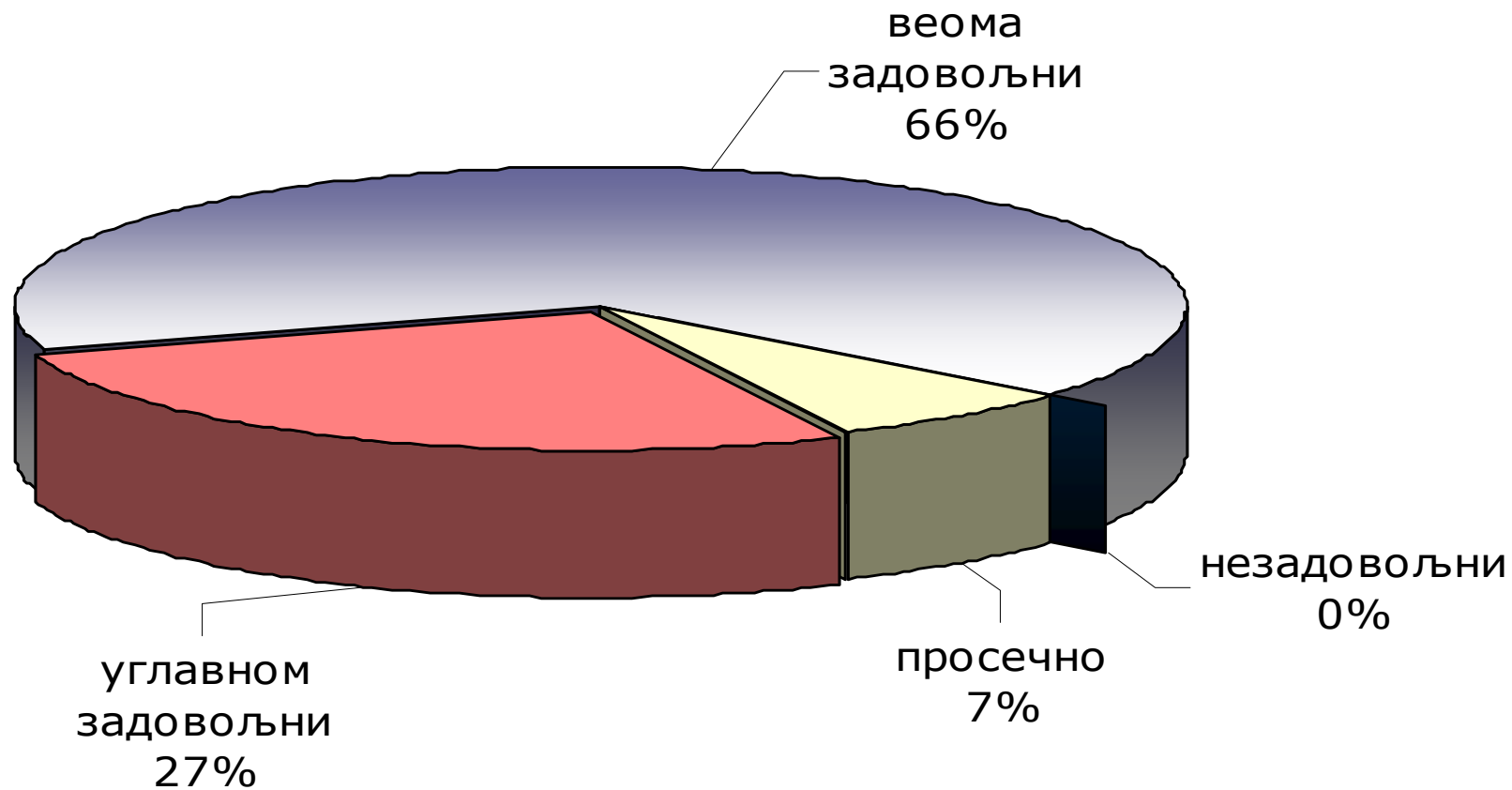
Графички приказ организације излагање градива на курсу



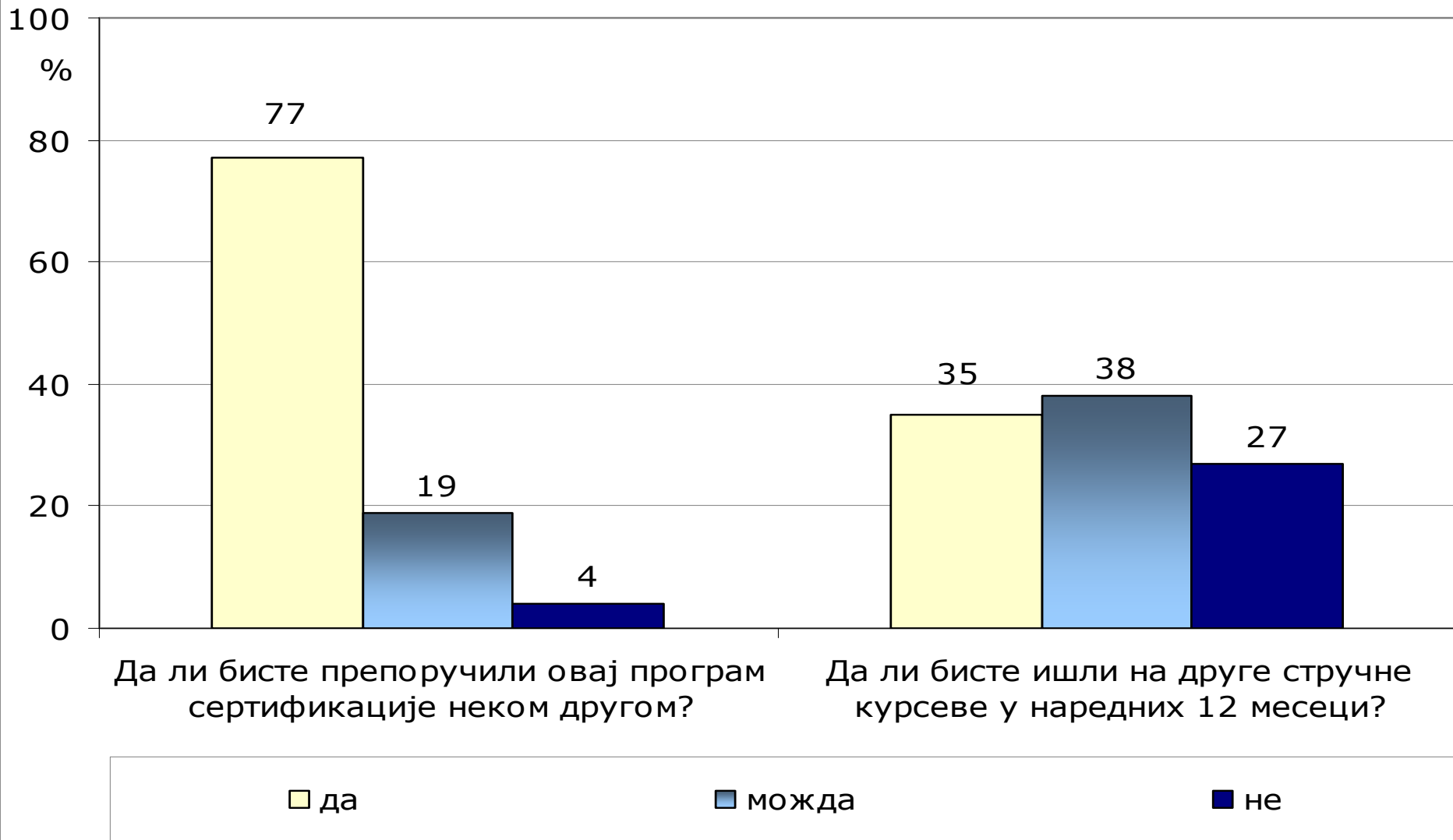
Приказ степена (не)задовољства садржајем курса (изражено у процентима)



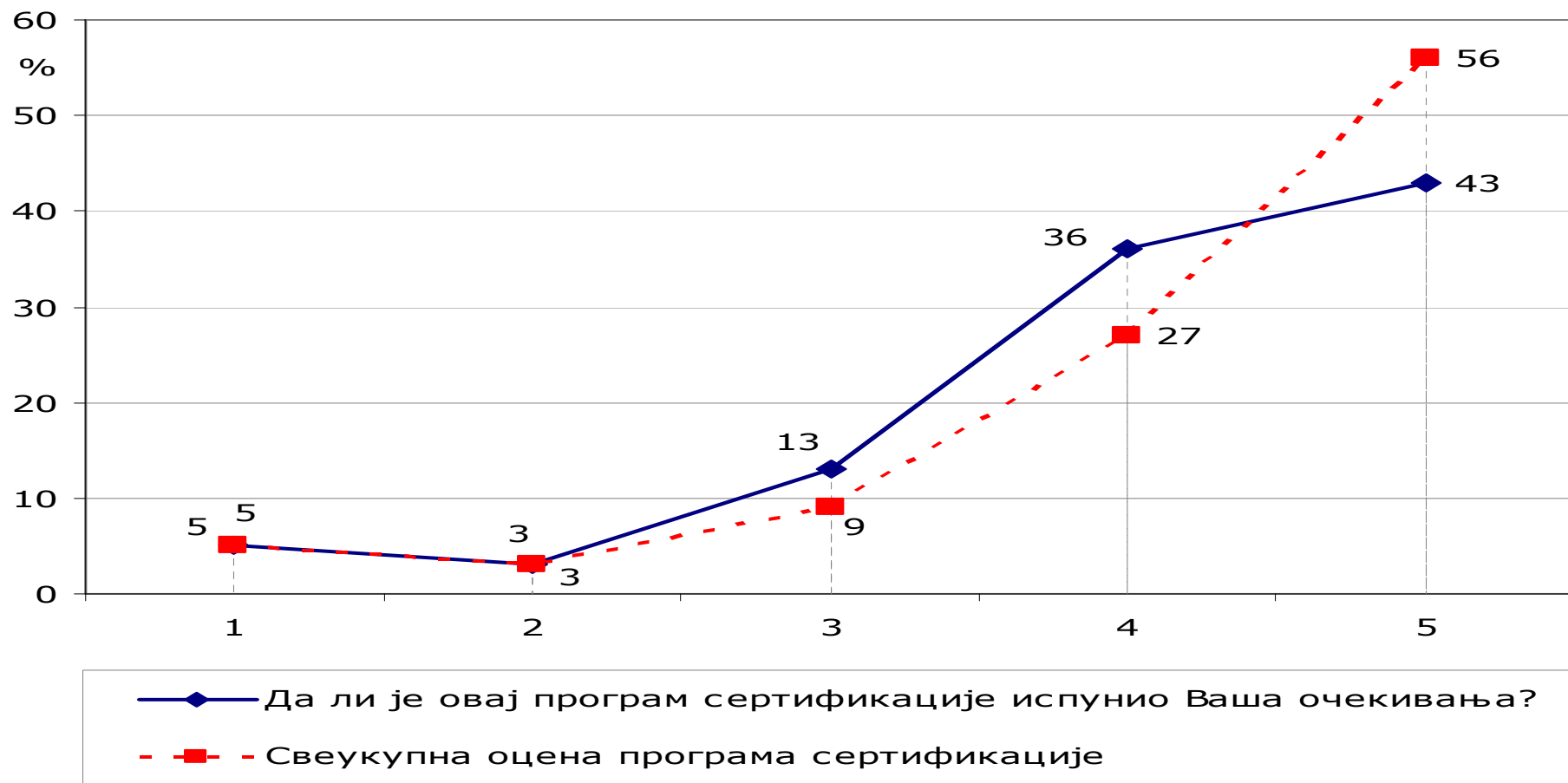
Свеукупна оцена наставног програма



Препоруке?



Оцена програма сертификације



Интранет сајт ИВ АПВ

- Циљ је да се путем интранета обезбеди боље информисање запослених у згради Извршног већа АП Војводине у вези реализације ECDL обуке.
- База знања (најчешће постављана питања и дати одговори).
- Корисник постави питање, које се аутоматски уписује у базу и шање се мејл администратору.



Postavite pitanje: [Login](#)

Traži:

[trazi](#)

[Izveštaj za 2008.](#)

[Pravila za obuku i polaganje,
obuka u drugom krugu](#)

ECDL

[ECDL obuka](#)

[Beleška sa sastanka 22.09.2008.](#)

Linkovi

[ECDL program i predtestovi](#)

[JISA](#)

ECDL kabinet

[O kabinetu](#)

[Pravila za korišćenje kabineta](#)

[Foto-galerija](#)

Predtestiranje

[Uputstvo](#)

Termini za obuku

[Septembar 2009.](#)

Kontakti

[Organizator](#)

ECDL - Pitanja i odgovori

ukupan broj pitanja i odgovora za pregled: 15

Šta je ECDL?

ECDL (European Computer Driving Licence) ili Evropska računarska diploma NACIONALNOM STRATEGIJOM RAZVOJA INFORMACIONOG DRUŠTVA donesenom od strane Vlade Srbije, po preporukama EU i UN definisan je ECDL - European Computer Driving Licence standard kao minimalno i svima veoma potrebno poznavanje rada na računarima. ECDL je internacionalni program za obuku i testiranje znanja o informatičkim tehnologijama (Information Technologies-IT). Program se sastoji od sedam modula i nakon uspešnog polaganja ispita iz svih celina dobija se European Computer Driving Licence - licenca koja je priznata praktično u SVIM zemljama Evropske Unije i mnogim drugim zemljama članicama programa ICDL (International Computer Driving Licence) - SAD, Kanada, Australija, Afrike i azijske zemlje. ECDL program omogućava polaznicima da dokumentuju nivo stečenih znanja o informacionim tehnologijama kroz seriju standardizovanih testova. Testovi se rade u ovlašćenim centrima i rešavaju se uz prisustvo i pod kontrolom autorizovanih ECDL ispitivača. Program ECDL je danas već prerastao u globalni standard u kompjuterskom opismenjavanju. Do sada je registrovano preko 2,5 miliona polaznika u preko 15 000 Test Centara.

Šta obuhvata ECDL Start?

ECDL Start sertifikat stiče kandidat koji je položio 4 modula po izboru. Garantuje da vlasnik sertifikata u potpunosti kompetentan za korišćenje personalnog računara i rad u navedenim aplikacijama na sertifikatu. Postignut je dogovor da naši kandidati polažu sledeće module:

- Upotreba kompjutera i upravljanje dokumentima
- Obrada teksta
- Rad u Excelu
- Informacije i komunikacije

Šta obuhvata ECDL Core?

ECDL Core sertifikat stiče kandidat koji je položio svih 7 modula. Garantuje je da je vlasnik sertifikata u potpunosti kompetentan za korišćenje personalnog računara i osnovnih programskih aplikacija u svakodnevnom radu. Za ovaj sertifikat se polažu sledeći moduli:

1. Koncepti informacionih tehnologija (IT)
2. Upotreba kompjutera i upravljanje dokumentima
3. Obrada teksta
4. Rad u Excelu
5. Baza podataka
6. Presentacija
7. Informacije i komunikacije

Ko polaže za koji sertifikat?

Svi zaposleni, kojima je sistematizacijom predviđen ECDL moraju imati ECDL Start, a onima kojima je opisom radnog mesta predviđeno bavljenje informatičarskim poslovima, moraju polagati ECDL Core.

Формиран ЕСДЛ кабинет

- Смањење финансијских трошкова, у односу на коришћење просторија неких образовних центара,
- Лакше комбиновање наставе са радним обавезама запослених радника.
- Омогућен и део обуке сопственим људским ресурсима.
- Учионица опремљена :
 - намештајем,
 - персоналним рачунарима (20 комада),
 - преносним рачунаром,
 - видео бимом,
 - Графоскопом и таблом,
 - видео камерама.



"ПРОБЛЕМИ":

- ❖ Велики отпор запослених, новинама
- ❖ Крај прошле године се поклопио са завршетком великог броја набавки, протоколарним манифестацијама, пописима итд итд,
- ❖ Паралелно ишао курс страних језика,
- ❖ Интензиван темпо курса,
- ❖ Обавеза решавања домаћих задатака,
- ❖ Старост неких полазника (2 године до пензије),
- ❖ Проблем коришћења рачунара и рада са мишем,
- ❖ "Незгодни корисници".

"добијање наклоности":

- Састанци са локалним администраторима пре обуке,
- Уводно упознавање са циљем обуке,
- "Поклончић"
- Изузетно квалитетни предавачи и литература,
- Анкета која уважава мишљења корисника,
- Свечана додела индекса и сертификата,

Закључак:

- ❑ Обука и сертификација неопходна за укључивање покрајинских службеника у реализацију програма еВојводина и спровођење Стратегије еУправе,
- ❑ Сечена знања за рад на рачунарима,
- ❑ Систематизовања знања код напреднијих корисника,
- ❑ Мање питања администраторима,
- ❑ Лакше коришћење нових апликација (рецимо еDocumentus користи 290 корисника)

Хвала на пажњи

Milan.paroski@vojvodina.gov.rs

381.21.487.4649

381.62.202049

Извршно веће Аутономне Покрајине Војводине