

Fakultet tehničkih nauka Novi Sad  
Departman za računarstvo i automatiku  
Katedra za informatiku

**Projekat Alternativa za eUpravu bazirana na  
otvorenim standardima i otvorenom kodu  
Evidencioni broj 13009**

Rukovodilac projekta  
Prof. dr Zora Konjović

**Istraživanje**

**Stanje i primena informaciono-  
komunikacionih tehnologija (IKT) u  
organima lokalne samouprave u APV**

Novi Sad, 2009.

## **Uvod**

U okviru projekta *Alternativa za eUpravu bazirana na otvorenim standardima i otvorenom kodu* koji se realizuje u saradnji Ministarstva za nauku i tehnološki razvoj Republike Srbije, Izvršnog veća Autonomne Pokrajine Vojvodine i Fakulteta tehničkih nauka u Novom Sadu realizovano je i istraživanje o trenutnom stanju IT infrastrukture u organima lokalnih samouprava na teritoriji AP Vojvodina.

## **Način sprovođenja istraživanja**

**Metodologija – Istraživanje je sprovedeno putem ankete** koja je organizovana u vidu upitnika pod nazivom *Upitnik o stanju i primeni Informaciono-komunikacionih tehnologija (IKT) u organima lokalne samouprave u APV*. U pripremnoj fazi ankete kontaktirane su sve lokalne samouprave kako bi se od njih dobile informacije o relevantnim kontakt osobama i osobama koje su zadužene za IT infrastrukturu lokalnih organa, kako bi upitnik bio što preciznije popunjen. Pitanja u upitniku formirana su tako da se na većinu pitanja odgovara potvrđivanjem jedne ili više ponuđenih opcija, dok su neka pitanja omogućavala i unos dodatnih objašnjenja od strane korisnika. Prilikom formiranja upitnika kao polazna osnova korišćena su iskustva stečena analizom nekih ranije sprovedenih anketa u našoj zemlji<sup>1</sup> i inostranstvu<sup>2</sup>. Upitnik (Prilog) je sadržao ukupno 19 pitanja (sa podpitanjima) organizovanih u četiri grupe:

1. Resursi i organizacija IKT sektora u lokalnoj samoupravi
2. Sistemski softver
3. Aplikacije
4. Korišćenje Interneta

**Opseg** - Anketa je upućena svim lokalnim samoupravama na teritoriji AP Vojvodina. Na teritoriji AP Vojvodina postoji ukupno 45 opština. Uspešan kontakt je ostvaren sa 44 opštine. Povratne informacije tj. popunjeni upitnici primljeni su iz 33 opštine. Vremenski interval sprovođenja ankete bio je 01.12.2008 – 31.12.2009.

**Cilj** ankete je bio prikupiti relevantne informacije o trenutnom stanju informatičkih službi i servisa u organima lokalnih samouprava, sa aspekta kadrovske i tehničke opremljenosti. Takođe, upitnikom se pokušala utvrditi raspoloživost i rasprostranjenost softverskih rešenja primerenih za upotrebu u različitim oblastima eUprave. Posebna pažnja prilikom formiranja pitanja bila je usmerena na to da se dobiju informacije o prihvaćenosti *open source* softverskih rešenja u organima lokalnih samouprava, kao i stepen zadovoljstva korisnika ovim rešenjima.

---

<sup>1</sup> Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u republici Srbiji, 2008  
Republički zavod za statistiku Srbije, Beograd, 2008.

<sup>2</sup> Free/Libre and Open Source Software: Survey and Study International Institute of Infonomics  
University of Maastricht, The Netherlands, <http://www.infonomics.nl/FLOSS/report/>

## Rezultati istraživanja

Od 45 postojećih lokalnih samouprava u AP Vojvodini upitnik je uspešno upućen u njih 44. Povratna informacija, tj. popunjen upitnik primljen je iz 33 lokalne samouprave. Na taj način uspešna saradnja je postignuta sa 73,33% svih lokalnih samouprava, ili sa 75% lokalnih samouprava kojima je upitnik prosleđen.

U nastavku će biti dat pregled rezultata dobijenih analizom odgovora iz primljenih popunjenih upitnika.

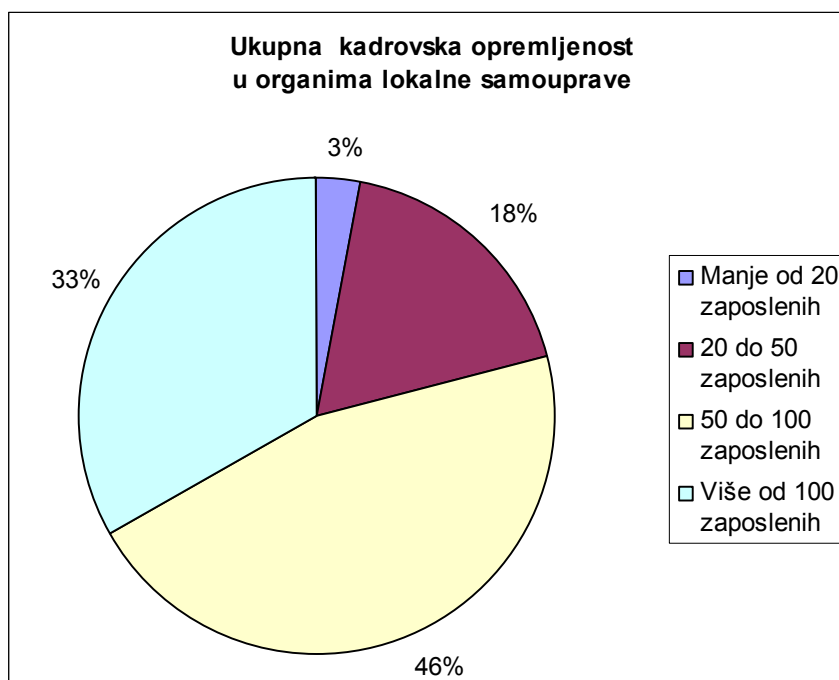
### I Resursi i organizacija IKT sektora u lokalnoj samoupravi

Prva grupa pitanja odnosila se na opšte informacije o kadrovskoj, tehničkoj opremljenosti IT sektora, načinu korišćenja raspoloživih računara, te o kvalitetu i načinu održavanja hardvera/softvera. U nastavku je dat pregled prikupljenih odgovora na postavljena pitanja.

#### Pitanje 1. - Ukupna kadrovska opremljenost u organima lokalne samouprave

**Tip pitanja** – izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima (33).

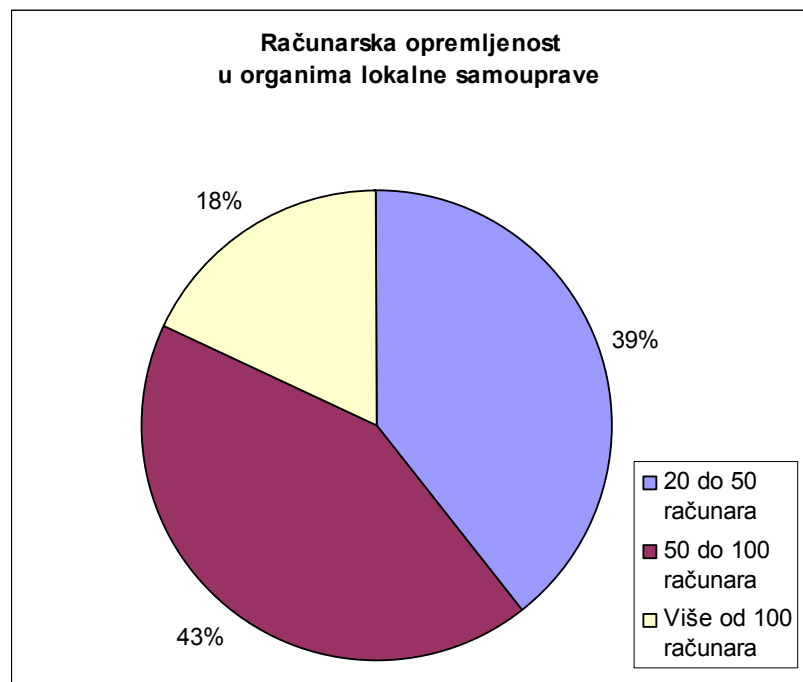
Ponuđeni odgovori	Manje od 20 zaposlenih	20 do 50 zaposlenih	50 do 100 zaposlenih	Više od 100 zaposlenih	Nisam upoznat
Učestalost	1	6	15	11	0



#### Pitanje 2. - Računarska opremljenost u organima lokalne samouprave

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima (33).

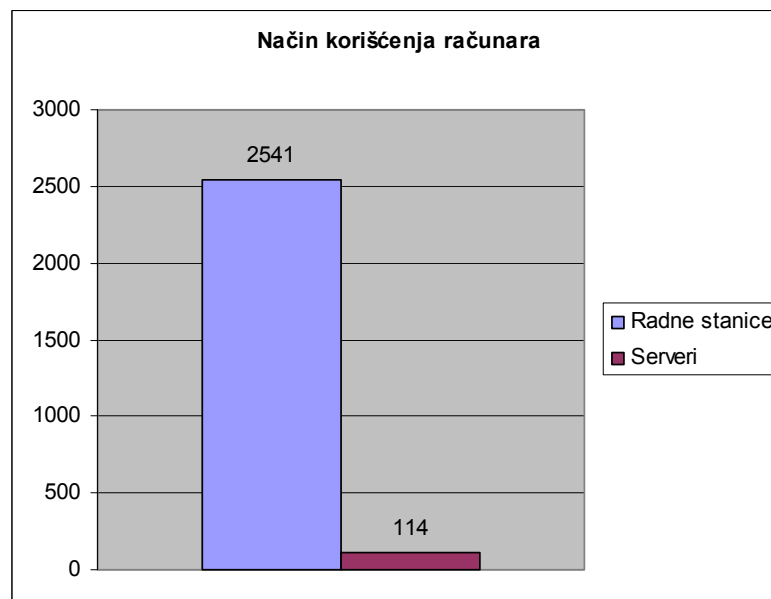
Ponudeni odgovori	Nema računara	Manje od 10 računara	10 do 20 računara	20 do 50 računara	50 do 100 računara	Više od 100 računara	Nisam upoznat
Učestalost	0	0	0	13	14	6	0



### Pitanje 3. - Način korišćenja računara

**Tip pitanja** – mešovito, korisnici su mogli uneti svoj odgovor koji predstavlja ukupan broj računara za određenu namenu ili izabrati ponudeni odgovor „Nisam upoznat“. Pitanje je podeljeno na dva podpitanja – utvrđivanje broja računara koji rade kao serveri i broja računara koji se koriste kao radne stanice. Na pitanje o broju radnih stanica odgovor je popunjen u 33 pristiga upitnika, dok je na pitanje o serverima odgovoreno u 29 pristiglih upitnika.

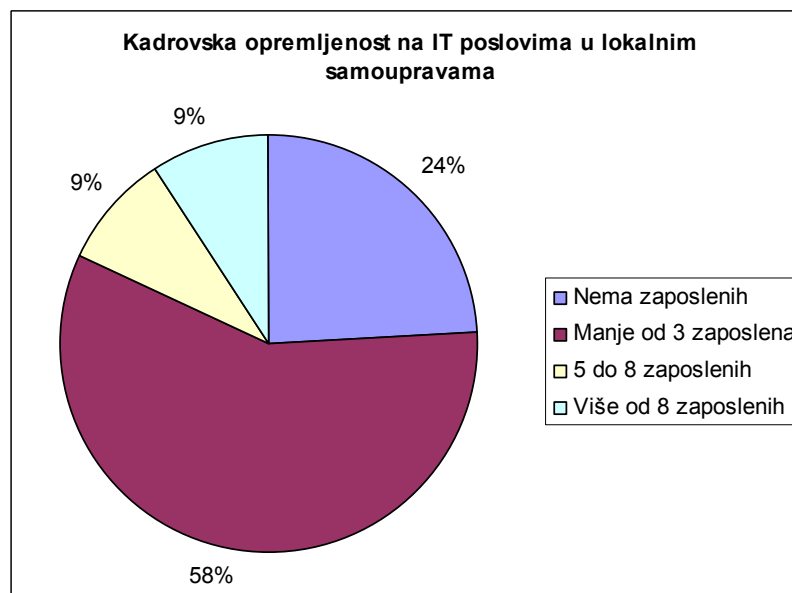
	Radne stanice		Serveri	
	Ukupan broj	Nisam upoznat	Ukupan broj	Nisam upoznat
Učestalost	2541	1	114	1



**Pitanje 4. - Kadrovska opremljenost na informatičkim poslovima u organima lokalne samouprave**

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima (33).

Ponuđeni odgovori	Nema zaposlenih	Manje od 3 zaposlena	5 do 8 zaposlenih	Više od 8 zaposlenih	Nisam upoznat
Učestalost	8	19	3	3	0



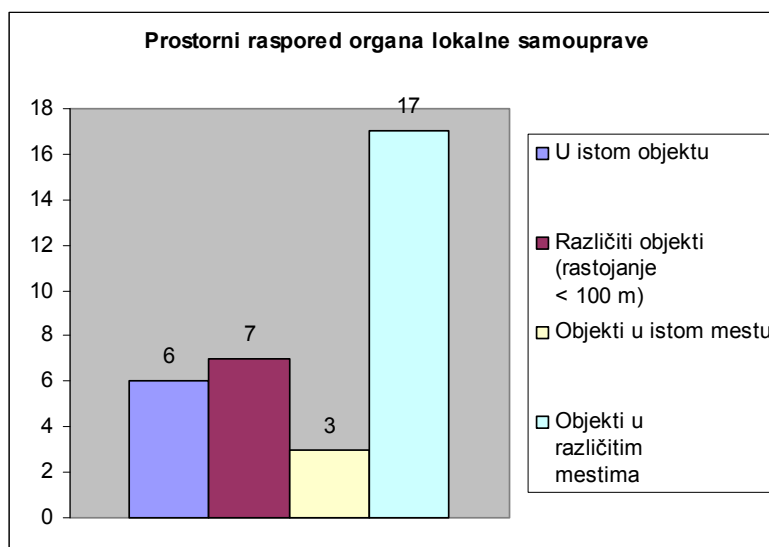
**Pitanje 5 - Lokalna računarska mreža u organima lokalne samouprave**

Pitanje je podeljeno na dva podpitanja. Prvim delom pitanja se utvrđuje prostorni razmeštaj organa lokalne samouprave, a drugim delom pitanja se utvrđuje postojanje računarske mreže u delu ili svim objektima organa lokalne samouprave.

### 5.1. - Prostorni raspored organa

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima (33).

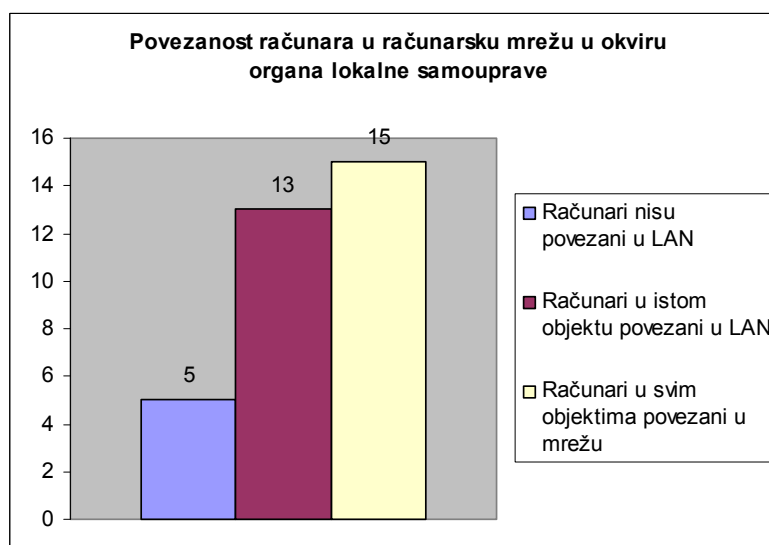
Ponuđeni odgovori	U istom objektu	Različiti bjekti (rastojanje < 100 m)	Objekti u istom mestu	Objekti u različitim mestima	Nisam upoznat
Učestalost	6	7	3	17	0



### 5.2. - Lokalna računarska mreža

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima (33).

Ponuđeni odgovori	Računari nisu povezani u LAN	Računari u istom objektu povezani u LAN	Računari u svim objektima povezani u mrežu	Nisam upoznat
Učestalost	5	13	15	0



## Pitanje 6. - Pristup organa lokalne samouprave Internetu

Pitanje je podeljeno na tri podpitanja. Prvim delom pitanja se utvrđuje postojanje/nepostojanje Internet priključka u organim a lokalne samouprave, drugi deo nudi odgovore o tipu tehnologije korišćene za povezivanje na Internet, dok je treći deo pitanja usmeren na utvrđivanje činjenica o provajderima koje koriste organi lokalne samouprave.

### 6.1. Postojanje stalnog pristupa Internetu

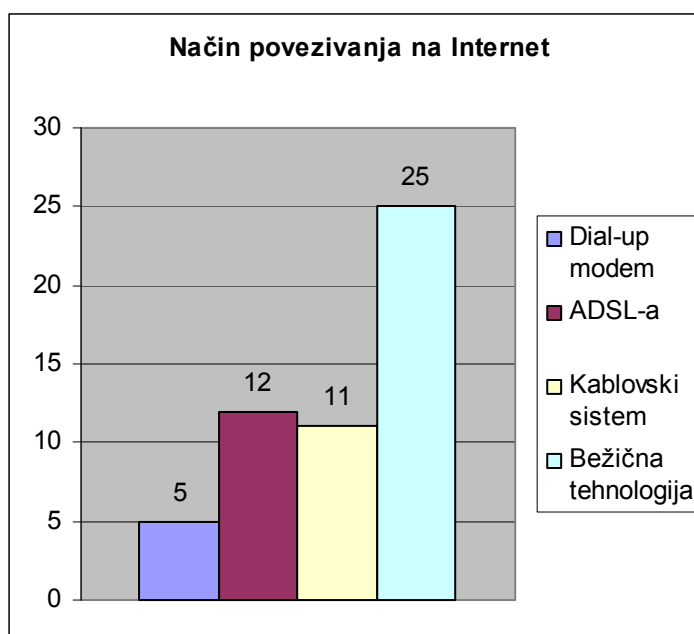
**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima (33). Sve lokalne samouprave koje su popunile upitnik odgovorile su da imaju stalni pristup Internetu.

Ponuđeni odgovori	Postoji stalni pristup Internetu	Ne postoji stalni pristup Internetu	Nisam upoznat
Učestalost	33	0	0

### 6.2. Tehnologija povezivanja na Internet

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima. 14 lokalnih samouprava koristi više različitih tehnologija za povezivanje na Internet.

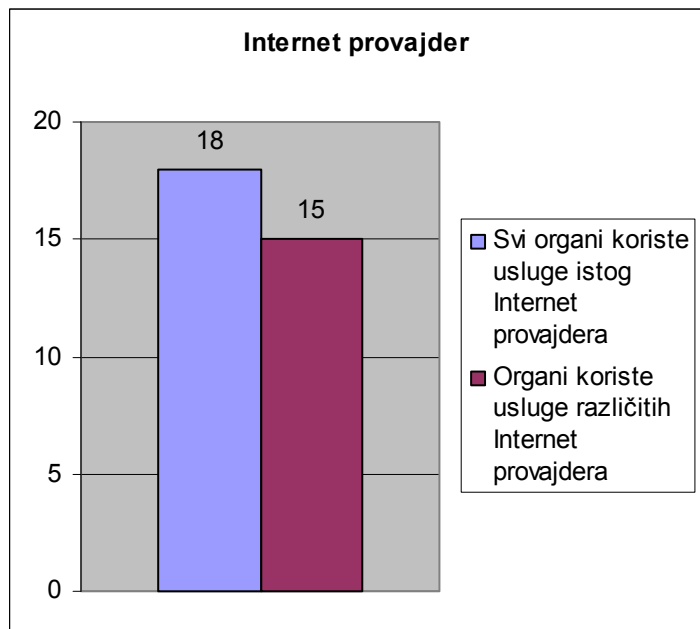
Ponuđeni odgovori	Dial-up modem	ADSL	Kablovski sistem	Bežična tehnologija	Nisam upoznat
Učestalost	5	12	11	25	0



### 6.3. Internet provajder

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima.

Ponudeni odgovori	Svi organi koriste usluge istog Internet provajdera	Organi koriste usluge različitih Internet provajdera	Nisam upoznat
Učestalost	18	15	0



### Pitanje 7. - Održavanje računarsko-komunikacione infrastrukture i softvera, razvoj softvera

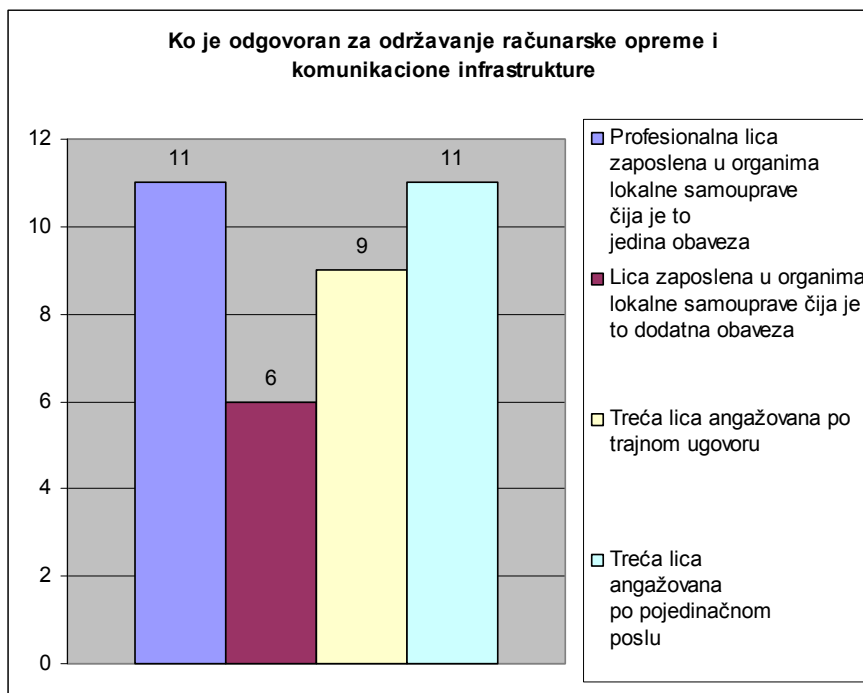
Pitanje je podeljeno na šest podpitanja. Podpitanja su usmerena na utvrđivanje načina održavanja hardvera/softvera kao i stepena zadovoljstva tim uslugama.

#### 7.1. Način održavanja računarskog hardvera i komunikacione infrastrukture

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima.

Ponudeni odgovori	Profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza	Lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza	Treća lica angažovana po trajnom ugovoru	Treća lica angažovana po pojedinačnom poslu	Nisam upoznat
Učestalost	11	6	9	11	0

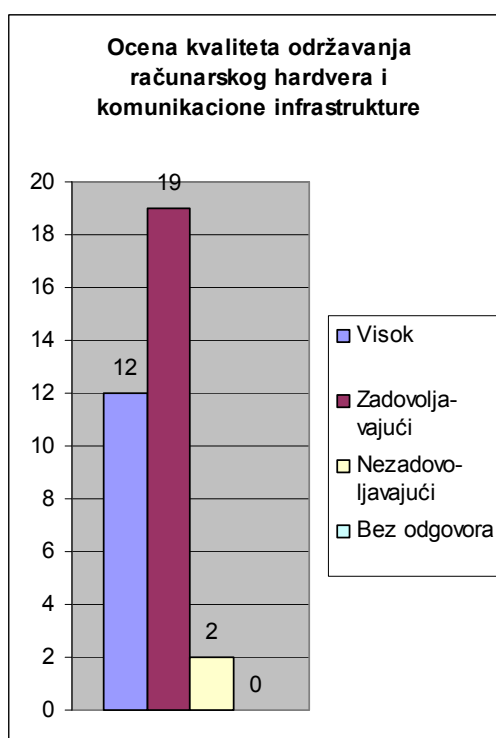




## 7.2. Kvalitet održavanja računarskog hardvera i komunikacione infrastrukture

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima.

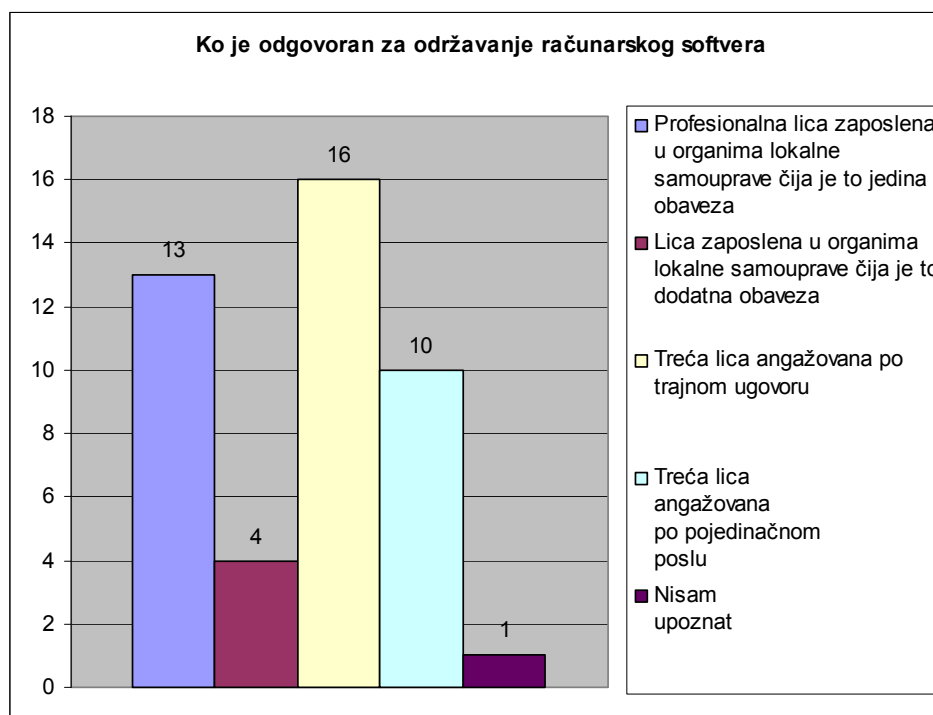
Ponudeni odgovori	Visok	Zadovoljavajući	Nezadovoljavajući	Bez odgovora
Učestalost	12	19	2	0



### 7.3. Način održavanja računarskog softvera

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima.

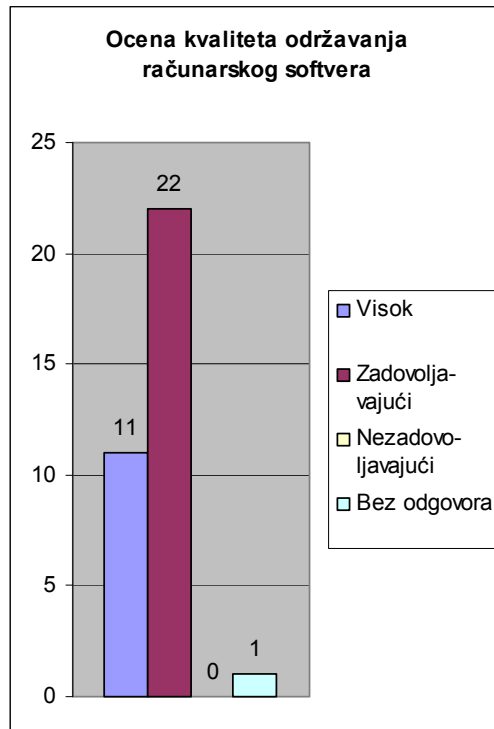
Ponuđeni odgovori	Profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza	Lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza	Treća lica angažovana po trajnom ugovoru	Treća lica angažovana po pojedinačnom poslu	Nisam upoznat
<b>Učestalost</b>	13	4	16	10	1



### 7.4. Kvalitet održavanja računarskog softvera

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima. **Napomena** – na ovo pitanje su u nekim slučajevima lokalne samouprave ipak odgovarale izborom više od jednog odgovora.

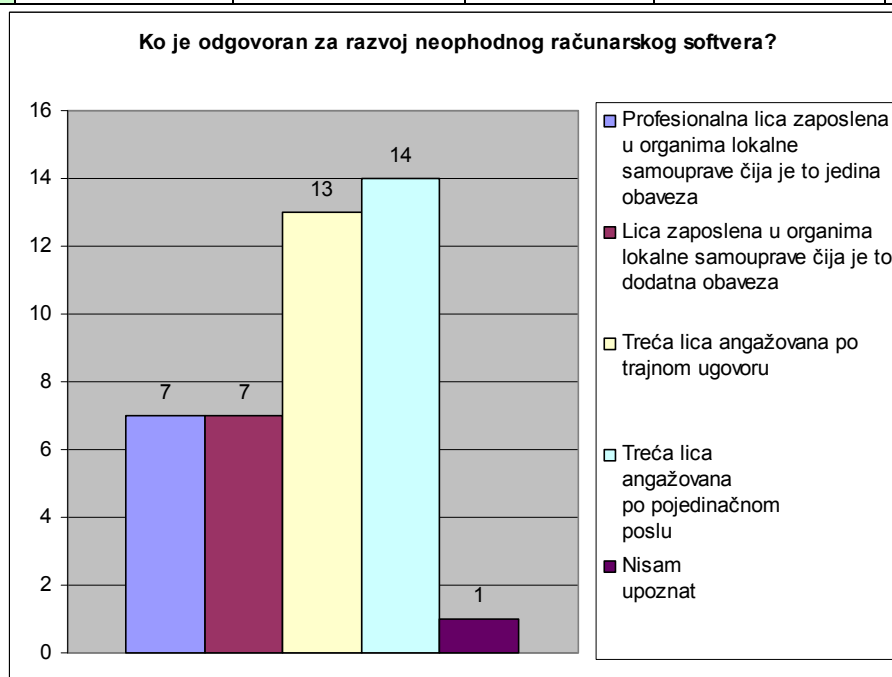
Ponuđeni odgovori	Visok	Zadovoljavajući	Nezadovoljavajući	Bez odgovora
<b>Učestalost</b>	12	21	0	1



### 7.5. Način razvoja računarskog softvera

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima.

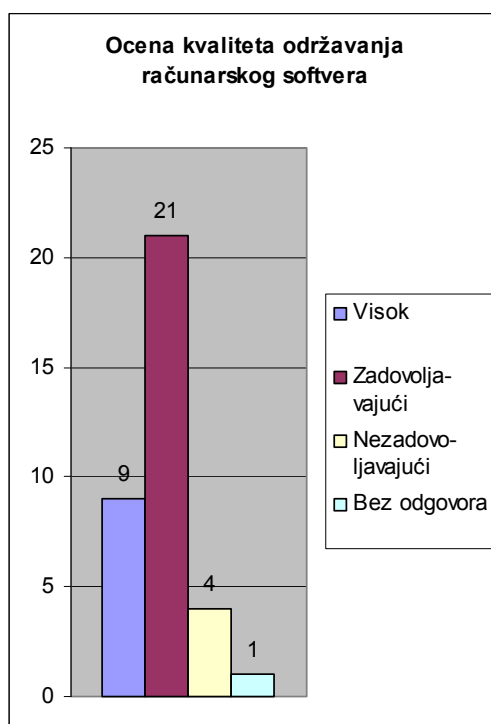
Ponuđeni odgovori	Profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza	Lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza	Treća lica angažovana po trajnom ugovoru	Treća lica angažovana po pojedinačnom poslu	Nisam upoznat
<b>Učestalost</b>	7	7	13	14	1



## 7.6. Kvalitet razvoja računarskog softvera

**Tip pitanja** - izbor jednog ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima. **Napomena** – na ovo pitanje su u nekim slučajevima lokalne samouprave ipak odgovarale izborom više od jednog odgovora.

Ponuđeni odgovori	Visok	Zadovoljavajući	Nezadovoljavajući	Bez odgovora
Učestalost	9	21	4	1



## II Sistemski softver

Druga grupa pitanja bila je usmerena na utvrđivanje prvenstveno operativnih sistema koji se koriste u organima lokalne samouprave. Pitanja su formulisana tako da se utvrdi instalirana baza pojedinih operativnih sistema, kao i njihova primarna namena. U nastavku je dat pregled prikupljenih odgovora na postavljena pitanja.

### Pitanje 8. - Održavanje računarsko-komunikacione infrastrukture i softvera, razvoj softvera

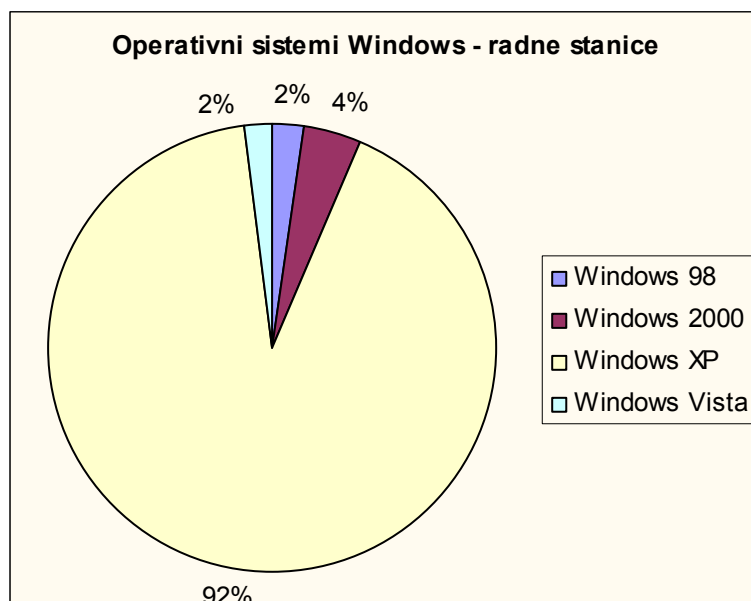
Pitanje je podeljeno na dva podpitanja. Prvo podpitanje je bilo usmereno na utvrđivanje tipova i brojnog stanja operativnih sistema na radnim stanicama, a drugo na utvrđivanje tipova i brojnog stanja operativnih sistema na serverima. Svako od ovih podpitanja je nadalje raščlanjeno na više sekcija kako bi se utvrdilo brojno stanje određenih verzija različitih familija operativnih sistema. Pitanja su bila eksplicitno usmerena na utvrđivanje brojnog stanja i navike korišćenja familije operativnih sistema Microsoft Windows i Linux. Osim toga bilo je moguće navesti i druge operativne sisteme koji su (eventualno) u upotrebi. Odgovarajući grafikoni prikazani su uporedno za radne stanice i servere radi lakšeg upoređivanja rezultata.

#### 8.1. Operativni sistemi na radnim stanicama

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više ponuđenih odgovora. Pored ponuđenog odgovora korisnici su mogli upisati i broj računara koji koristi selektovani operativni sistem. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima. Pitanje je podeljeno u tri sekcije.

##### 8.1.1. Operativni sistemi familije Windows koji se koriste na radnim stanicama

Operativni sistemi Windows - radne stanice					
Verzija	Windows 98	Windows 2000	Windows XP	Windows Vista	Bez odgovora
Broj računara	60	108	2408	49	1

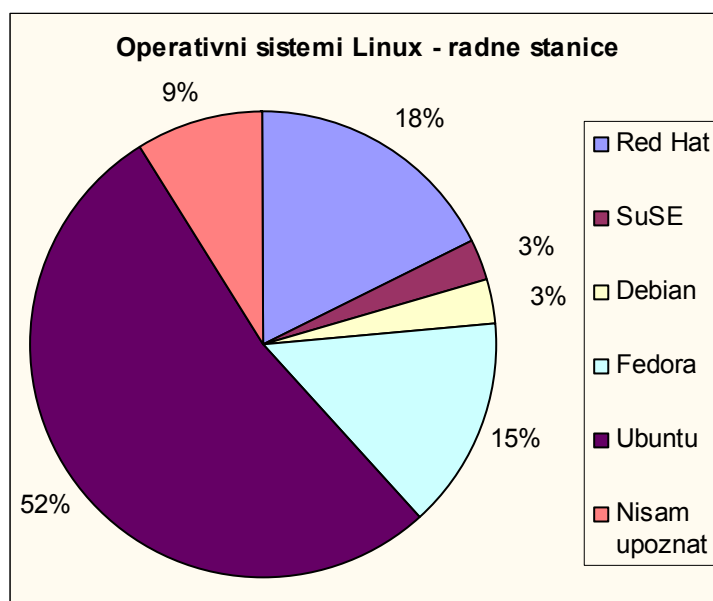


Upotreba OS familije Windows na radnim stanicama

### 8.1.2. Operativni sistemi familije Linux koji se koriste na radnim stanicama

Operativni sistemi Linux - radne stanice						
Distribucija	Red Hat	SuSE	Debian	Fedora	Ubuntu	Nisam upoznat
Broj računara	6	1	1	5	18	3

Ovde je uočljivo da se kao Linux distribucija koja je najviše prihvaćena na radnim stanicama nametnula distribucija Ubuntu.



*Upotreba OS različitih Linux distribucija na radnim stanicama*

### 8.1.3. Ostali operativni sistemi koji se koriste na radnim stanicama

U ovoj sekciji korisnici su mogli da dopišu druge operativne sisteme koji se u njihovim jedinicama lokalne samouprave koriste na radnim stanicama. 3 lokalne samouprave su navele korišćenje dodatnih operativnih sistema (pri čemu se jedan odgovor odnosio na Win 3.11, koji i nije OS).

Ostali OS - radne stanice				
Naziv	Windows 3.11	DOS	VMS	Nisam upoznat
Broj računara	1	3	1	5

Zbirno, rezultati prikupljeni u tri sekcije ovog podpitanja dati su u sledećoj tabeli:

Radne stanice – upotreba različitih operativnih sistema			
Vrsta OS	Familija Windows	Familija Linux	Ostalo
Broj računara	2625	31	5

Iz prikupljenih podataka vidljivo je da su različite verzije Windows operativnog sistema apsolutno dominantne kao preferirani operativni sistem na radnim stanicama. Ovde je možda neophodno razmotriti troškove licenciranja operativnih sistema Windows, i uporediti ih sa troškovima eventualnog obrazovanja korisnika za prelazak na besplatni (nelicencni) operativni sistem. Pri tome kao mogući izbor javljaju se različite distribucije Linuxa, ali pri tome treba voditi računa da predloženi operativni sistem podržava sve aplikacije koje su neophodne za obavljanje redovnih poslova na određenim radnim mestima.



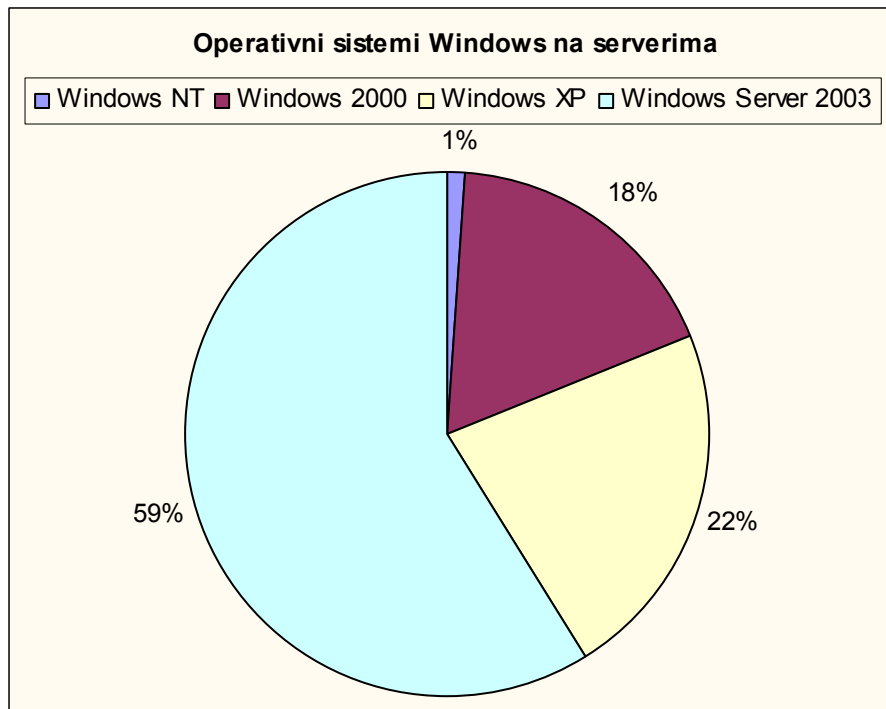
*Upotreba različitih OS na radnim stanicama*

## 8.2. Operativni sistemi na serverima

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više ponuđenih odgovora. Pored ponuđenog odgovora korisnici su mogli upisati i broj računara koji koristi selektovani operativni sistem. Na ovo pitanje je postojao odgovor u svim pristiglim upitnicima. Pitanje je, kao i prethodno, podeljeno u tri podeljeno u tri sekcije, koje se odnose naupotrebu različitih verzija Windowsa, različitih distribucija Linuxa, i drugih operativnih sistema.

### 8.2.1. Operativni sistemi familije Windows koji se koriste na radnim stanicama

Operativni sistemi Windows - serveri						
Verzija	Windows NT	Windows 2000	Windows XP	Windows Server 2003	Windows Vista	Bez odgovora
Broj računara	1	15	19	50	0	0

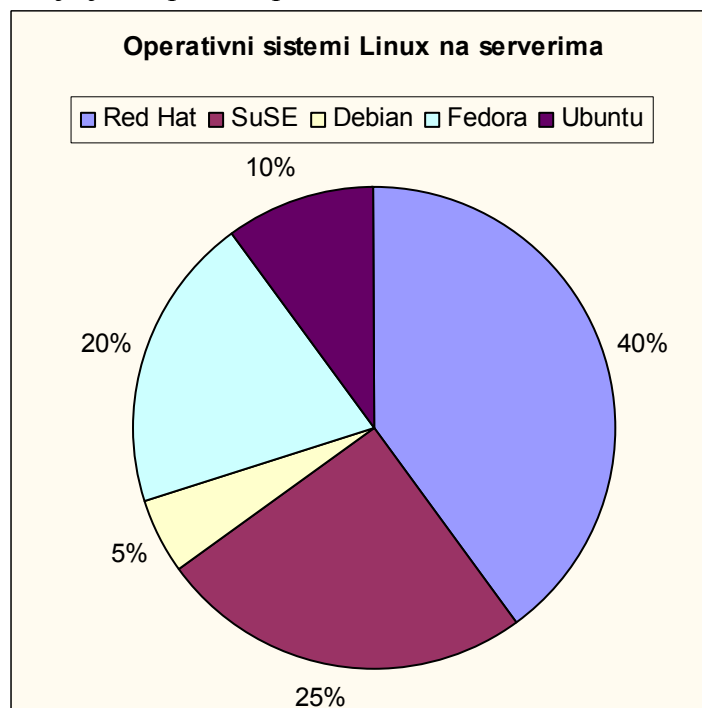


*Upotreba OS familije Windows serverima*

### 8.2.2. Operativni sistemi familije Linux koji se koriste na serverima

Operativni sistemi Linux - serveri						
Distribucija	Red Hat	SuSE	Debian	Fedora	Ubuntu	Nisam upoznat
Broj računara	8	5	1	4	2	4

Ovde se kao najčešće korišćena distribucija pojavljuje RedHat, koji je pri tome jedina od ponuđenih verzija za koju je neophodno platiti licencu.





## Upotreba različitih distribucija Linuxa na serverima

### 8.2.3. Ostali operativni sistemi koji se koriste na serverima

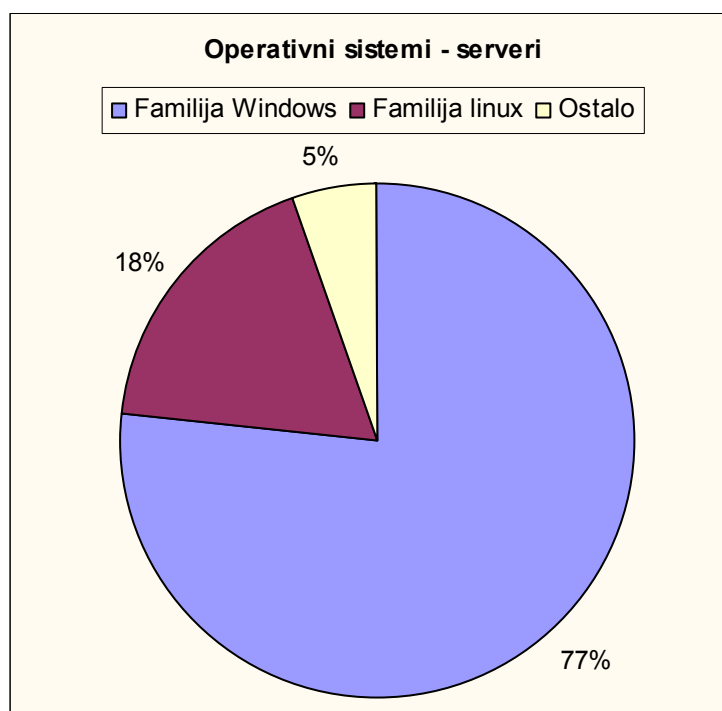
U ovoj sekciji korisnici su mogli da dopišu druge operativne sisteme koji se u njihovim jedinicama lokalne samouprave koriste na serverima. 6 lokalnih samouprava su navele korišćenje dodatnih operativnih sistema.

Ostali OS - serveri					
Naziv	Windows 98	CentOS 5.2	FreeBSD	Novell	Nisam upoznat
Broj računara	1	1	1	3	4

Zbirno, rezultati prikupljeni u tri sekcije ovog podpitanja dati su u sledećoj tabeli:

Serveri – upotreba različitih operativnih sistema			
Vrsta OS	Familija Windows	Familija Linux	Ostalo
Broj računara	85	20	6

Iz prikupljenih podataka vidljivo je da su različite verzije Windows operativnog sistema apsolutno dominantne kao preferirani operativni sistem na serverima. Ipak, u ovom segmentu vidljivo je i mnogo veće prihvatanje operativnih sistema Linux, a značajniji je i udeo drugih operativnih sistema. Ovde je možda neophodno razmotriti troškove licenciranja operativnih sistema Windows (pogotovo serverskih verzija), i analizirati načine upotrebe serverskih sistema, te da li i koji od OpenSource sistema nudi svu neophodnu funkcionalnost za manju cenu.



Upotreba različitih OS na serverima



### III Aplikacije

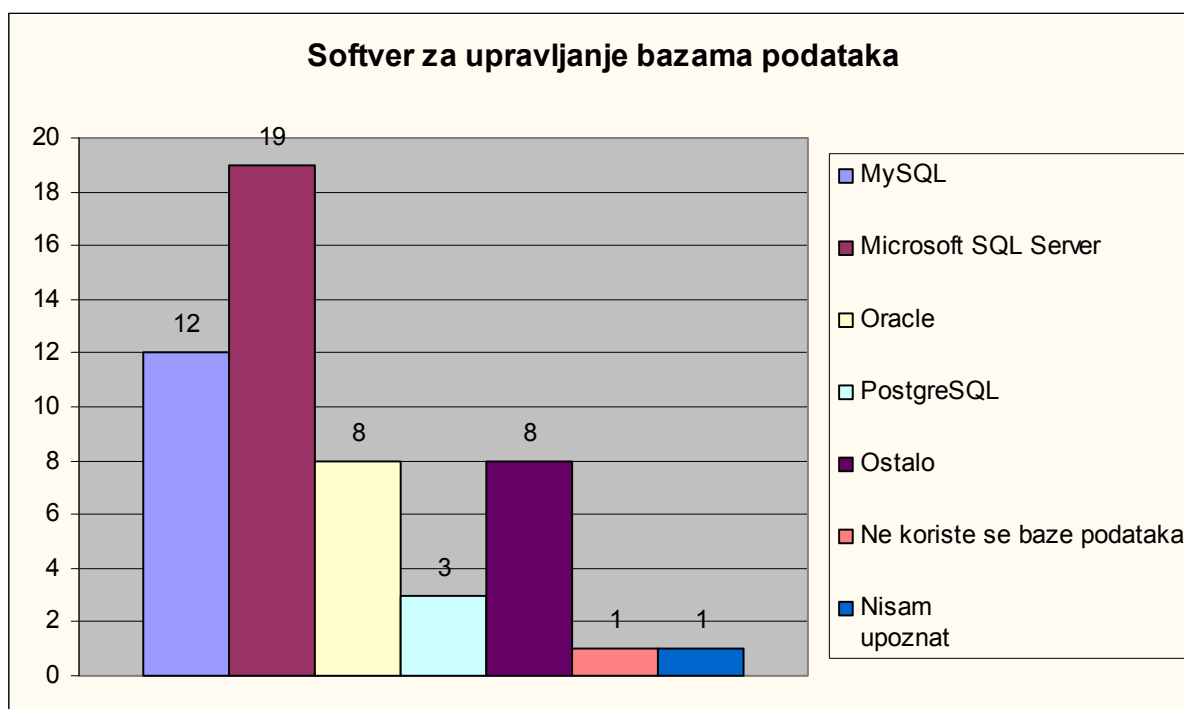
Treća grupa pitanja je usmerena na utvrđivanje instalirane baze aplikacija koja se koristi za obavljanje redovnih poslova u organima lokalne samouprave. Kao i u prethodnim sekcijama neka od pitanja su formirana tako da se dobije informacija o stepenu prihvaćanja OpenSource, nelicencnih programa od strane zaposlenih u organima lokalnih samouprava.

#### Pitanje 9. - Softver za upravljanje bazama podataka

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više ponuđenih odgovora. Kao jednu od opcija, korisnici su mogli dopisati nazive SUBP ukoliko se koriste neki koji nisu navedeni u listi.

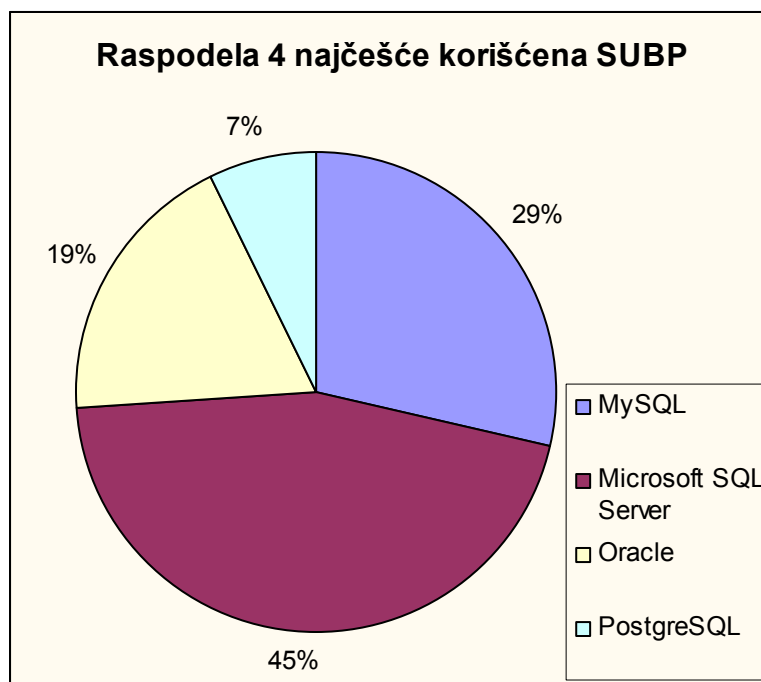
Softver za upravljanje bazama podataka							
Naziv SUBP	MySQL	Microsoft SQL Server	Oracle	PostgreSQL	Ostalo	Ne koriste se baze podataka	Nisam upoznat
Učestalost korišćenja	12	19	8	3	8	1	1

Pod stavkom ostalo navedeni su sledeći odgovori: Paradox, Absolute Database, Access, Fox, Delphi, Visual Basic, Nerelaciona baza, XBASE, dBase, Novell, MS ACCESS, Btrieve, DBF.



*Upotreba različitih sistema za upravljanje bazama podataka*

Vidljivo je da je najzastupljeniji SUBP Microsoft SQL Server, ali je dosta prihvaćen i MySQL. Prva četiri sistema (Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle i PostgreSQL) čine predstavljaju ukupno 80% svih rezultata. Na sledećem grafikonu dat je međusobni odnos ovih 4 najzastupljenija SUBP.



*Relativna zastupljenost 4 najčešća SUBP*

Iz grafikona je vidljivo da licencni softver (MSSQL i Oracle) čine čak 64% najčešćih rešenja, dok nekomercijalni MySQL i PostgreSQL čine tek 36%. Neophodno bi bilo analizirati realne troškove licenci, kao i načine korišćenja SUBP, te utvrditi da li je realna mogućnost substitucije licencnih baza podataka nekim od OpenSource rešenja.

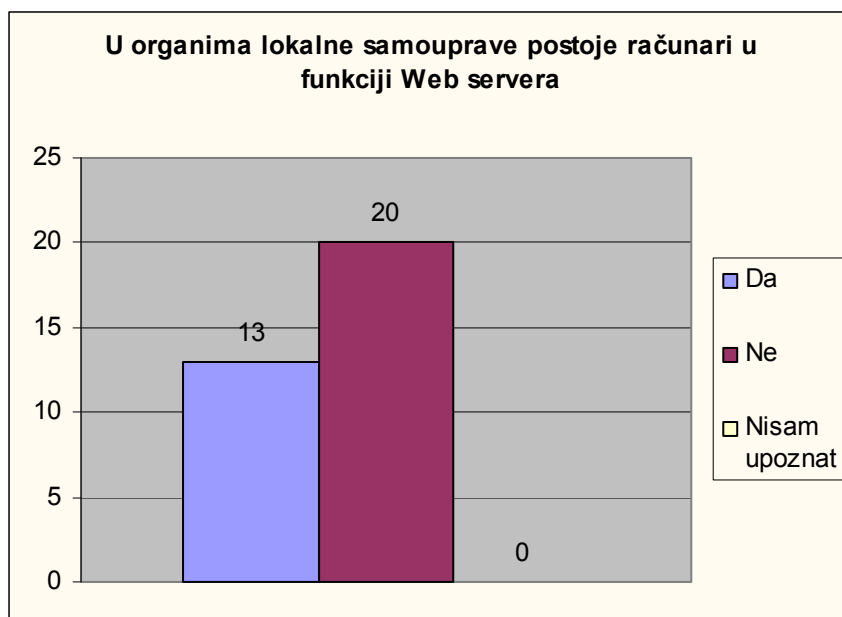
**Pitanje 10. – Web serveri**

Pitanje je podeljeno na dva podpitanja – prvim delom se utvrđuje da li uopšte postoji web server u organima lokalnih samouprava, a drugi deo je omogućio da se utvrdi koji softver se koristi za tu namenu.

**10.1. - U organima lokalne samouprave postoje računari koji rade kao Web Serveri?**

**Tip pitanja** - izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje postojao je odgovoru svim pristiglim upitnicima.

<b>Da li u organu lokalne samouprave postoje računari koji rade u funkciji Web servera</b>			
<b>Ponuđeni odgovori</b>	<b>Da</b>	<b>Ne</b>	<b>Nisam upoznat</b>
<b>Učestalost</b>	13	20	0



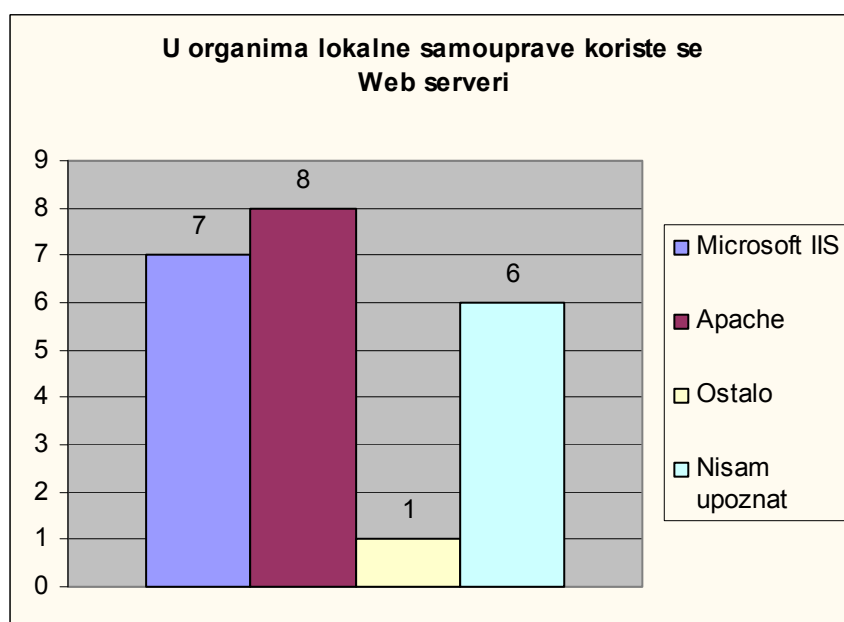
*Upotreba računara u funkciji Web servera*

**10.2. - U organima lokalne samouprave koristi se neki od sledećih Web servera**

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više ponuđenih odgovora. Jedna od opcija omogućava da se navede naziv web servera ukoliko se koristi neki koji nije naveden.

U organima lokalne samouprave koristi se neki od sledećih Web servera				
Ponuđeni odgovori	Microsoft IIS	Apache	Ostalo	Nisam upoznat
<b>Učestalost</b>	7	8	1	6

Jedini odgovor dat pod stavkom ostalo bio je LPA-lokalna poreska admin – Pupinov, što najverovatnije ne predstavlja web server u klasičnom smislu.

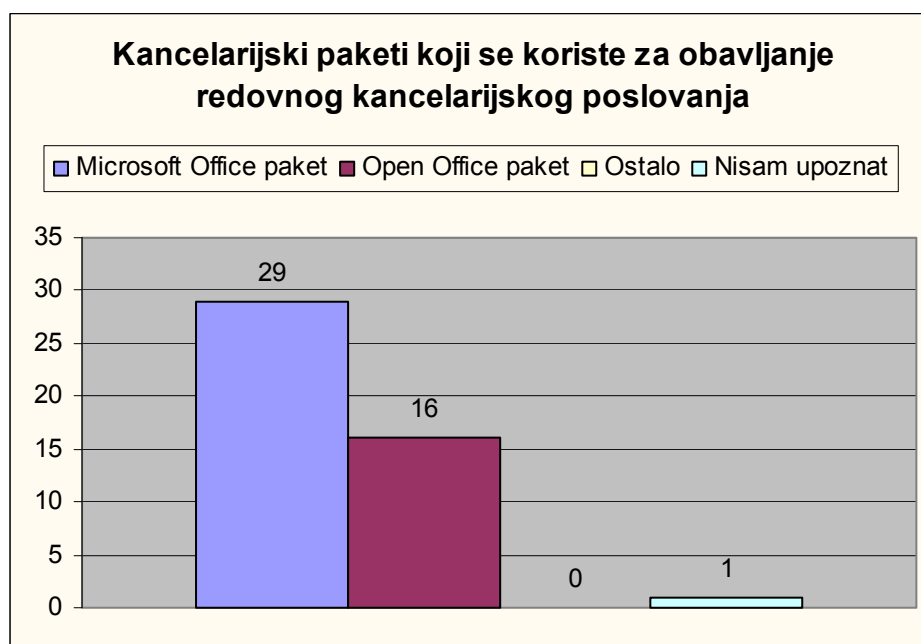


*Upotreba različitih Web servera u organima lokalne samouprave*

### Pitanje 11. - Softver za kancelarijsko poslovanje

**Tip pitanja** - izbor jednog ili više ponuđenih odgovora. Jedna od opcija omogućava da se navede naziv web servera ukoliko se koristi neki koji nije naveden. Pitanje je bilo usmereno na utvrđivanje instalirane baze aplikacija za potrebe klasičnog kancelarijskog poslovanja.

Za obavljanje redovnog kancelarijskog poslovanja koriste se sledeći programi					
Ponuđeni odgovori	Microsoft Office paket	Open Office paket	Star Office paket	Ostalo	Nisam upoznat
Učestalost korišćenja	29	16	0	0	1



*Upotreba kancelarijskih aplikacija u organima lokalnih samouprava*

Kao što je i očekivano, najčešće se koristi paket MS Office. Kako u novijim verzijama besplatni paket OpenOffice nudi vrlo slične performanse, poželjno bi bilo analizirati stvarnu kompleksnost poslova u kojima se koriste Office aplikacije, cenu licenci i razmotriti mogućnost i cenu obuke zaposlenih za prelazak na OpenOffice (ukoliko neko koristi napredne opcije MS Office-a proces privikavanja na OpenOffice bi bio nešto sporiji, ali za najčešće korišćene opcije privikavanje skoro da i nije potrebno).

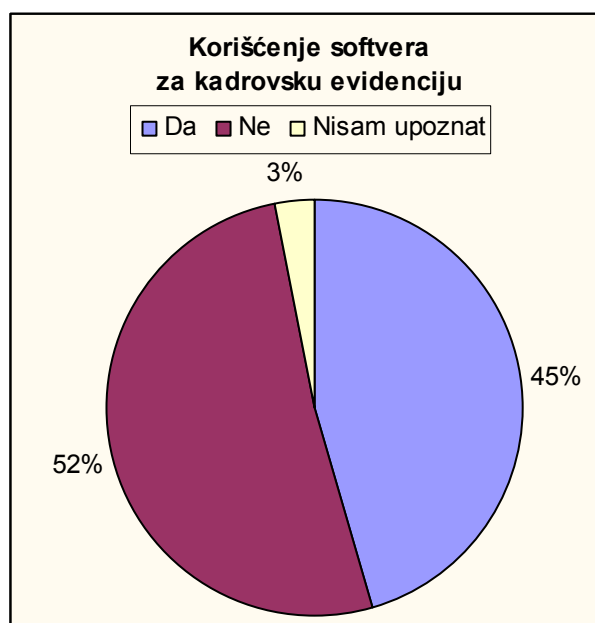
## Pitanje 12. - Aplikativni softver za administrativno-finansijske poslove

Ovo pitanje usmereno je na utvrđivanje da li se za određene tipove administrativnih poslova koriste odgovarajući programi. Pitanje je podeljeno na 5 podpitanja usmerenih na tačno određene tipove poslova. **Tip svih podpitanja** je izbor jedne od ponuđenih opcija.

### 12.1. - Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za kadrovsku evidenciju?

Kako je bilo moguće da različite lokalne samouprave koriste proizvoljne aplikacije za ovu namenu, cilj je bio samo utvrditi da li se koristi neki softver za kadrovsku evidenciju. Odgovor na ovo pitanje dale su sve lokalne samouprave koje su popunile upitnik.

Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za kadrovsku evidenciju?			
Ponuđeni odgovori	Da	Ne	Nisam upoznat
Učestalost	15	17	1



### 12.2. - Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za knjigovodstvo/računovodstvo?

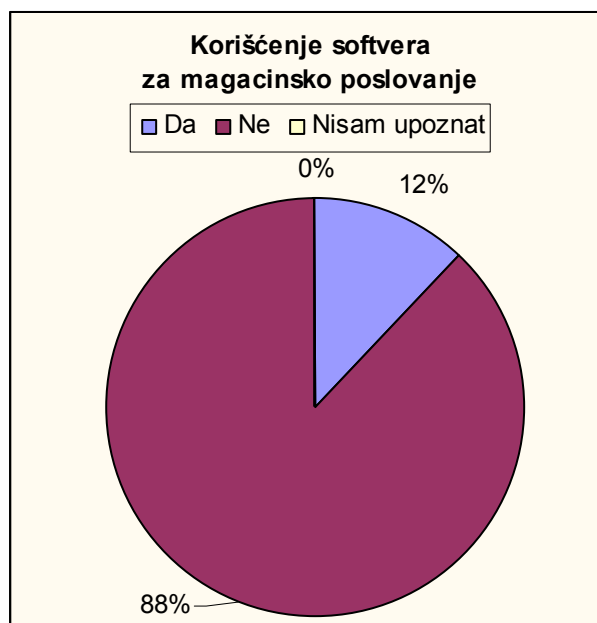
Kako je moguće da različite lokalne samouprave koriste proizvoljne aplikacije za ovu namenu, cilj je bio samo utvrditi da li se koristi neki softver za ove potrebe. Sve lokalne samouprave koje su popunile upitnik potrdile su da koriste neku vrstu softvera za knjigovodstvo i računovodstvo.

Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za knjigovodstvo/računovodstvo?			
Ponuđeni odgovori	Da	Ne	Nisam upoznat
Učestalost	33	0	0

### 12.3. - Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za magacinsko poslovanje?

Kako je moguće da različite lokalne samouprave koriste proizvoljne aplikacije za ovu namenu, cilj je bio samo utvrditi da li se koristi neki softver za ove potrebe. Odgovor na ovo pitanje dale su sve lokalne samouprave koje su popunile upitnik.

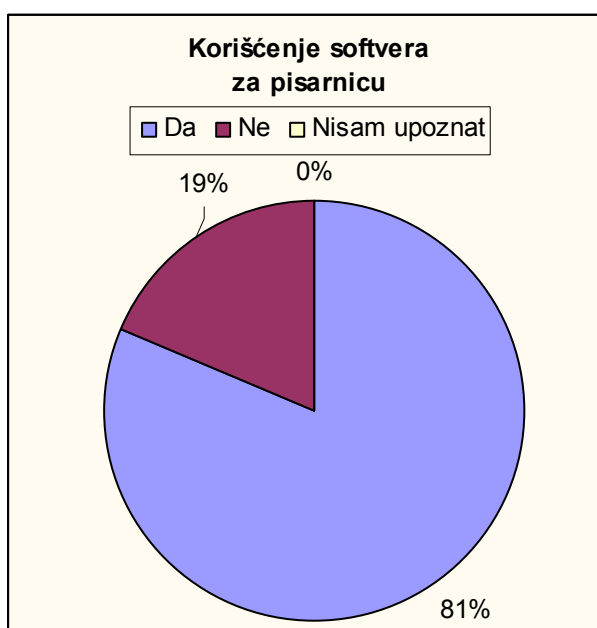
Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za magacinsko poslovanje?			
Ponudeni odgovori	Da	Ne	Nisam upoznat
Učestalost	4	29	0



#### 12.4. - Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za pisarnicu?

Kako je moguće da različite lokalne samouprave koriste proizvoljne aplikacije za ovu namenu, cilj je bio samo utvrditi da li se koristi neki softver za ove potrebe. Odgovor na ovo pitanje dale su 32 lokalne samouprave koje su popunile upitnik (1 lokalna samouprava ovo pitanje nije popunila).

Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za pisarnicu?			
Ponudeni odgovori	Da	Ne	Nisam upoznat
Učestalost	26	6	0

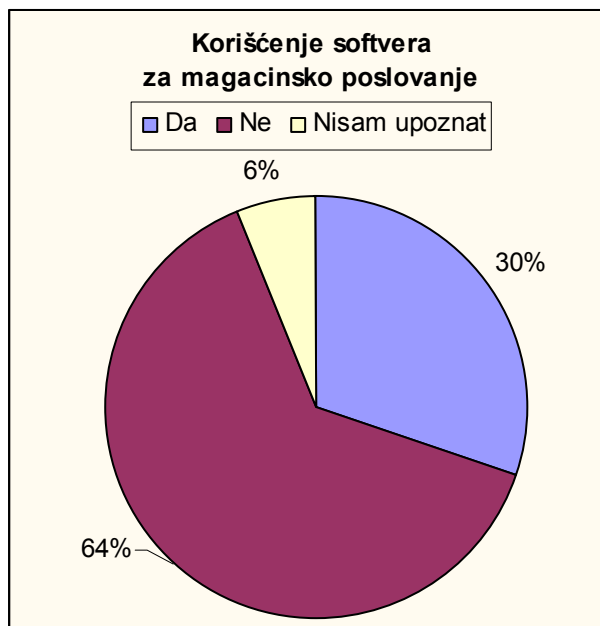


#### 12.5. - Da li se u organima lokalne samouprave koristi specijalizovani softver za podršku vođenju upravnih postupaka?

Kako je moguće da različite lokalne samouprave koriste proizvoljne aplikacije za ovu namenu, cilj je bio samo utvrditi da li se koristi neki softver za ove potrebe. Odgovor na ovo pitanje dale su sve lokalne samouprave koje su popunile.



<b>Da li se u organima lokalne samouprave koristi specijalizovani softver za podršku vođenju upravnih postupaka?</b>			
<b>Ponudeni odgovori</b>	<b>Da</b>	<b>Ne</b>	<b>Nisam upoznat</b>
<b>Učestalost</b>	10	21	2

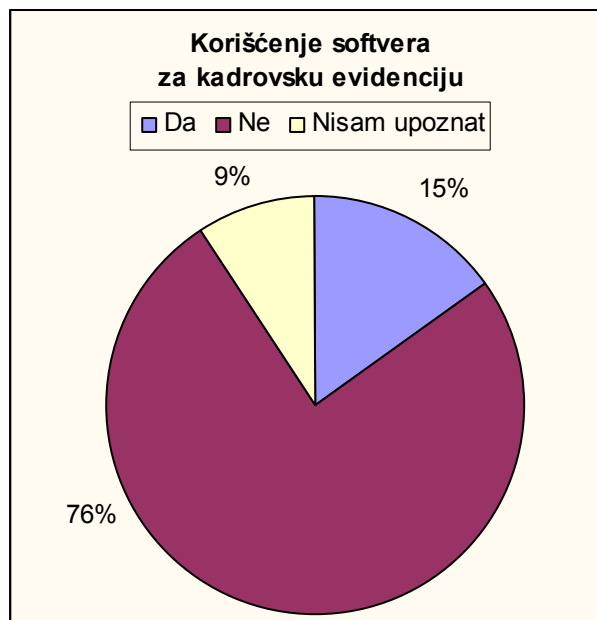


**Specijalizovane aplikacije** – Pitanja 13, 14 i 15 bila su usmerena na utvrđivanje upotrebe modernih, namenskih aplikacija (GIS aplikacije, upravljanje dokumentima, upravljanje IT infrastrukturom) u organima lokalnih samouprava. Upotreba ovakvih aplikacija je u stalnom porastu u zemljama koje su usmerena ka uvođenju eUprave.

#### **Pitanje 13. - Aplikativni softver za upravljanje prostornim resursima (GIS aplikacije)**

**Tip pitanja** – Izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje odgovor su ponudile sve lokalne samouprave koje su ponudile upitnik.

<b>Da li se u organima lokalne samouprave koriste aplikacije za upravljanje prostornim resursima?</b>			
<b>Ponudeni odgovori</b>	<b>Da</b>	<b>Ne</b>	<b>Nisam upoznat</b>
<b>Učestalost</b>	5	25	3



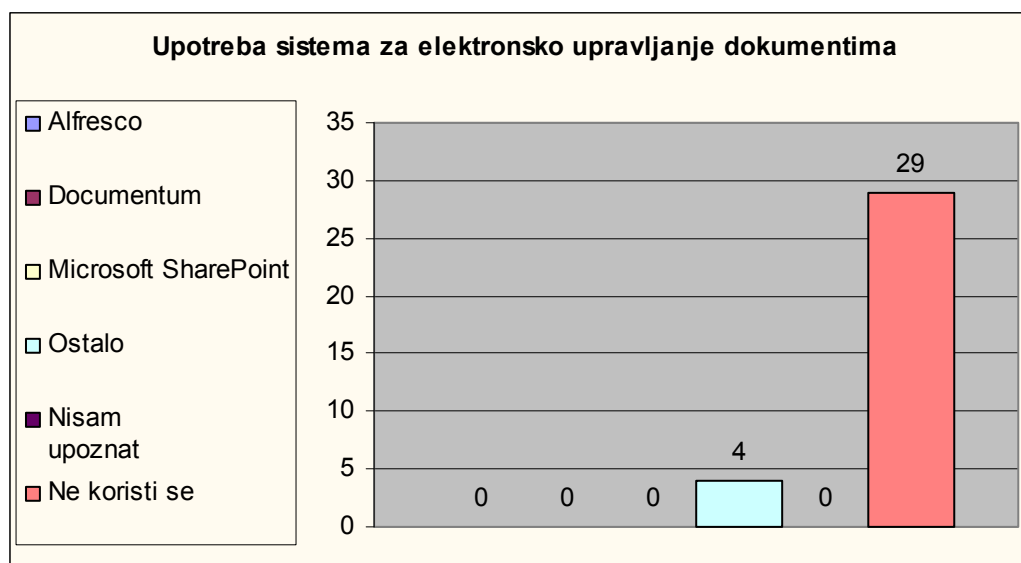
#### **Pitanje 14. - Sistemi za upravljanje elektronskim dokumentima**

**Tip pitanja** – Izbor jednog od ponuđenih odgovora. Jedna opcija omogućavala je korisnicima da unesu naziv sistema za upravljanje dokumentima ukoliko koriste neki koji nije naveden u listi. Na ovo pitanje odgovor su ponudile sve lokalne samouprave koje su ponudile

upitnik. Nažalost, upravljanje dokumentima skoro da je u potpunosti nepoznat proces u organima lokalnih samouprava.

U organima lokalne samouprave koristi se sledeći sistem za upravljanje elektronskim dokumentima						
Ponudeni odgovori	Alfresco	Documentum	Microsoft SharePoint	Ostalo	Nisam upoznat	Ne koristi se
Učestalost	0	0	0	4	0	29

Pod stavkom ostalo registrovani su sledeći odgovori: EDMS, Hermes (2 puta), clipper - Pisarnica.

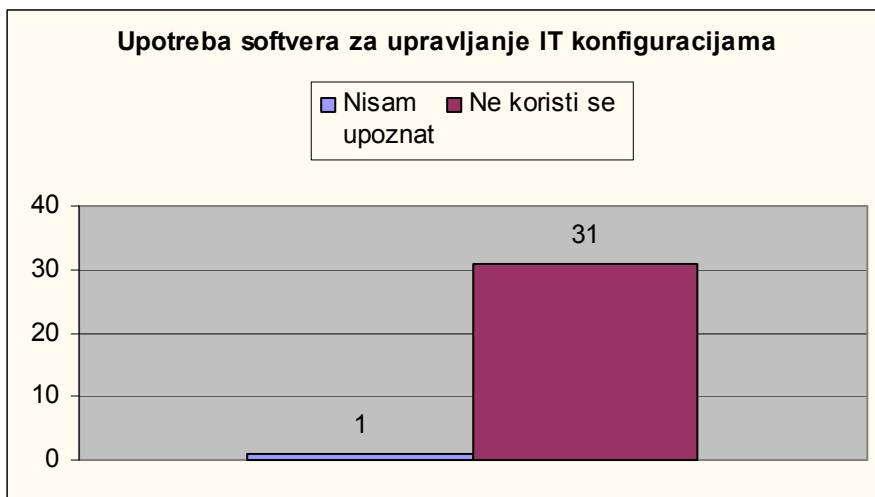


*Korišćenje sistema za upravljanje elektronskim dokumentima u lokalnim samoupravama*

### Pitanje 15. - Softver za upravljanje IT konfiguracijama

**Tip pitanja** – Izbor jednog od ponuđenih odgovora. Jedna opcija omogućavala je korisnicima da unesu naziv sistema za upravljanje IT konfiguracijama. Na ovo pitanje jedna lokalna samouprava nije dala odgovor. Rezultati kod ovog pitanja pokazuju da niti jedna lokalna samouprava ne koristi ovakav sistem.

Korišćenje softvera za upravljanje IT konfiguracijama					
Ponudeni odgovori	Tivoli	OneCMDB	Neki drugi	Nisam upoznat	Ne koristi se
Učestalost	0	0	0	1	31



*Korišćenje sistema za upravljanje IT konfiguracijama  
u organima lokalne samouprave*



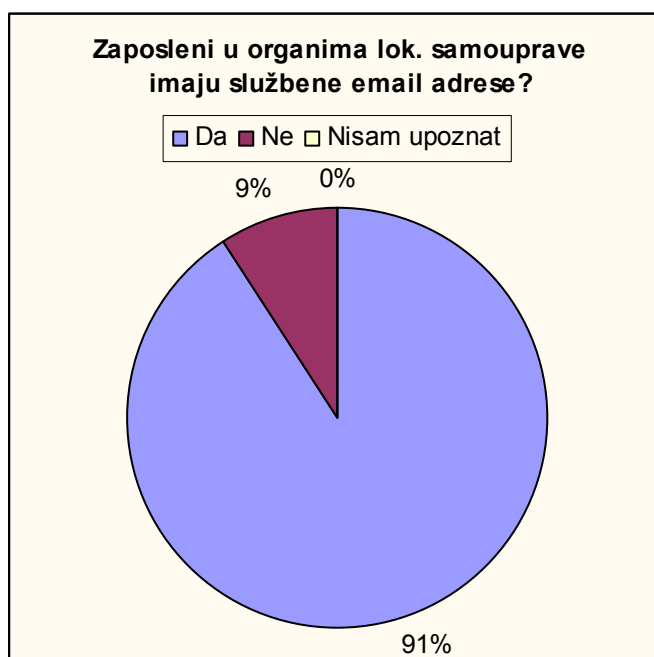
## IV Korišćenje Interneta

Pitanja u ovoj grupi usmerena su na prikupljanje informacija o tome kako i sa kojim ciljem zaposleni u organima lokalnih samouprava koriste Internet, da li lokalna samouprava ima organizovanu pripremu i prezentaciju na Internetu podataka interesantnih za stanovništvo.

### Pitanje 16. - Da li zaposleni u organima lokalne samouprave imaju službene email adrese?

**Tip pitanja** – izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje odgovorile su sve lokalne samouprave koje su popunjavale upitnik.

Da li zaposleni u organima lokalne samouprave imaju službene email adrese?			
Ponuđeni odgovori	Da	Ne	Nisam upoznat
Učestalost	30	3	0

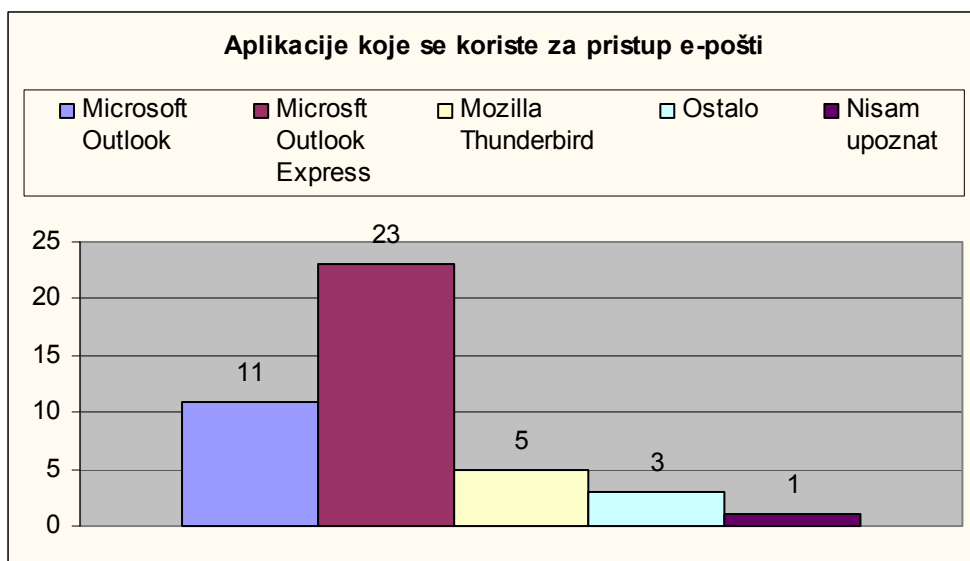


### Pitanje 17. – Koji softver zaposleni koriste za pristup elektronskoj pošti

**Tip pitanja** – izbor jednog ili više ponuđenih odgovora. Jedna opcija je omogućila korisnicima da navedu naziv softvera koji koriste ukoliko on nije na ponuđenoj listi odgovora.

Za pristup elektronskoj pošti zaposleni koriste sledeće softvere					
Ponuđeni odgovori	Microsoft Outlook	Microsoft Outlook Express	Mozilla Thunderbird	Ostalo	Nisam upoznat
Učestalost korišćenja	11	23	5	3	1

Pod stavkom ostali navedeni su sledeći odgovori: Webmail – gmail, Evolution, Opera

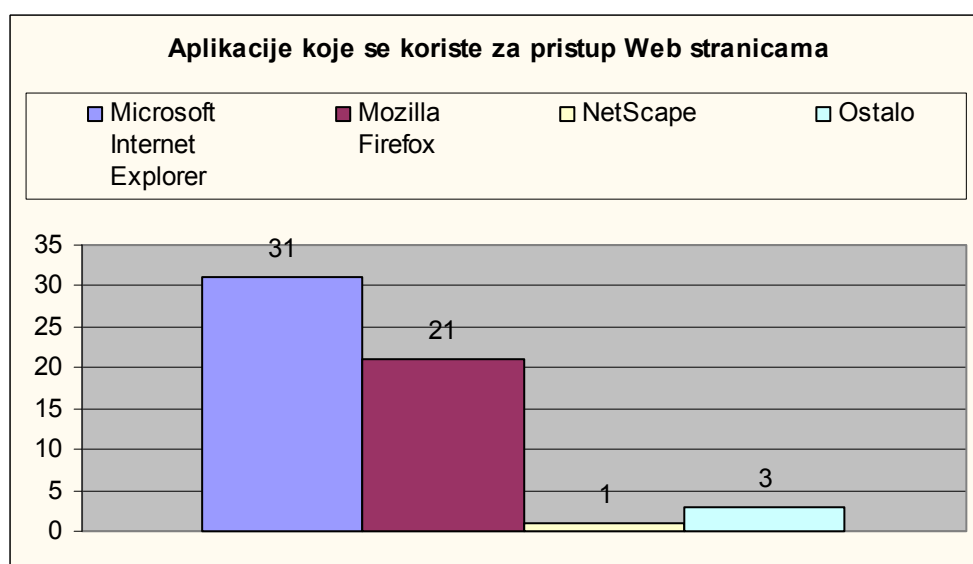


*Korišćenje email aplikacija u lokalnim samoupravama*

**Pitanje 18. - Koji softver zaposleni koriste za pristup Web sadržajima**

**Tip pitanja** – izbor jednog ili više ponuđenih odgovora. Stavka *ostalo* omogućila je korisnicima da nevedu naziv softvera ukoliko softver koji koriste ne postoji u listi ponuđenih odgovora.

Za pristup web stranicama zaposleni koriste sledeće softvere							
Ponudeni odgovori	Microsoft Internet Explorer	Mozilla Firefox	NetScape	Safari	Konqueror	Ostalo	Ne znam
<b>Učestalost korišćenja</b>	31	21	1	0	0	3	0



*Korišćenje web browsera u lokalnim samoupravama*

**Pitanje 19. - Web prezentacija lokalne samouprave**

Ovo pitanje je podeljeno na 5 podpitanja. Svim je cilj dobiti informacije o postojanju, sadržaju i načinu održavanju web prezentacije organa lokalne samouprave.

**19.1. - Da li postoje zvanični sajt ili Internet servisi organa lokalne samouprave dostupni građanima ili poslovnim korisnicima?**

**Tip pitanja** – izbor jednog od ponuđenih odgovora. Na ovo pitanje odgovrile su sve lokalne samouprave koje su popunile upitnik.

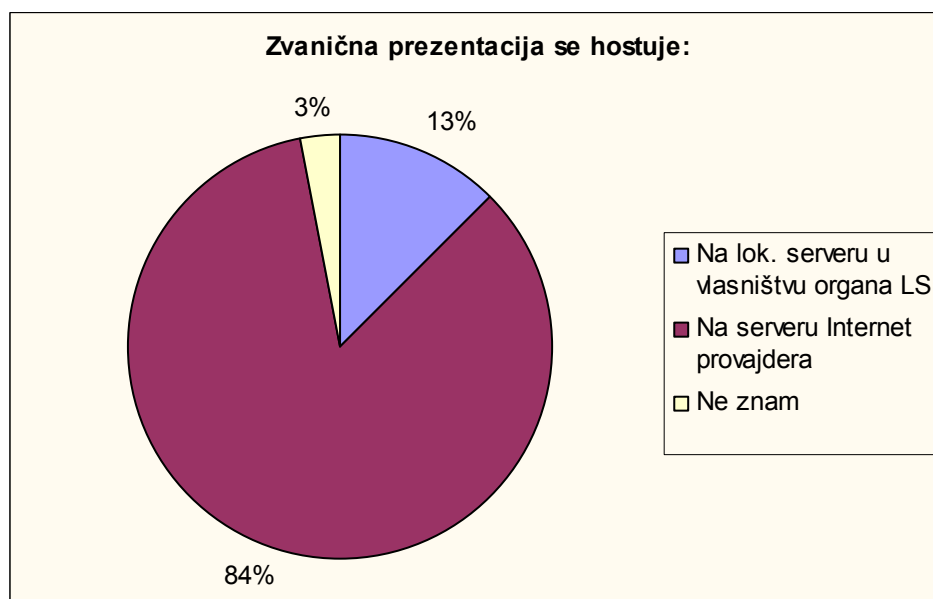
Da li postoji zvanična Internet prezentacija organa lok. samouprave?			
Ponuđeni odgovori	Da	Ne	Nisam upoznat
Učestalost	31	2	0



**19.2. - Ukoliko postoji zvanična prezentacija gde se hostuje?**

**Tip pitanja** – izbor jedne od ponuđenih opcija.

Gde se hostuje zvanična prezentacija organa lokalne samouprave?			
Ponuđeni odgovori	Na lok. serveru u vlasništvu organa LS	Na serveru Internet provajdera	Ne znam
Učestalost	31	2	0

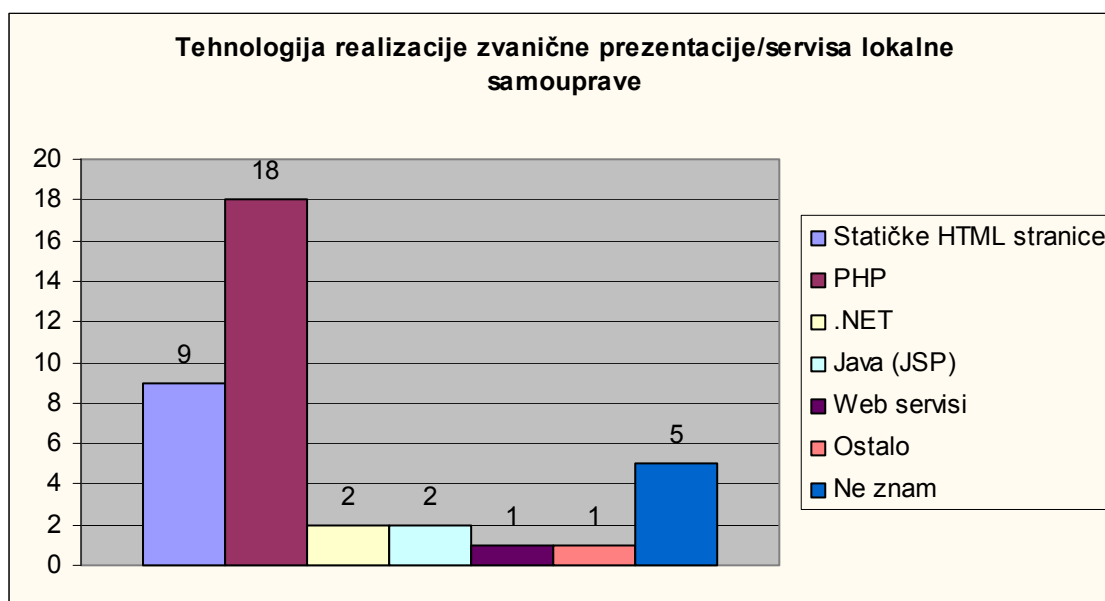


*Lokacija na kojoj se hostuje zvanična Internet prezentacija organa lokalne samouprave*

**Pitanje 19.3. – Tehnologije kojima je realizovana zvanična Internet prezentacija organa lokalne samouprave**

**Tip pitanja** - Izbor jedne ili više ponuđenih opcija. Opcija *ostalo* omogućila je korisnicima da unesu dodatne opise ukoliko odgovarajući nije postojao u ponuđenoj listi.

Tehnologije kojima je realizovana zvanična Internet prezentacija organa lokalne samouprave							
Ponuđeni odgovori	Statičke HTML stranice	PHP	.NET	Java (JSP)	Web servisi	Ostalo	Ne znam
Učestalost primene tehnologije	9	18	2	2	1	1	5



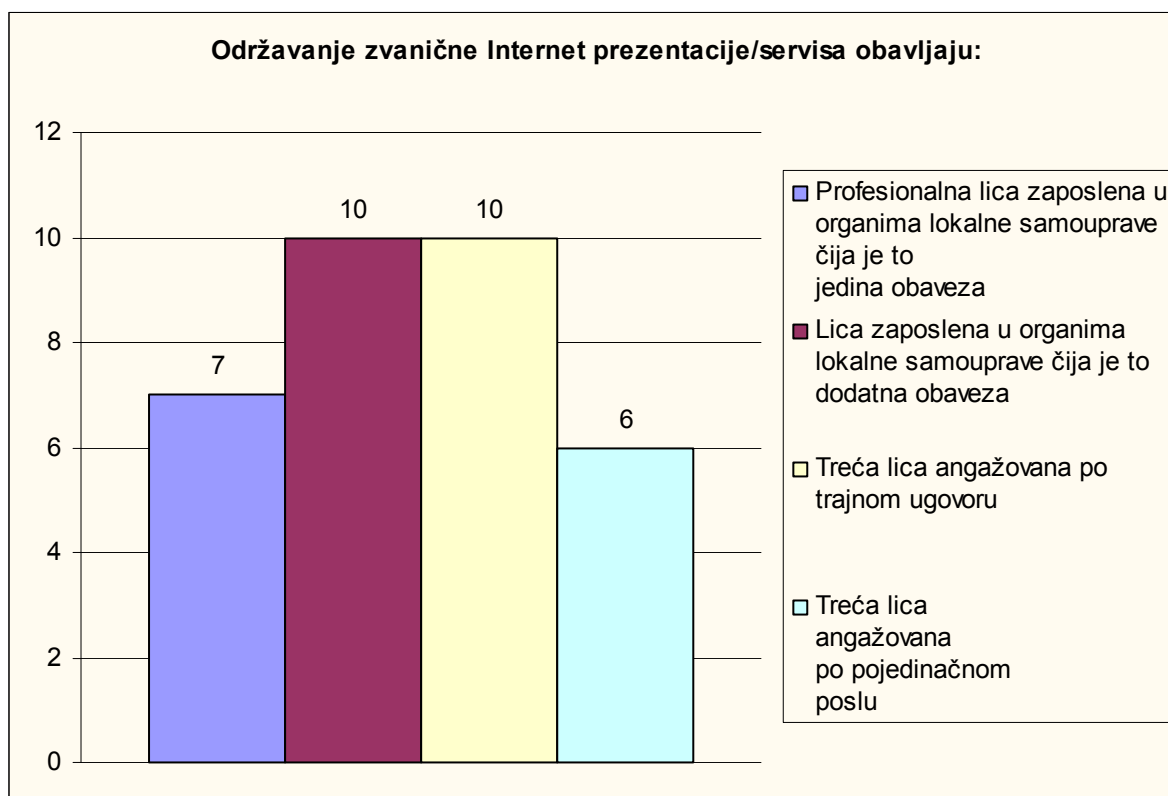
*Tehnologije korišćene za realizaciju zvanične Internet prezentacije organa lokalnih samouprava*



**19.4. - Način organizacije održavanje zvanične Internet prezentacije/servisa organa lokalne samouprave**

Tip pitanja – izbor jednog ili više ponuđenih odgovora.

Održavanje zvanične Internet prezentacije/servisa organa lokalne samouprave organizovano je na sledeći način					
Ponudeni odgovori	Profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza	Lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza	Treća lica angažovana po trajnom ugovoru	Treća lica angažovana po pojedinačnom poslu	Nisam upoznat
Učestalost	7	10	10	6	0



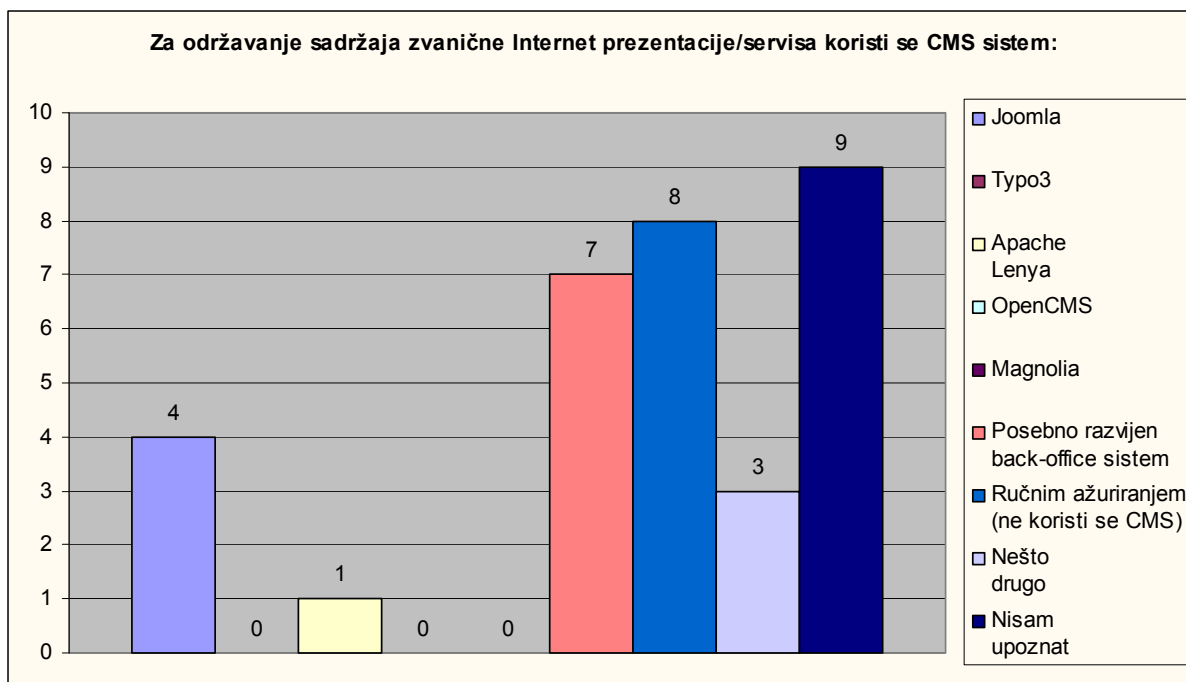
*Organizacija održavanja zvanične Internet prezentacije organa lokalnih samouprava*

### 19.5. – Korišćenje CMS alata za održavanje sadržaja zvanične Internet prezentacije

Tip pitanja – izbor jedne ili više ponuđenih opcija. Stavka ostalo omogućila je korisnicima da unesu dodatne opise ako odgovarajući nije bio predložen u listi odgovora.

Za održavanje sadržaja zvanične Internet prezentacije/servisa koristi se neki od sledećih CMS sistema									
Ponudeni odgovori	Joomla	Typo3	Apache Lenya	OpenCMS	Magnolia	Posebno razvijen back-office sistem	Ručnim ažuriranjem (ne koristi se CMS)	Nešto drugo	Nisam upoznat
Učestalost primene CMS sistema	4	0	1	0	0	7	8	3	9

Stavka ostalo sadržala je sledeće odgovore: Drupal, Custom CMS baziran na CUTE PHP, PHPNUKE



# Upitnik o stanju i primeni Informaciono-komunikacionih tehnologija (IKT) u organima lokalne samouprave u APV

## I – Resursi i organizacija IKT sektora u lokalnoj samoupravi

### 1. Ukupna kadrovska opremljenost u organima lokalne samouprave

(upisati znak x u jednu od kućica)

- Manje od 20 zaposlenih
- 20 do 50 zaposlenih
- 50 do 100 zaposlenih
- Više od 100 zaposlenih
- Nisam upoznat

### 2. Računarska opremljenost u organima lokalne samouprave

(upisati znak x u jednu od kućica)

- Nema računara
- Manje od 10 računara
- 10 do 20 računara
- 20 do 50 računara
- 50 do 100 računara
- Više od 100 računara
- Nisam upoznat

3. Način korišćenja računara (uneti ukupan broj računara ili upisati znak x u odgovarajuću kućicu)

#### 3.1. Radne stanice

- Ukupan broj \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

#### 3.2. Serveri

- Ukupan broj \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

### 4. Kadrovska opremljenost na informatičkim poslovima u organima lokalne samouprave (upisati znak x u jednu od kućica)

- Nema zaposlenih
- Manje od 3 zaposlena
- 5 do 8 zaposlenih
- Više od 8 zaposlenih
- Nisam upoznat

## 5. Lokalna računarska mreža u organima lokalne samouprave

### 5.1. Prostorni raspored organa (upisati znak x u jednu od kućica)

- Svi organi su fizički smešteni u istom građevinskom objektu
- Organi su smešteni u različitim građevinskim objektima (zgradama) koji su prostorno blizu (na rastojanju manjem od 100 metara)
- Organi su smešteni u različitim građevinskim objektima koji su prostorno udaljeni, ali su u istom naseljenom mestu
- Organi su smešteni u različitim građevinskim objektima koji su u različitim naseljenim mestima
- Nisam upoznat

### 5.2. Lokalna računarska mreža (upisati znak x u jednu od kućica)

- Računari nisu povezani u lokalnu računarsku mrežu
- Samo računari koji se nalaze u istoj zgradi su povezani u računarsku mrežu
- U računarsku mrežu su povezani računari u svim objektima
- Nisam upoznat

## 6. Pristup organa lokalne samouprave Internetu

### 6.1. Postojanje stalnog pristupa Internetu (upisati znak x u jednu od kućica)

- Postoji stalni pristup Internetu
- Ne postoji stalni pristup Internetu
- Nisam upoznat

### 6.2. Tehnologija povezivanje na Internet (upisati znak x u jednu od kućica)

- Povezivanje se vrši preko dial-up modema
- Povezivanje je obavljeno putem ADSL-a
- Povezivanje je obavljeno putem kablovskog sistema
- Povezivanje bežičnom tehnologijom
- Nisam upoznat

### 6.3. Internet provajder (upisati znak x u jednu od kućica)

- Svi organi koriste usluge istog Internet provajdera
- Organi koriste usluge različitih Internet provajdera
- Nisam upoznat

## 7. Održavanje računarsko-komunikacione infrastrukture i softvera, razvoj softvera

### 7.1. Način održavanja računarskog hardvera i komunikacione infrastrukture (upisati znak x u jednu od kućica)

- Održavanje vrše samo profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza
- Održavanje vrše samo lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza
- Održavanje vrše treća lica angažovana po trajnom ugovoru
- Održavanje vrše treća lica po pojedinačnom pozivu bez trajnog ugovora
- Nisam upoznat

### 7.2. Kvalitet održavanja računarskog hardvera i komunikacione infrastrukture (upisati znak x u jednu od kućica)

- Visok
- Zadovoljavajući
- Nezadovoljavajući
- Bez odgovora

### 7.3. Način održavanja računarskog softvera (upisati znak x u jednu od kućica)

- Održavanje vrše samo profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza
- Održavanje vrše samo lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza
- Održavanje vrše treća lica angažovana po trajnom ugovoru
- Održavanje vrše treća lica angažovana po pojedinačnom poslu
- Nisam upoznat

### 7.4. Kvalitet održavanja računarskog softvera

(upisati znak x u jednu od kućica)

- Visok
- Zadovoljavajući
- Nezadovoljavajući
- Bez odgovora

### 7.5. Način razvoja računarskog softvera (upisati znak x u jednu od kućica)

- Razvoj vrše samo profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza
- Razvoj vrše samo lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza
- Razvoj vrše treća lica angažovana po trajnom ugovoru
- Razvoj vrše treća lica angažovana po pojedinačnom poslu
- Nisam upoznat

**7.6. Kvalitet razvoja računarskog softvera (upisati znak x u jednu od kućica)**

- Visok
- Zadovoljavajući
- Nezadovoljavajući
- Bez odgovora

## II – Sistemski softver

### 8. Operativni sistemi

#### 8.1. Operativni sistemi na radnim stanicama

##### 8.1.1. Operativni sistemi familije Windows koji se koriste na radnim stanicama (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i navesti broj računara na kojima se koristi):

- Windows 98  broj računara: \_\_\_\_\_
- Windows 2000  broj računara: \_\_\_\_\_
- Windows XP  broj računara: \_\_\_\_\_
- Windows Vista  broj računara: \_\_\_\_\_
- Bez odgovora

##### 8.1.2. Operativni sistemi familije Linux koji se koriste na radnim stanicama (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i navesti broj računara na kojima se koristi):

- Linux – Red Hat  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – SuSE  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – Debian  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – Fedora  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – Ubuntu  broj računara: \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

##### 8.1.3. Ostali operativni sistemi koji se koriste na radnim stanicama

(maksimalno 3 operativna sistema, upisati naziv operativnog sistema i navesti broj računara na kojima se koristi; ukoliko niste poznati unesite x u kućicu):

- \_\_\_\_\_ broj računara: \_\_\_\_\_  
(upisati naziv operativnog sistema)
- \_\_\_\_\_ broj računara: \_\_\_\_\_  
(upisati naziv operativnog sistema)
- \_\_\_\_\_ broj računara: \_\_\_\_\_  
(upisati naziv operativnog sistema)
- Nisam upoznat

#### 8.2. Operativni sistemi na serverima

##### 8.2.1. Operativni sistemi familije Windows koji se koriste na serverima (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i navesti broj računara na kojima se koristi):

- Windows NT  broj računara: \_\_\_\_\_
- Windows 2000  broj računara: \_\_\_\_\_
- Windows XP  broj računara: \_\_\_\_\_
- Windows Server 2003  broj računara: \_\_\_\_\_
- Windows Vista  broj računara: \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

**8.2.2. Operativni sistemi familije Linux koji se koriste na serverima**  
(upisati znak x u odgovarajuću kućicu i navesti broj računara na kojima se koristi):

- Linux – Red Hat  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – SuSE  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – Debian  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – Fedora  broj računara: \_\_\_\_\_
- Linux – Ubuntu  broj računara: \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

**8.2.3. Ostali operativni sistemi koji se koriste na serverima**

(maksimalno 3 operativna sistema, upisati naziv operativnog sistema i navesti broj računara na kojima se koristi; ukoliko niste upoznati unesite x u kućicu):

- \_\_\_\_\_ broj računara: \_\_\_\_\_  
(upisati naziv operativnog sistema)
- \_\_\_\_\_ broj računara: \_\_\_\_\_  
(upisati naziv operativnog sistema)
- \_\_\_\_\_ broj računara: \_\_\_\_\_  
(upisati naziv operativnog sistema)
- Nisam upoznat

### III – Aplikacije

#### 9. Softver za upravljanje bazama podataka

**9.1. U lokalnoj samoupravi koristi se neki od sledećih softvera za upravljanje bazama podataka** (upisati znak x u odgovarajuće kućice i/ili navesti naziv):

- MySQL
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- PostgreSQL
- Ostalo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Ne koriste se baze podataka
- Nisam upoznat

#### 10. Web serveri

**10.1. U organima lokalne samouprave postoje računari koji rade kao Web Serveri** (upisati znak x u jednu od kućica):

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

**10.2. U organima lokalne samouprave koristi se neki od sledećih Web servera** (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i/ili navesti naziv):

- Microsoft IIS
- Apache
- Ostalo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat



## 11. Softver za kancelarijsko poslovanje

**11.1. Za obavljanje redovnog kancelarijskog poslovanja koriste se sledeći programi**  
(upisati znak x u odgovarajuću kućicu i/ili navesti naziv):

- Microsoft Office paket
- Open Office paket
- Star Office paket
- Ostalo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

## 12. Aplikativni softver za administrativno-finansijske poslove

**12.1. Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za kadrovsku evidenciju?**  
(upisati znak x u jednu od kućica)

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

**12.2. Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za knjigovodstvo/računovodstvo?** (upisati znak x u jednu od kućica)

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

**12.3. Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za magacinsko poslovanje?** (upisati znak x u jednu od kućica)

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

**12.4. Da li se u organima lokalne samouprave koristi softver za pisarnicu?**  
(upisati znak x u jednu od kućica)

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

**12.5. Da li se u organima lokalne samouprave koristi specijalizovani softver za podršku vođenju upravnih postupaka?** (upisati znak x u jednu od kućica)

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

### 13. Aplikativni softver za upravljanje prostornim resursima (GIS a plikacije)

13.1. Da li se u organima lokalne samouprave koriste aplikacije za upravljanje prostornim resursima ? (upisati znak x u jednu od kućica)

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

### 14. Sistemi za upravljanje elektronskim dokumentima

14.1. U organima lokalne samouprave koristi se sistem se koristi za upravljanje elektronskim dokumentima (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i/ili navesti naziv):

- Alfresco
- Documentum
- Microsoft SharePoint
- Ostalo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat
- Ne koristi se

### 15. Softver za upravljanje IT konfiguracijama

15.1. U organima lokalne samouprave koristi se sistem upravljanje IT konfiguracijama (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i/ili navesti naziv):

- Tivoli
- OneCMDB
- Neki drugi (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat
- Ne koristi se

## IV – Korišćenje Interneta

16. Da li zaposleni u organima lokalne samouprave imaju službene email adrese? (upisati znak x u jednu od kućica)

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

17. Za pristup elektronskoj pošti zaposleni koriste sledeći softver (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i/ili navesti naziv):

- Microsoft Outlook
- Microsoft Outlook Express
- Mozilla Thunderbird
- Ostalo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

**18. Za pristup Webu zaposleni koriste sledeći softver (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i/ili navesti naziv):**

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- NetScape
- Safari
- Konqueror
- Ostalo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Ne znam

## **19. Web prezentacija lokalne samouprave**

**19.1. Da li postoje zvanični sajt ili Internet servisi organa lokalne samouprave dostupni građanima ili poslovnim korisnicima? (upisati znak x u jednu od kućica)**

- Da
- Ne
- Nisam upoznat

**19.2. Ukoliko postoji zvanična prezentacija ona se hostuje (upisati znak x u jednu od kućica):**

- Na lokalnom serveru u vlasništvu organa lokalne samouprave
- Na serveru Internet provajdera
- Ne znam

**19.3. Za realizaciju zvanične Internet prezentacije/servisa organa lokalne samouprave koriste se tehnologije (upisati znak x u odgovarajuće kućice i/ili navest naziv):**

- Statičke HTML stranice
- PHP
- .NET
- Java (JSP)
- Web servisi
- Ostalo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Ne znam

**19.4. Održavanje zvanične Internet prezentacije/servisa organa lokalne samouprave organizovano je na sledeći način (upisati znak x u jednu od kućica):**

- Održavanje vrše samo profesionalna lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to jedina obaveza
- Održavanje vrše samo lica zaposlena u organima lokalne samouprave čija je to dodatna obaveza
- Održavanje vrše treća lica angažovana po trajnom ugovoru
- Održavanje vrše treća lica angažovana po pojedinačnom poslu
- Nisam upoznat

**19.5. Održavanje sadržaja zvanične Internet prezentacije/servisa vrši se na sledeći način (upisati znak x u jednu od kućica):**

- Korišćenjem posebnog sistema za upravljanje sadržajem (CMS)
- Ručnim ažuriranjem sadržaja po potrebi
- Nisam upoznat

**19.6. Za održavanje sadržaja zvanične Internet prezentacije/servisa koristi se neki od sledećih CMS sistema (upisati znak x u odgovarajuću kućicu i/ili navesti naziv):**

- Joomla
- Typo3
- Apache Lenya
- OpenCMS
- Magnolia
- Posebno razvijen back-office sistem
- Nešto drugo (navesti naziv) \_\_\_\_\_
- Nisam upoznat

**Podaci o oragnu lokalne samouprave**

Naziv: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

Broj faksa: \_\_\_\_\_

e-mail adresa: \_\_\_\_\_

Web sajt: \_\_\_\_\_

**Podaci o licu koje je popunilo upitnik**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

Broj faksa: \_\_\_\_\_

e-mail adresa: \_\_\_\_\_

Datum popunjavanja upitnika: \_\_\_\_\_