



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА

ВЛАДА АП ВОЈВОДИНЕ

Стратегија еУправе покрајинских органа

Др Тамаш Корхеџ и Мр Милан Парошки

На основу одлуке о
Стратегији реформе и развоја покрајинске
управе (*„Службени лист АПВ “, бр. 14/06*),
Извршно веће АП Војводине је на седници
одржаној **5. септембра 2007. године**
донело одлуку о

Стратегији еУправе покрајинских органа

(„Службени лист АПВ “, бр. 18/07)

- Овај стратешки документ је у складу са републичким и европским стандардима и вредностима и представља основ за модернизацију рада управе и повећање квалитета рада покрајинских органа

Стратегија реформе и развоја покрајинске управе

- **Деполитизација и професионализација**
- **Модернизација**
- **Рационализација**
- **Остваривање пуне и ефективне родне, језичке и националне равноправности**
- **Антикорупцијске мере и транспарентност покрајинске управе**

ОСНОВНИ ЦИЉЕВИ

Основни циљ јесте модернизација рада у покрајинским органима применом ИКТ, чиме ће се повећати:

- ефикасност,
- ефективност,
- транспарентност,
- одговорност и
- економичност рада покрајинских органа и покрајинских службеника;

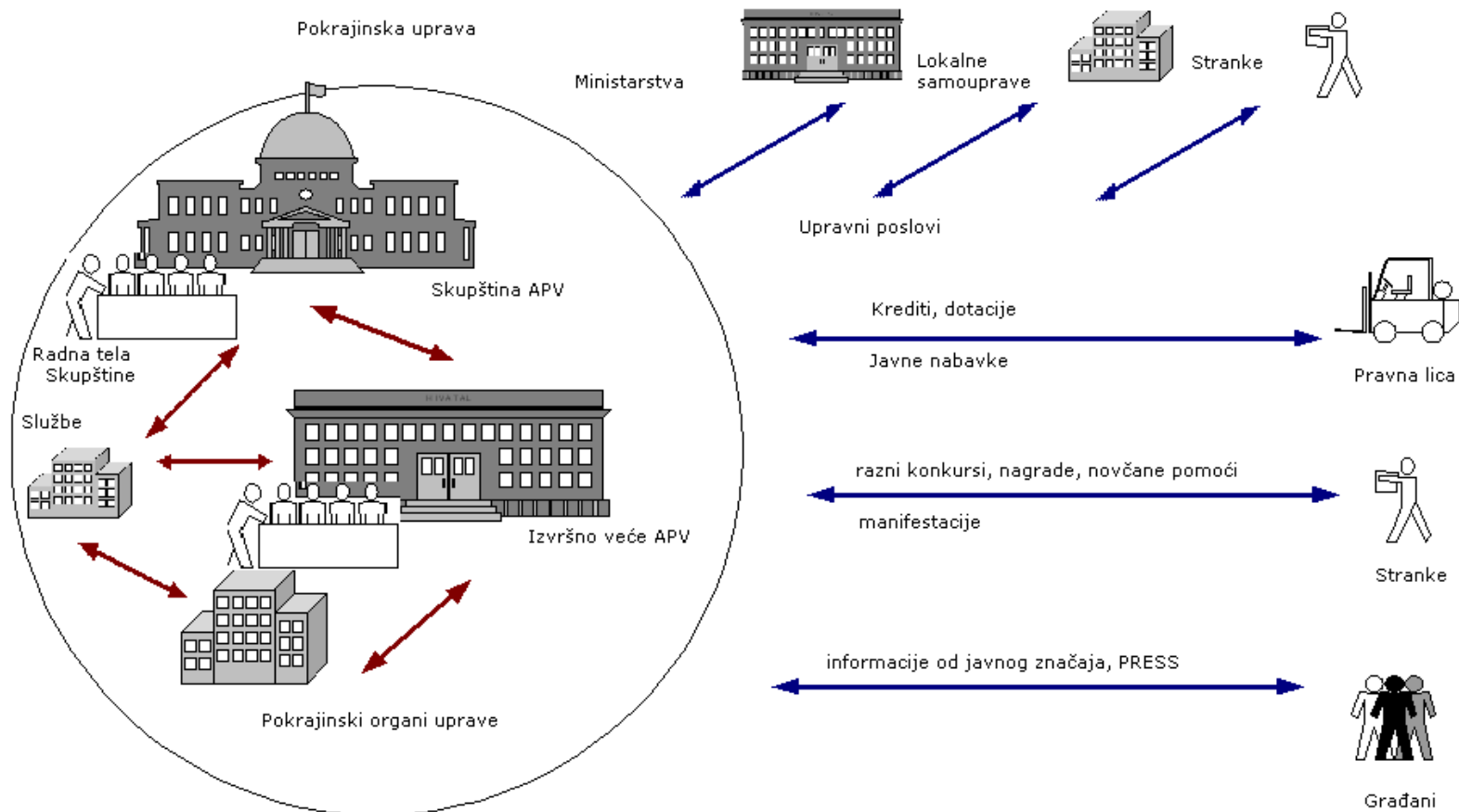
ОСНОВНИ ЦИЉЕВИ

- Побољшање квалитета и доступности информацијама;
- Побољшање сервиса и услуга које покрајински органи пружају корисницима;
- Обезбеђивање већег учешћа грађана у процесима доношења одлука и ширењу демократије у друштву

Класификација постојећих пословних процеса

- Доношење одлука из надлежности Покрајине
- Рад покрајинске управе (управни поступци)
- Испити који се организују и обављају у покрајинској управи
- Послови из области образовања у Покрајини
- Послови из области културе у Покрајини
- Послови из области здравствене политике у Покрајини
- Послови из области социјалне политике у Покрајини
- **Комуникација и обавештавање јавности**
- Управљање просторним ресурсима
- **Послови у вези с придруживањем ЕУ**
- Додела финансијских средстава
- **Финансије**
- **HR (људски ресурси)**
- **Технички процеси**
- **ИКТ подршка**

ПОСЛОВНИ ПРОЦЕСИ



SWOT анализа

Урађена детаљна SWOT анализа – процена:

- 1.предности,
- 2.слабости,
- 3.шанси и
- 4.опасности

према следећим кључним областима:

- 1.пословни процеси;
- 2.ИКТ инфраструктура;
- 3.апликације;
- 4.базе података);
- 5.људски ресурси и
- 6.структура еУправе (надлежности за еУправу).

Пример SWOT анализе за људске ресурсе ПРЕДНОСТИ

- значајно подмлађени људски ресурси у покрајинским органима;
- повећан број покрајинских службеника са високом школском спремом и знањем страног језика.

Људски ресурси - СЛАБОСТИ

- не постоји јединствени систем обуке и стручног усавршавања;
- недовољно висококвалификованих ИТ професионалаца;
- нема координације и сарадње између ИТ професионалаца;
- неадекватна старосна и образовна структура ИТ професионалаца;
- недовољно развијена свест руководиоца о неопходности увођења ИКТ у рад покрајинских органа;
- знање о ИКТ руководиоца и корисника је минимално;
- недовољно развијена свест о потреби комуницирања електронским путем;
- недовољно развијена информатичка култура и дисциплина корисника;
- тешко прихватање промена у начину рада.

Људски ресурси - ШАНСЕ

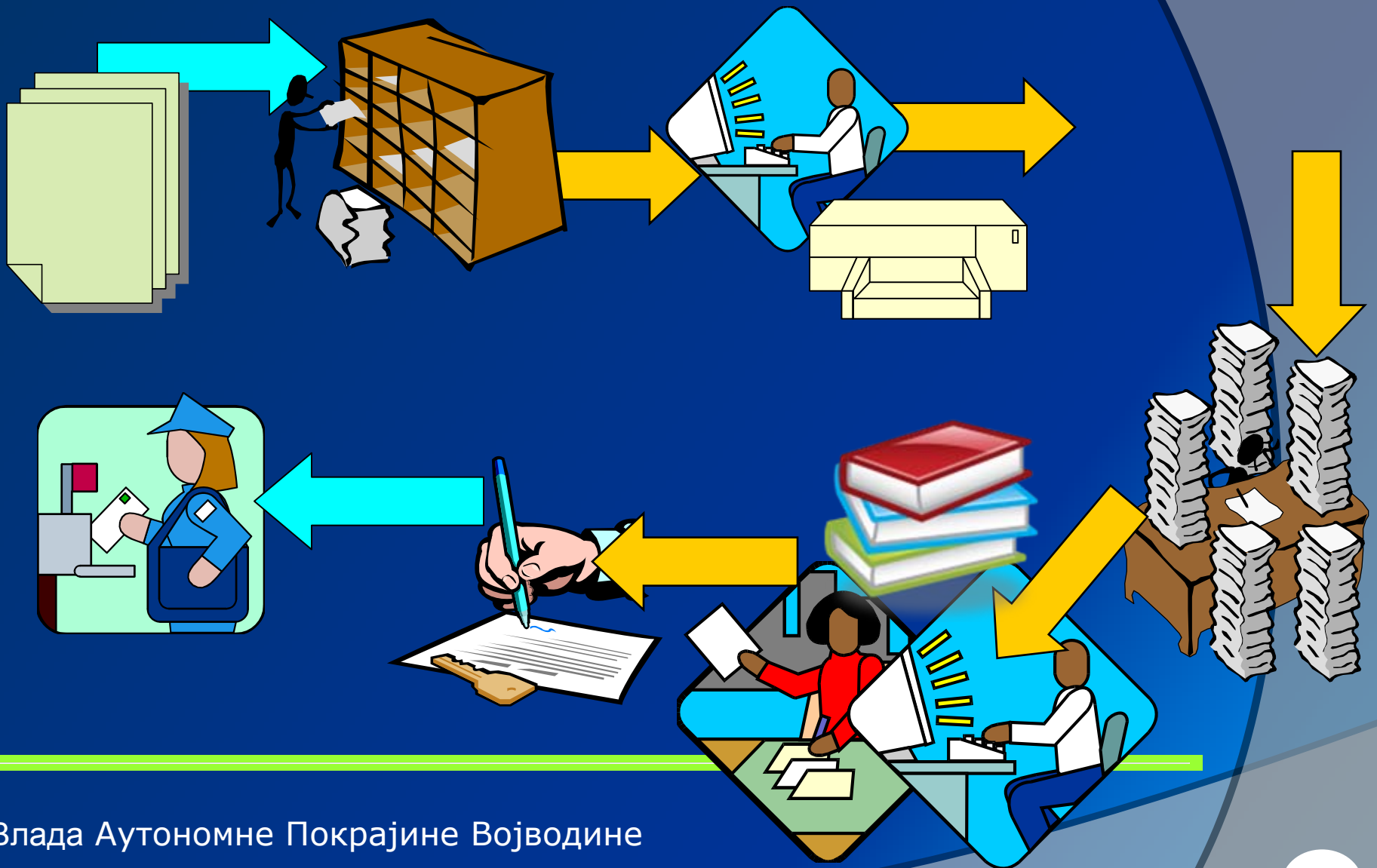
- запошљавање више висококвалификованих ИТ професионалаца;
- формирање удружења ИТ професионалаца на нивоу покрајинских органа и повезивање са сличним удружењима у земљи и окружењу;
- покрајинским прописима и актима о унутрашњој организацији и систематизацији радних места на свим радним местима предвидети услов – информатичку описмењеност (ЕЦДЛ);
- могућност оснивања ЕЦДЛ тест центра;
- увођење еЛеарнинг система;
- стицање потребних знања и вештина кроз ЕЦДЛ тест центар и еЛеарнинг систем.

Људски ресурси - ОПАСНОСТИ

- висококвалификовани ИТ професионалци нису заинтересовани за рад у покрајинским органима;
- запошљавање, обука и развој људских ресурса захтевају знатна финансијска улагања;
- отпор руководиоца и корисника ка стицању ИКТ знања и вештина

- **Стратегија еУправе покрајинских органа сагледава затечено стање у областима значајним за увођење еУправе покрајинских органа и као стратешки документ дефинише основне циљеве и принципе, те визију са акционим плановима и роковима за реализацију пројеката.**

ЗАТЕЧЕНО СТАЊЕ



ЖЕЉЕНО - ОЧЕКИВАНО СТАЊЕ



Влада Аутономне Покрајине Војводине

РЕФОРМА ПОКРАЈИНСКЕ УПРАВЕ - Како до циља?



- Утврђени су временски оквири за акционе планове:

- 1. Краткорочни - до краја 2007.**

- 2. Средњорочни 2008/2009**

- 3. Дугорочни 2010/2013**

- Акционим планом у оквиру Стратегије је прецизно идентификовано и дефинисано:

- **16 пројеката као и**

- **14 подпројеката**

- За све пројекте и подпројекте је дат :
 - опис,
 - рок,
 - датум почетка,
 - циљ,
 - процена трошкова,
 - тип пројекта,
 - начин мерења резултата и
 - фактори ризика.

ВИЗИЈА ПОКРАЈИНСКЕ УПРАВЕ ДО 2013.

- Обезбеђење предуслова у покрајинским органима за њихово **интерно електронско пословање** и сарадњу са другим нивоима управе у Републици Србији, као и **успостављање електронских јавних сервиса** и информација намењених грађанима и пословним субјектима путем интернета.

ВИЗИЈА ПОКРАЈИНСКЕ УПРАВЕ ДО 2013.

- У циљу остваривања визије, требало би да се:
- **Стандардизују пословни процеси** покрајинских органа (као основ за будући развој информационог система);
- **Стандардизују документи** које користи покрајинска администрација;
- **Формира организациона инфраструктура** за управљање стратегијом;
- **Формира организациона инфраструктура** за подршку еУправи у покрајинским органима (ИТ служба покрајинских органа);
- **Повећа степен интеграције постојећих система** и уведу нови интегрисани системи;

ВИЗИЈА ПОКРАЈИНСКЕ УПРАВЕ ДО 2013.

- **Остварује сарадња са републичком и локалном управом;**
- **Имплементирају методолошки приступ и добра пракса у развоју еУправе** који је дефинисала ЕУ за своје чланице (ИТ имплементационих методологија; ИТ сигурносних методологија; ИТ стандарда; ИТ пројект манагемент; Интероперабилност; еПотпис; ИТИЛ; еИдентификација);
- **Имплементирају важећи стандарди у домену заштите информационих система и података;**
- **Промовише примена ИКТ и повећа информатичко знање и вештине корисника (ЕЦДЛ);**
- **Обезбеди подршка вишејезичности.**

ГАП АНАЛИЗА

Циљ ГАП анализе је да **утврди разлике између постојећег стања и визије** дате у овој стратегији како би се омогућило дефинисање задатака које је неопходно извршити ради превазилажења постојећих одступања.

Један пример ГАП анализе:

Постојећа ситуација

- Пословни процеси покрајинских органа усмерени ка пружању услуга корисницима, нису ИКТ подржани и није их могуће остварити електронским путем, без личног присуства корисника и/или подношења писмених захтева (папир) корисника.

Визија

- Покрајински органи корисницима пружају услуге електронским путем.

Гап

- Покрајински органи треба да стандардизују пословне процесе и уведу нове апликације, којима ће обезбедити висок ниво ИКТ услуга за кориснике.

ЗАКЉУЧАК

- Покрајински органи АПВ ће настојати да унапреде развој покрајинске еУправе у правцима који су одређени следећим факторима:
- **задовољавање потреба грађана и привредних субјеката;**
- **смањење административних трошкова,**
- **иновативна решења,**
- нови модели пословања,
- **сарадњом са другим нивоима управе у Републици Србији,** имплементацијом добре праксе, формирањем базе знања, рационализацијом интерних послова, оспособљавањем свих учесника за коришћење еУправе, стандардизацијом и адекватним управљањем еУправом и интероперабилношћу.

ЗАКЉУЧАК

- Поред тога, развој еУправе треба да буде у сагласности са критеријумима ЕУ. **Развој система еУправе у Војводини би требало да послужи и као подстицај за развој ИТ индустрије у Покрајини, Републици и региону.**
- Овако схваћена еУправа обезбедиће не само подршку постојећој администрацији већ ће представљати и важан фактор одрживог развоја покрајинске администрације у целини.

Хвала на пажњи

Milan.paroski@vojvodina.gov.rs

381.21.487.4649

381.62.202049

Влада Аутономне Покрајине Војводине