



# IBM u oblasti eVlade

Marko Radović  
Menadžer za korisnike u Vladi i državnoj upravi

## IBM Srbija - organizacija:

- **Prodaja i odnosi sa korisnicima** - specijalizacija za specifične grupe korisnika: vlada i državna uprava, finansijski, infrastrukturni sektor i sektor za telekomunikacije, proizvodnja i maloprodajni sistemi
- **Sistemska Tehnološka Grupa (STG)**– HW serverska rešenja: System X, System P, System I, System Z
- **SW grupa (SWG)**– Tivoli, Lotus, DB2 Information management, Websphere, Rational
- **Globalni Tehnološki Servisi (GTS)** – Sektor osnovan početkom godine sa ciljem da omogući kvalitetnu podršku korisnicima u oblasti infrastrukturnih IT servisa
- **Globalni Poslovni Servisi (GBS)** – Sektor osnovan početkom godine sa ciljem da omogući kvalitetnu podršku korisnicima u oblasti IT konsultinga
- **Funkcije podrške** – podrška partnerima, finansije, marketing itd.

## Korisnici i znanja

- Veliki poslovni sistemi sa potrebom za velikom pouzdanošću IT sistema – Uprava Carina, Komercijalna banka, PTT, NIS, Nacionalna služba zapošljavanja, Grad Beograd, Republički zavod za statistiku i mnogi drugi
- Visoko performantna rešenja - Vojvodjanska banka, Uprava Carina, PTT, MUP Srbije, Reiffeisen banka, ZIS, Stopanska banka, Telenor, Poreska uprava republike Makedonije i mnogi drugi
- Kvalitetna rešenja za složena IT okruženja - Narodna banka, Alpha banka, SBB, EUNET, Banka Intesa, NIS i mnogi drugi
- **Jedinstveni projekti u regiji:**
  - Matematički fakultet u Beogradu – Linux cluster sa 16 nodova, namenjen za paralel programming
  - Banka Intesa – cluster konfiguracija sa 2 16 procesorska servera

## IBM Srbija vizija

- Maksimalna podrška korisnicima sa vrhunskom tehnologijom, specifičnim znanjima i kvalitetnim ljudstvom
- IBM Srbija kao provajder složenih rešenja za velike sisteme i korisnike
- Lokalni tim za implementaciju rešenja
- Kvalitetni i obučeni partneri za kompletan portfolio IBM proizvoda

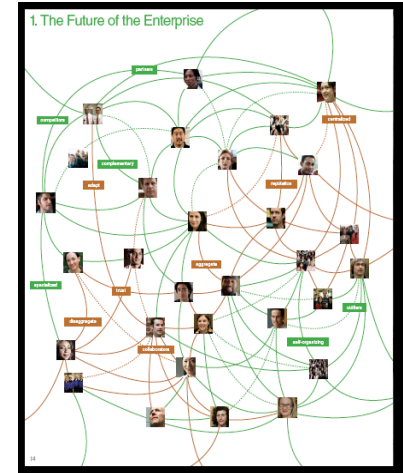
## IBM u javnom sektoru

- Internacionalni timovi zaduženi za segmente javnog sektora – Vlada i državna uprava, Zdravstveni sektor i *Life sciences*
- Konsultanski timovi sa velikim iskustvom i znanjem akumuliranim na mnogobrojnim projektima
- Integracija i podrška lokalnih timova i specijalista

# Trendovi u transformaciji Vlade i državne uprave - organizacija Vlade u budućnosti

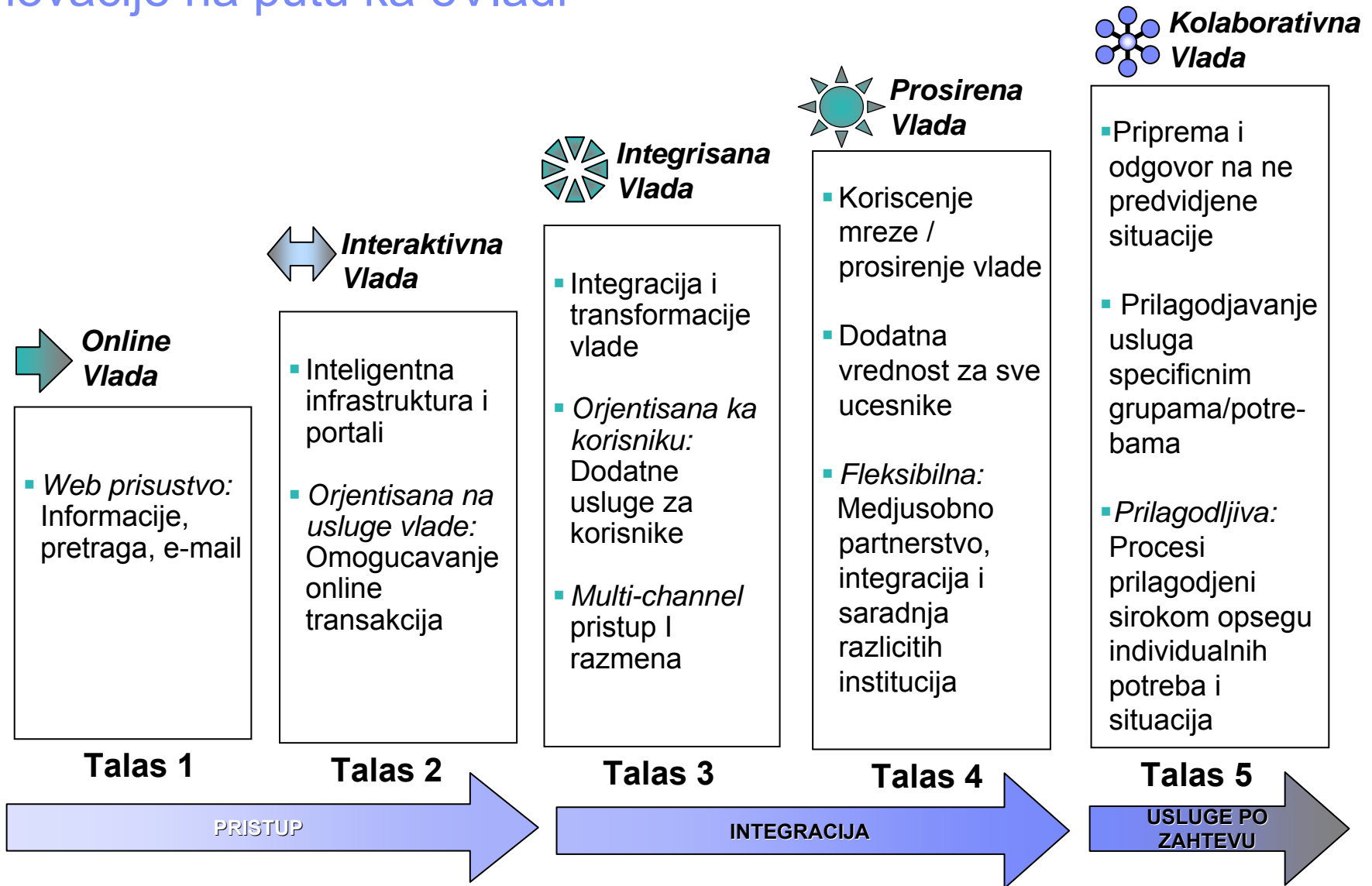
## Imperativi uspeha:

- Politički plan koji se fokusira na probleme, a ne na strukture
- Politička odgovornost vidljiva kroz rezultate, a ne kroz procese
- Javna administracija koja radi u mreži a ne hijerarhijski
- Političko vodjstvo koje inicira akciju a ne samo odluku
- Gradjansko pravo koje podrazumeva uključenje u sistem odlučivanja



Source: The Next Generation Government of the United States: Challenges for Performance in the 21<sup>st</sup> Century. Donald Kettl, Stanley I. Sheer  
Endowed Term Professor in the Social Sciences at the University of Pennsylvania. IBM Center for the Business of Government 2005

# Inovacije na putu ka eVladi



# Iskustva u transformaciji Vlade





# Korisni izvori podataka...

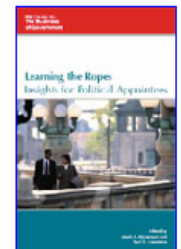
The Center for the Business of Government publishes three types of publications. Descriptions for each type of publication follows.



[Business of Government Journal](#)



[Reports Order](#)



[Books Order](#)

[www.ibm.com/industries/government/ieg](http://www.ibm.com/industries/government/ieg)

[www.ibm.com/government/innovation](http://www.ibm.com/government/innovation)

[www.businessofgovernment.org](http://www.businessofgovernment.org)



# Prikaz projekta: Ministarstvo pravde Republike Austrije

# Savezno Ministarstvo Pravde Austrije

## (Stanovništvo ~ 8 Mill)

- Sudovi na 4 nivoa
  - Vrhovni sud
  - 4 Apelaciona suda
  - 20 Regionalnih visokih sudova
  - 148 Okružnih sudova  
(manji sudovi su prestali sa radom)
- Kancelarije tužilaštva zajedno sa sudovima
- 7.756 zaposlenih u sudovima
  - 1.880 Sudija i tužilaca
  - 5.876 Zaposlenih u sudovima
- 3.800 Zaposlenih u 28 zatvora
- Budžet u 2006:
  - Potrošnja: 976 Mio EUR
  - IT-Budžet: 44 Mio EUR
  - Prihodi (takse): 727 Mio EUR

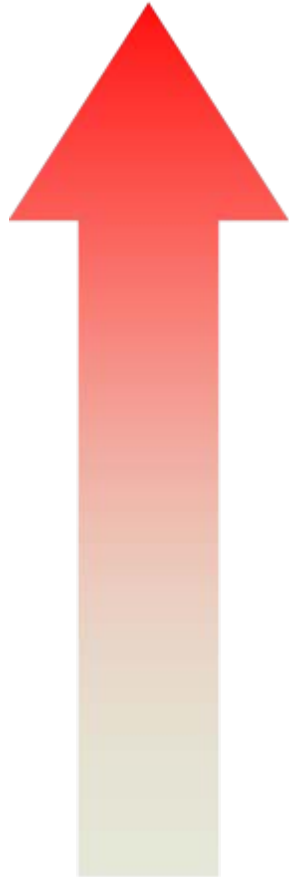


## Tipovi slučaja i obim

- **Ukupno 3.4 miliona novih slučajeva godišnje (2005)**
- **47 Različitih tipova sudskih procesa**
- **Glavni tipovi procesa po broju:**
  - Građanski sudski procesi (787.000)
  - Slučajevi prinudne naplate i sl. (1.178.000)
  - Krivični procesi (121.000)
  - Prekršajni procesi (613.000)
  - Procesu u vezi sa zemljišnim registrom: (569.000)
  - Procesu u vezi sa komercijalnim registrom: (212.000)

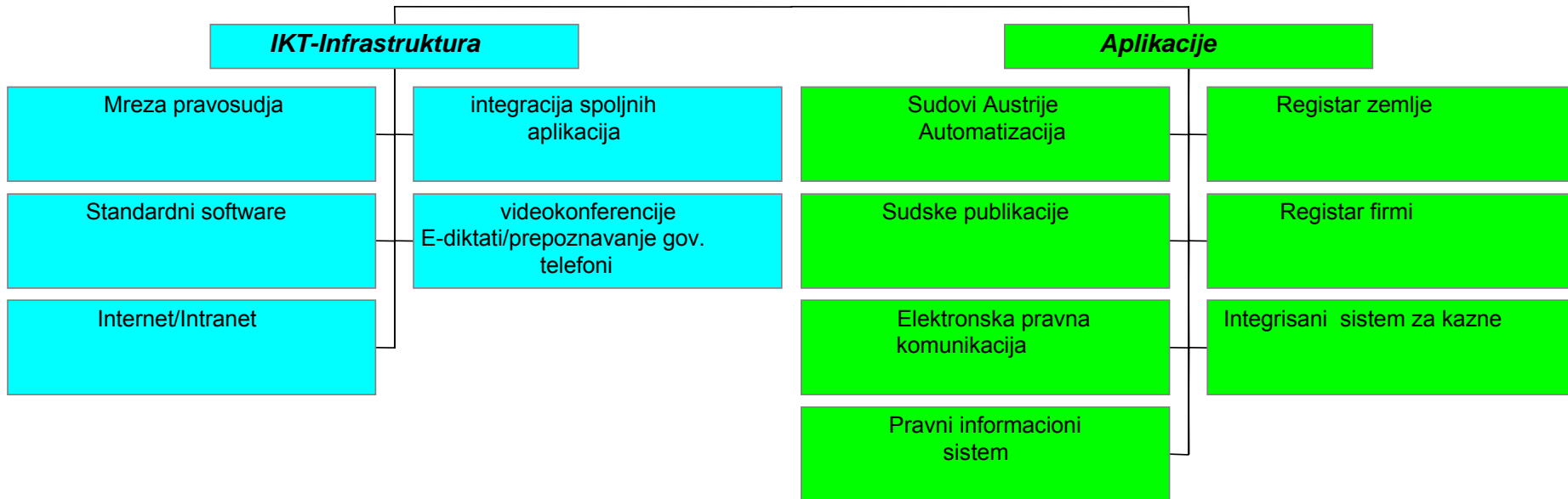


# Istorija automatizacije



- **2006: Slanje elektronskih dokumenata**
- **2005: Redizajn Elektronske pravne komunikacije**
- **2003: Arhiv sudskih dokumenata Pilot, Baza podataka sudskih eksperata**
- **2002: Automatizacija sudova završena**
- **2000: Baza nesolventnih lica preko www**
- **1997: Redizajn Automatizacije sudova**
- **1990: Elektronska pravna komunikacija, Registar komercijalnih subjekata**
- **1986: Automatizacija sudova, Naplata taksi**
- **1980: Zemljišni registar**

# e-Pravosuđe u Austriji

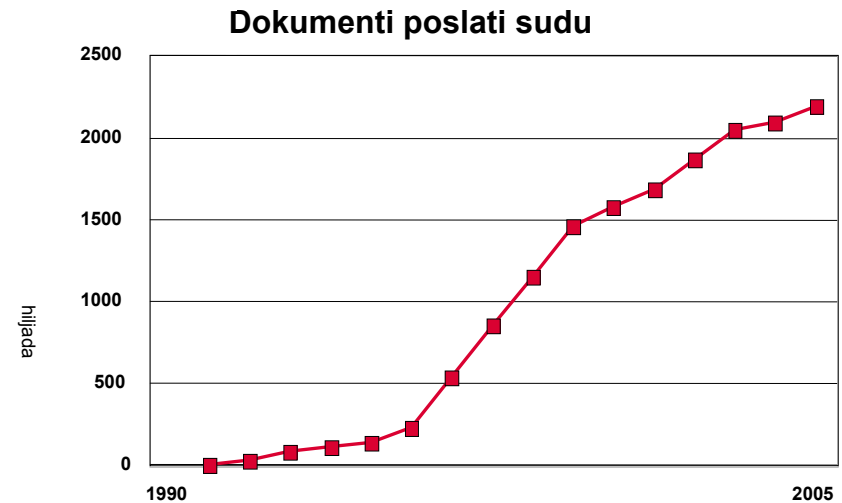


## Projekat “Redizajn – Automatizacija sudskih postupaka”

- Kompletna obnova sistema za automatizaciju sudova
- Trajanje projekta: 1997 do Sept. 2002
- Ukupni troškovi: ~ 21 Mil Euro
  - Uključeni su troškovi sudskog personala
- Ukupno angažovanje: 165 čovek godina

# Elektronska pravna komunikacija

- **5.000 Korisnika**
  - Advokati, Notari
  - Institucije, agencije
  - Banke, osiguravajuća društva
  
- **Elektronski zahtevi**
  - 2,2 Mil eDokumenta
    - 85% građ. aktivnosti
    - 60% građ. Naplate
  
- **Elektronski sudski dokum.**
  - 4,3 Mil eDostava
  - Uštede u poštanskim troškovima: preko 2,9 Mil € (2005)



## 6,5 Mil eDokumenata!





# Sudske objave

pre:



Table za obaveštenja u sudovima i dnevne novine

# Sudske objave: npr. Objava aukcije za nekretninu (u slučaju prinudne naplate ili bankrotstva)

danas:

AZ 565 8 E 1041/02v - Versteigerung zu Objekt 01 - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.edikte1.justiz.gv.at/edikte/ex/exedi3.nsf/all/7182!OpenDocument&f=1>

<b>Wohnungsgröße:</b>	150 m <sup>2</sup>
<b>Kategorie:</b>	Einfamilienhaus
<b>Schätzwert:</b>	331.960,00 EUR
<b>Beschreibung des mitzuversteigernden Zubehörs:</b>	Betoniertes Schwimmbaden im G... Einbauküche in U-Form, je ein W...
<b>Wert des mitzuversteigernden Zubehörs:</b>	9.000,00 EUR
<b>Vadium:</b>	32.700,00 EUR
<b>Geringstes Gebot:</b>	163.500,00 EUR
<b>Sonstige Hinweise:</b>	Zur Liegenschaft Grundbuch Leop... Zubehör Schwimmbad (5,70 x 3,1... Für die betriebene Forderung haf... Ohne Anrechnung auf das Meistb... Lasten.

---

**Kurzgutachten:** [Kurzgutachten](#)

**Lageplan:** [Übersicht Lage \(47 KB\)](#)

**Grundriss(e):** [Grundriss \(43 KB\)](#) [Grundriss OG/D](#)

**Foto(s):**





Bild - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help



---

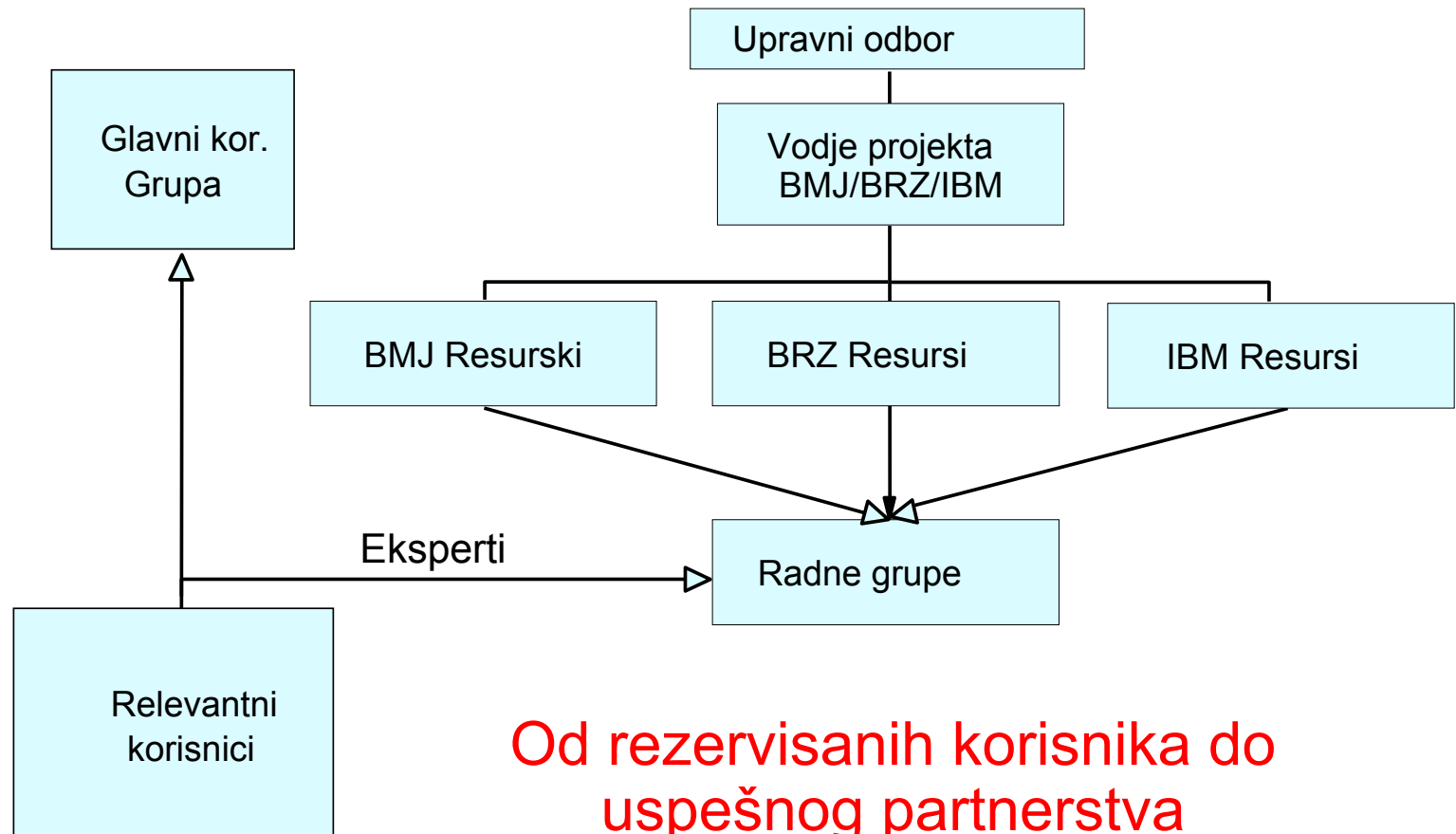
**Alle Edikte zum Fall:**

Versteigerung Objekt 01 (21.10.2002)	5020 Salzburg Hammerauerstraße 76a, Einfamilienhaus
<a href="#">Sonstiges Edikt Objekt 01 (04.09.2002)</a>	5020 Salzburg Hammerauerstraße 76a, Einfamilienhaus
<a href="#">Sonstiges Edikt Objekt 01 (18.09.2002)</a>	5020 Salzburg Hammerauerstraße 76a, Einfamilienhaus

[Zurück](#)

Internet

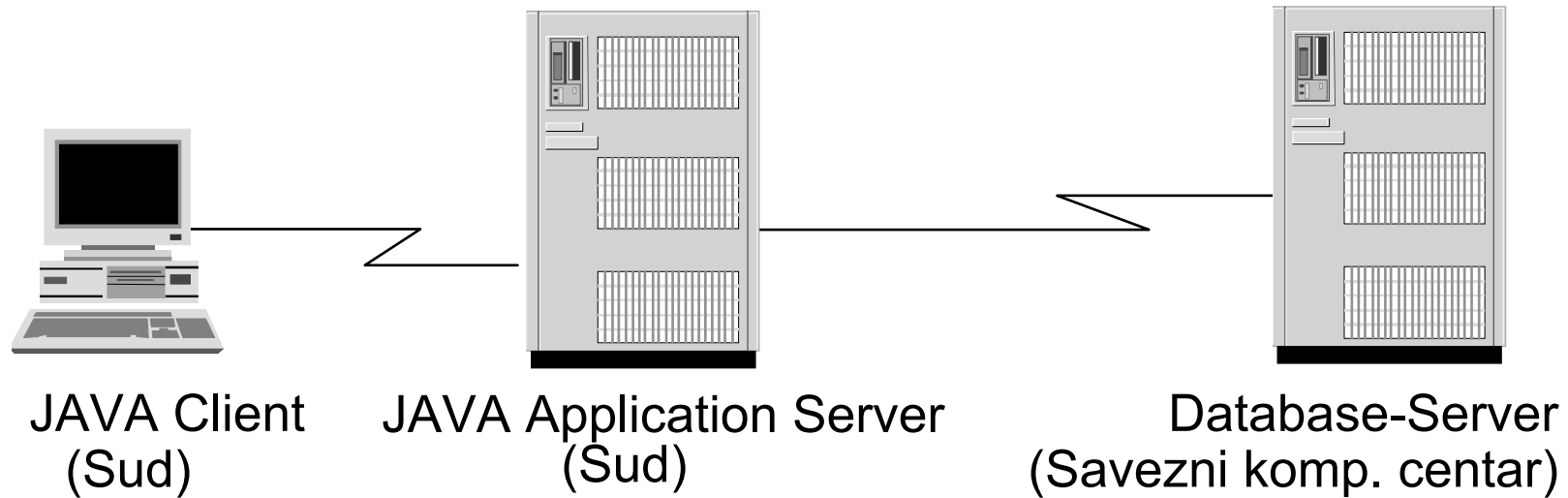
# Organizacija projekta



## Zajednički razvoj se pokazao uspešnim:

- **Savezno ministarstvo pravde Austrije / Sudovi**
  - Finansiranje projekta i eksperti iz specifičnih oblasti
  - Obuka i tehnička podrška
  
- **Savezno ministarstvo finansija Austrije i Savezni računarski centar**
  - Eksperti iz specifičnih oblasti i poznavanje postojećih aplikacija
  - Stručnjaci za razvoj
  
- **IBM**
  - Stručnjaci za razvoj
  - Ekspertiza u tehnologiji
  - Vođenje projekta
  - Internacionalno iskustvo sa sudovima primenjeno na projektu

# Arhitektura sistema



- JAVA:
  - Nezavisna od platforme
  - Otvorena i proširiva
  - Internet-spremna
- Upravljanje sistemom (Tivoli)
  - SW-distribucija
  - Monitoring sa daljine
  - Kontrola sa daljine

# Automatizacija sudskih postupaka – Korisnički ekran

VJ - Fall: S1B 002 C 79/02 m - FC 01: 1.KL: Franz Huber - 1.BK: Martin Müller, Streitwert: 2.000,00 EUR

Datei Bearbeiten Ansicht Auswahl Fenster Hilfe

Az: 002 C 79 /02 m

**Kläger (natürliche Person)**

Anschriftcode:

Name:  Vorname:  Titel:

Anschrift1 von 1  unbekannt

Straße/Nr:

Staat-PLZ:  -  Ort:

Sonstiges:

Defaultanschrift

Beschäftigung:   drucken

Geburtsdatum:   drucken

Erl.Zeichen:

Zeichen:

Sonstiges:

**Kommunikationsmittel**

Art	Wert
E-Mail	<input type="text"/>
Fax-Gerät	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>

**Einzahlungskonto**

4-Konto:  BLZ:  Konto-Nr:

**Einziehungskonto**

4-Konto:  BLZ:  Konto-Nr:

Referenzliste

Zuordnungen:

*wird vertreten durch 1.1V*

Rollen:

*Kläger*

1.VJ - Fall: S1B 002 C 79/02 m - F

Stammdaten

Mahnklagsdaten

Register

Gebühren

Verkettungen

Verfahrensbeteiligte

1. KL Franz Huber

1. 1V Dr. Manfred LA

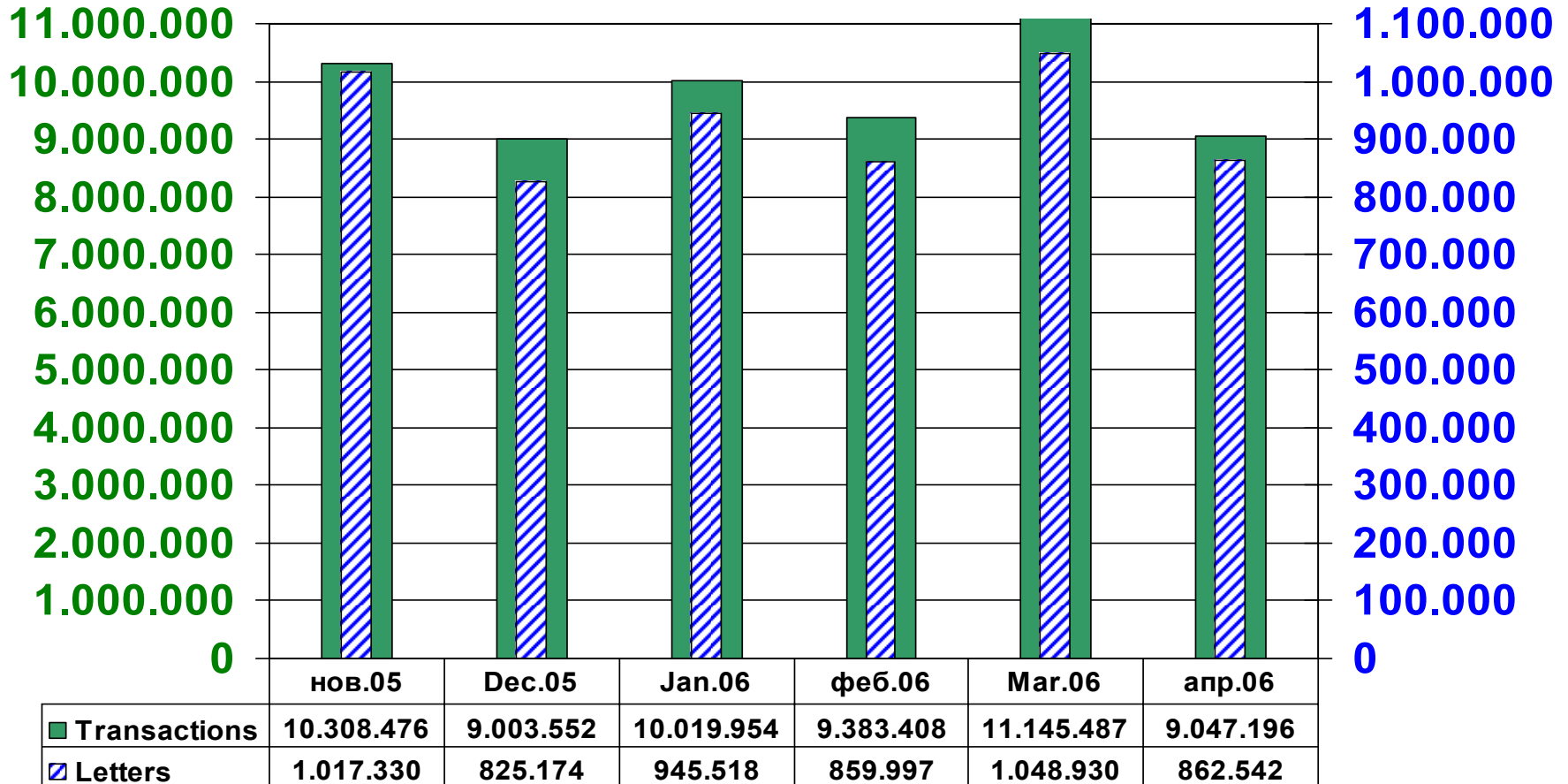
1. BK Martin Müller

## Koncept verzija u novom projektu

- Rel 1.2 Ostavinski slučajevi (Feb. 2000)
- Rel 2.1 Sudske takse (Okt. 2000)
- Rel 2.2 Krivični procesi (Mart 2001)
  - for tužilaštva, okružne i više sudove
- Rel 2.3 Građanski slučajevi i čuvanje dokumenta (Nov. 2001)
- Rel 3 Prinudne odluke, žalbe (Sept. 2002)
  - Povratna informacija od korisnika: "lako za učenje i upotrebu"

# Transakcije po mesecu (zeleno) i Pisma strankama (plavo)

Vrednosti iz produkcije od Novembra 2005 do Aprila 2006





# Glavni faktori uspeha

- **Podrška i vođstvo sa najvišeg nivoa**
  - Podrška rukovodstva u cilju koordinacije na najvišem nivou
    - Zakonodavna, Organizaciona, Kadrovi, Budžet
  - Definisane pravice i prioriteta
  - Aktivno učešće u upravnom odboru projekta
  
- **Optimizacija poslovnih procesa**
  - Sinergija IT, poslovnih delova i zakonodavstva
  
- **Aktivno učešće krajnjih korisnika**
  - Prikupljanje zahteva
  - Obrada informacija
  
- **Jedno rešenje za sve sudove i tipove sudskih procesa**
  - Koordinacija i prioritizacija zahteva
  - Izbegavanje izdvojenih rešenja

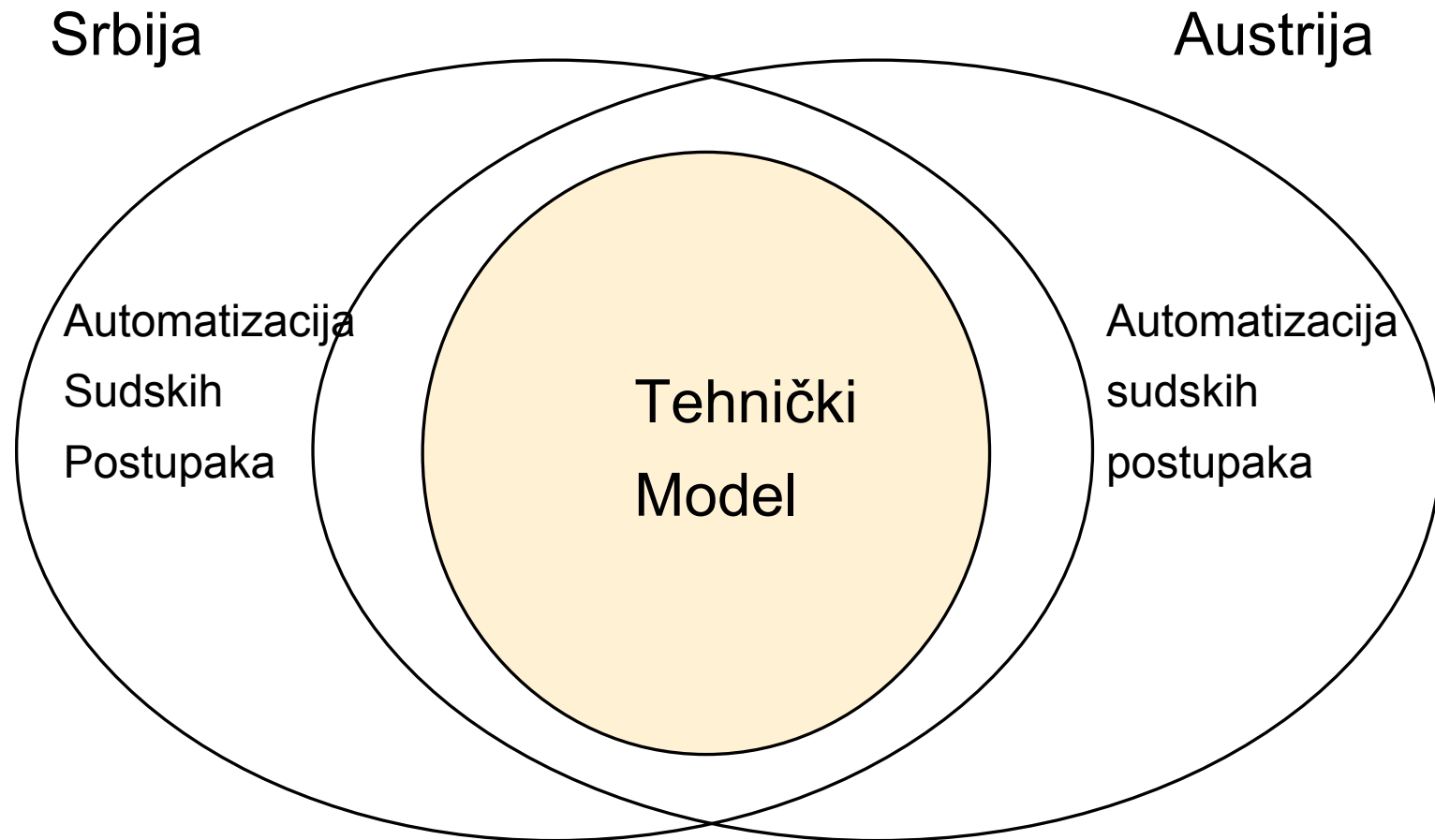
# Poslovna korist

- **Ubrzanje sudskih procesa**
- **Poboljšana usluga, kvalitet i informacija o slučajevima**
  - Za poslovne korisnike, stranke u sporu i njihove predstavnike
    - npr. Instrukcije o žalbi, obračun sudskih taksi
  - Za zaposlene u sudu: Savremeno radno okruženje
- **Proširen opseg dostupnih informacija preko Interneta**
  - Sudske odluke i publikacije
  - Direktni upiti advokata u vezi sa slučajevima
- **Smanjenje troškova i broja zaposlenih**

# Zaključak

- **Očekivanja javnosti**
  - Da se sudski procesi vode na pravičan način, brzo i efikasno
  
- **Očekivanja zaposlenih u sudu**
  - Moderno radno okruženje i podrška
  
- **Jasna vizija kada se definišu ciljevi**
  - Treba voditi računa o celini:
    - Svi tipovi slučajeva
    - Svi sudovi i tužilaštva u zemlji
  - Dobra koordinacija organizacije
    - Sinhronizacija zakonskih i tehničkih promena
  - Međusobna funkcionalnost i povezivanje između učesnika, predstavnika agencija i institucija
  
- **Izvođenje i podizanje sistema u koracima**
  - Proces po proces, sud po sud

# Kako možemo iskoristiti iskustva iz Austrije u Srbiji



# Hvala! Vaš IBM tim



IBM International Business Machines d.o.o  
Poslovni centar ušće  
Bul. Mihaila Pupina 6  
11000 Beograd  
Tel: 011 2013500

Marko Radović  
Marko.radovic@at.ibm.com  
Tel: 011 2013565  
Mobil: 063 326075