



Република Србија  
Аутономна покрајина Војводина  
Покрајинска влада  
**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ  
ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА**  
**Комисија за јавну набавку**  
Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад

БРОЈ: 404-161/2014-П10  
Јул, 2014.год

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА – УСЛУГЕ ПРОДУЖЕЊА  
ЛИЦЕНЦИ  
обликовану у више посебних, истоврсних целина  
(партија) од 1 до 10  
-ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК-**

**Партија 10 – одржавање Microsoft инфраструктуре**

**ЈНОП 19/2014  
БРОЈ КД:404-161/2014 - П10**

ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА ОБЈАВЉЕН: 18.07.2014.ГОД  
РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА: 18.08.2014.ГОД ДО 10:00 ЧАСОВА  
ЈАВНО ОТВАРАЊЕ ПОНУДА: 18.08.2014.ГОД У 11:00 ЧАСОВА

**КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ:**

1. Наташа Нађ, члан
2. Жељко Миланков, члан
3. Ивана Секулић, члан

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12) и члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, бр.29/13 и 104/13), а у вези са Одлуком о покретању поступка број:404-161/2014 од 26.06.2014.године (ЈНОП 19/2014) Комисија за јавну набавку образована Решењем директора Управе за заједничке послове покрајинских органа број:404-161/2014 од 26.06.2014. године припремила је

**КОНКУРСНУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА –  
УСЛУГЕ ПРОДУЖЕЊА ЛИЦЕНЦИ**

обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10 и то за  
**Партију 10 – одржавање Microsoft инфраструктуре**

**САДРЖАЈ:**

- I - ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ
- II - ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
- III - ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, РАДОВА ИЛИ УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА ИЛИ ИСПОРУКЕ ДОБАРА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.
- IV - ТЕХНИЧКА ДОКУМЕНТАЦИЈА И ПЛАНОВИ
- V - УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75 И 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА
- VI - УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ
- VII – ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
  - VII/1 – Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача
  - VII/2 – Образац општи подаци о подизвођачима
  - VII/3 – Табеларни део понуде (спецификација)
- VIII – МОДЕЛ УГОВОРА
- IX - ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ
  - IX/1 – Образац структуре понуђене цене
  - IX/2 – Упутство како да се попуни образац структуре понуђене цене
- X - ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ
- XI - ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ
- XII - ДРУГИ ОБРАСЦИ КОЈИ СУ НЕОПХОДНИ ЗА ПРИПРЕМУ ПОНУДЕ
  - XII/1 - Образац изјаве на основу члана 79. став 9. ЗЈН
  - XII/2 - Образац меничног овлашћења за озбиљност понуде
  - XII/3 - Образац референтна листа
  - XII/4 - Образац потврде

## I - ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

### **1. Назив, адреса и интернет страница наручиоца:**

Назив: Управа за заједничке послове покрајинских органа  
Адреса: 21000 Нови Сад, Булевар Михајла Пупина бр.16  
Интернет страница наручиоца: [www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs)

### **2. Врста поступка:**

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку у складу са Законом о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12) и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

### **3. Предмет јавне набавке:**

Предмет јавне набавке је набавка услуга – услуге продужења лиценци, а предмет Партије 10 је одржавање Microsoft инфраструктуре.

### **4. Назнака да се поступак спроводи ради закључења уговора о јавној набавци или оквирног споразума:**

Поступак се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

### **5. Напомена уколико је у питању резервисана набавка:**

У предметном поступку НИЈЕ у питању резервисана јавна набавка.

### **6. Напомена уколико се спроводи електронска лицитација:**

У предметном поступку и јавној набавци НЕ спроводи се електронска лицитација.

### **7. Контакт (лице или служба):**

Сектор за јавне набавке - Одељење за спровођење поступака јавних набавки  
Контакт лице: Наташа Нађ, службеник за јавне набавке  
е-mail: [natasa.nadj@vojvodina.gov.rs](mailto:natasa.nadj@vojvodina.gov.rs)  
Факс: 021/2100831  
Тел: 021/2100825

## II - ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

### 1. Опис предмета набавке, назив и ознака из општег речника набавки:

Опис предмета набавке: предмет набавке су услуге - услуге продужења лиценци, обликована у више истоврсних посебних целина (партија) од 1 до 10, а предмет Партије 10 је одржавање Microsoft инфраструктуре (ознака и назив из ОРН:72000000-5 - Услуге информационе технологије:саветодавне услуге, израда апликација, интернет и подршка).

### 2. Опис партије, ако је предмет јавне набавке обликован по партијама, назив и ознака из општег речника набавки:

Предмет јавне набавке је обликован у више посебних, истоврсних целина (партија) и то од 1 до 10:

- Партија 1 - продужење лиценце софтвера за help-desk MenageEngine ServiceDesk Plus (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - програмски пакет за управљање)
- Партија 2 - продужење лиценце софтвера за виртуелизацију - Vmware vSphere (ознака и назив из ОРН:48621000-7 - програмски пакет за оперативни систем централног рачунара)
- Партија 3 - продужење лиценце софтвера за проверу сигурности web сајтова Acunetix Web Vulnerability Scanner (ознака и назив из ОРН:48730000-4 - сигурносни програмски пакет)
- Партија 4 - продужење лиценце софтвера за управљање и надгледање активне мрежне опреме - Ciscoworks LAN Management (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 5 - продужење лиценце софтвера за надгледање мрежног саобраћаја - PRTG Network Monitor (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 6 - продужење лиценце софтвера за брз бекап и опоравак виртуелних машина - Veeam Backup & Replication Enterprise (ознака и назив из ОРН:48710000-8 - програмски пакет за сигурносно копирање или регенерисање)
- Партија 7 - продужење лиценце софтвера за виртуелизацију Desktop рачунара (ознака из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 8 - продужење лиценце софтвера за даљинско управљање и администрирање Windows система - Dameware Remote support (ознака и назив из ОРН: 48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 9 - одржавање софтвера за сигуран приступ мрежној опреми - VanDyke Secure CRT (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ознака и назив из ОРН:72000000-5 - Услуге информационе технологије:саветодавне услуге, израда апликација, интернет и подршка).

Ова конкурсна документација се односи на Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре.

**3. Врста оквирног споразума (између једног или више наручилаца и једног или више понуђача), трајање оквирног споразума, начин доделе уговора у случају да се оквирни споразум закључује са више понуђача, назив, адреса и интернет страна наручилаца који могу да користе оквирни споразум за доделу уговора, када оквирни споразум закључује тело за централизоване набавке, ако се отворени поступак спроводи ради закључења оквирног споразума:**

Отворени поступак се не спроводи ради закључења оквирног споразума.

**III - ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, РАДОВА ИЛИ УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА ИЛИ ИСПОРУКЕ ДОБАРА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.**

**1. Врста, техничке карактеристике (спецификације):**

**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА за јавну набавку услуга -  
Услуге одржавања Microsoft инфраструктуре –  
MICROSOFT PREMIER SUPPORT**

**Предмет набавке**

Предмет јавне набавке су услуге професионалне подршке за Microsoft инфраструктуру и производе-Интегрисане Microsoft Premier Support услуге подршке, које обухватју: подршку у решавању проблема (инциденти), текућу подршку (technical support), менаџмент подршке код клијента, радионице, услуге информисања (information services) и техничку подршку пилот пројектима.

Microsoft Premier Support такође обухвата и:

- Проактивна и Реактивна Microsoft Premier Техничка Подршка
- Support/Technical Account Management
- Доступност Microsoft Техничке подршке и рад у режиму 24 x 7 (CritSit)
- Решавање инцидента и проблема на Microsoft Производима и Технологијама (Break Fix)
- Брза подршка на лицу места (Rapid On Site Support)
- Координација рада више добављача ИТ опреме у случају комплексних проблема (Multy Vendor Coordination)
- Израда Service Delivery Plan-а
- Новости (Product News Flashes, Newsletters)
- Управљање критичним проблемима (Critical Problem Alerts)
- Предавања и презентације путем Интернета (Technical Support Webcasts)
- Рана упозорења (Early Warnings)
- Управљање Ескалацијама (Escalation Management)
- Извештавање (Reporting)
- Ажурирање и одржавање система (Patch Management, SP – Service Pack)
- асположивост Microsoft -ове базе знања (Knowledge Base) и интелектуалне својине својине (IP – Intelecutal Property)

при чему услуге треба да се наплаћују по сатници и одбијају од укупног броја сати који је уговорен.

**Спецификација услуге**

**Опис Microsoft Premier Support услуге подршке**

Обзиром на комплексно Microsoft окружење присутно у ИТ инфраструктури, Наручилац жели да Microsoft Premier подршком обезбеди висок степен професионалне подршке која подразумева:

1. **Директан, брз и јединствен приступ** инжењерима развоја Microsoft софтвера и изворном коду за постојеће и будуће производе који омогућава:
  - специјализовани увид у архитектуру постојећих решења која могу помоћи лагани прелаз на постојеће и будуће производе/верзије које још нису пуштене у промет;
  - брзо и свеобухватно решавање питања подршке производу, откривање проблема и hot-fix питања;
  - моментални и усресређени повратни проток технолошких информација између Наручиоца и Microsoft-ових тимова за развој производа чиме се помаже одређивање правца, карактеристика и функционалност будућих производа.
2. **Подршка у Решавању Проблема** пружа помоћ за проблеме са специфичним симптомима са којима се Наручилац сусреће при употреби Microsoft-ових производа, када се реално очекује да су Microsoft-ови производи проузроковали те проблеме.
3. **Менаџмент подршку код Наручиоца** од додељеног Менаџера подршке Microsoft-а. Ова подршка помаже да се изграде и одрже односи са особљем из сектора за менаџмент и пружање услуга и уједно помаже да се организује сваки елемент Microsoft Premier Услуге подршке како би били испуњени захтеви пословања Наручиоца.
4. **Премиер Текућа Подршка** обезбеђује краткорочне савете и инструкције за проблеме и захтеве за консултативном помоћи по питањима дизајна, развоја и примене Microsoft-ових производа.
5. **Специјализоваку обуку од стране** Microsoft-овог персонала из Microsoft-ових тимова за развој производа о томе како се за Наручиоца најбоље планира, управља, максимизује и развија продуктивност постојећих и будућих производа Microsoft-а
6. **Премиер Радионице** су конципиране тако да смање број и сведу на минимум утицај проблема везаних за Microsoft-ове производе са којим се Наручиоц суочава. Радионице помажу у спречавању проблема и чине систем доступнијим.
7. **Услуга информисања** обезбеђује најновија сазнања о Microsoft -овим технологијама да би се унапредила способност за подршку унутар предузећа Наручиоца.

**Premier online website** треба да обезбеди приступ следећим изворима информација:

- Редовно ажуриране новости о производима које документују кључну подршку и оперативне информације о Microsoft -овим производима.
- Узбуне за критичне проблеме које обавештавају о проблемима који могу бити од великог утицаја.
- Web алат за пријаву и проверу тренутне ситуације инцидента подршке.

**Подршке у решавању проблема** - треба да пружа помоћ код проблема са специфичним симптомима који се могу јавити при коришћењу Microsoft производа.

Подршка у решавању проблема треба да је доступна 24 сата на дан, 7 дана недељно. Захтеве за подршку могу поднети особе за контакт које Наручилац одреди, телефоном или електронским путем преко Premier online web стране, осим за нивое озбиљности проблема 1 и А, који се морају пријавити телефоном. Подршка у решавању проблема може садржати:

а. Захтев за решавање проблема. Захтев за контролисану break-fix подршку, такође познат и као инцидент, дефинише се као појединачно питање подршке и реалан напор потребан за решавање тог питања. У одређеним ситуацијама, Microsoft треба да обезбедити Наручиоцу измену комерцијално расположивог софтверског кода за Microsoft-ове производе како би се решавали специфични критични проблеми ("Hotfixes") као одговор на захтев за контролисану break-fix подршку. Hotfix-evi се планирају за решавање специфичних проблема Наручиоца.

Наручилац је одговоран за одређивање почетног нивоа озбиљности проблема у договору са Microsoft-ом и може тражити његову измену у било ком тренутку. Ниво озбиљности

проблема ће одредити нивое и предвиђено време реакције унутар Microsoft-а и обавезе Наручиоца које су дефинисане у доњој табели:

Ниво	Ситуација Наручиоца код	Реакција Добављача	Реакција Наручиоца
1 Највиши приоритет	<p>Катастрофалан утицај на посао:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Наручилац је претрпео потпун губитак језгра пословног процеса (критично стање) и реално не може да настави са радом.</li> <li>Проблеми са великим последицама, за време којих су пословни прицеси још увек у току, али су угрожени до те мере, да ће пословање трпети значајне последице већ у року од неколико дана.</li> <li>Потребна је хитна реакција.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прва реакција у року од 1 сата или брже.</li> <li>Ресурси на месту догађаја код Наручиоца што је пре могуће.</li> <li>Константан рад на бази 24x7.</li> <li>Рапидна ескалација ка Производним тимовима.</li> <li>Обавестити високе руководиоце.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обавестити високе руководиоце.</li> <li>Расподела одговарајућих ресурса како би издржали константан рад на бази 24x7.</li> </ul>
А Висок приоритет	<p>Критичан утицај на посао:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Посао Наручиоца је претрпео знатан губитак или деградацију.</li> <li>Проблеми са великим последицама код којих се пословни процес наставља али је угрожен.</li> <li>Потребна је реакција у року од 1 сата.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прва реакција у року од 1 сата или брже.</li> <li>Ресурси Добављача на месту догађаја код Клијента по позиву</li> <li>Константан рад на бази 24x7</li> <li>Обавестити високе руководиоце.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расподела одговарајућих ресурса како би издржали константан рад на бази 24x7.</li> <li>Обавестити руководство</li> </ul>
Б Средњи приоритет	<p>Умерени утицај на посао:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Посао Наручиоца</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прва реакција у року од 2 сата</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расподела одговарајућих</li> </ul>

	<p>је претрпео умерени губитак или деградацију, али може реално наставити да ради нормално.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Битни проблем који нема посебних последица за текући пословни процес Наручиоца.</li> <li>• Потребна је реакција у року од 2 радна сата<sup>1</sup>.</li> </ul>	<p>или брже.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рад само током радних сати<sup>1</sup>.</li> </ul>	<p>ресурса како би издржали константан рад током радних сати<sup>1</sup>.</p>
Ц Низак приоритет	<p>Минимални утицај на посао:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Посао Наручиоца суштински функционише са незнатним или никаквим поремећајима.</li> <li>• Није потребно додатно деловање осим контролисања за случај евентуалних даљих захтева</li> <li>• Потребна је реакција у року од 4 радна сата<sup>1</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прва реакција у року од 4 сата или брже.</li> <li>• Рад само током радних сати<sup>1</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тачна контакт информација лица одговорног за случај.</li> <li>• Реакција у року од 24 сата.</li> </ul>

Табела 1

<sup>1</sup> Радни сати се рачунају од 8 пре подне до 5 после подне, од понедељка до петка и не обухватају празнике.

Од Наручиоца се може тражити да изврши активности за одређивање и решавање проблема како то Microsoft захтева. Ове активности за одређивање и решавање проблема могу укључити трагање по мрежи, проналажење порука са грешком, сакупљање информација о конфигурацији, промену конфигурације производа, инсталацију нових верзија софтвера или нових компоненти или модификацију процеса.

Наручилац је одговоран за примену поступака неопходних за очување интегритета и безбедности софтвера као и података од неовлашћеног приступа и за реконструкцију изгубљених или измењених фајлова до чијег губитка или измене је дошло због катастрофалних отказа.

6. Брзе Услуге Подршке на лицу места (Onsite Emergency Support). Подршка на лицу места треба да је доступна као додатна наплатива услуга. Могућност Microsofta да обезбеди



подршку на лицу места зависи од тога да ли су његови ресурси расположиви, а обављени задаци варирају у зависности од ситуације, окружења, и утицаја проблема на посао.

**Менаџмент подршке код Клијента** од стране Microsoft-овог ресурса ("Услужни Ресурс") - услуге Менаџмент подршке код Клијента, треба да помогну координацију односа између уговорних страна у области подршке и услуга. Услужни ресурс је заступник Наручиоца унутар Microsoftа и на делу је тима који може да обезбеди радионице, подршку у решавању проблема и текућу подршку. Услужни Ресурс служи такође као одредиште за достављање информација и обезбеђује повратну информацију везану за Услуге другим Microsoft-овим групама. Услужни Ресурс може такође обезбедити и следеће услуге које се неће одузимати од укупног броја унапред плаћених сати подршке:

а. Планирање и обезбеђивање Ресурса. При ступању на снагу овог описа услуга, сесија за оријентацију и планирање се може водити са руководством и особљем Наручиоца путем телеконференције или на лицу места. Сврха таквог састанка треба да је водеће разговора о расположивим услугама, прикупљање података у погледу потреба Наручиоца за подршком, као и заједничко планирање коришћења услуга.

б. Састанци о текућој ситуацији и извештавање. Стандардни извештај о текућој ситуацији треба да се припрема редовно, како би се резимирале услуге пружене у периоду по претходном извештавању. Састанци о текућој ситуацији се воде ради договарања о активностима које прате услуге, ради праћења задовољства Наручиоца, као и ради разговора о активностима или прилагођавањима која могу бити потребна. Извештавање по жељи треба да се обезбедити на захтев Наручиоца.

с. Менаџмент ескалације. Проблеми подршке који захтевају ескалацију према другим ресурсима унутар Microsoftа могу бити управљани непосредно од стране Услужног Ресурса, а у циљу бржег решавања истих.

**Текућа Подршка** обезбеђује краткорочне савете и инструкције за проблеме које не покривају Услуге Подршке у Решавању Проблема, и захтеви за консултативном помоћи по питањима дизајна, развоја и примене Microsoft-ових производа.

Врсте Текуће Подршке које се могу користити:

а. Помоћ у подршци инфраструктуре. Помоћ у подршци инфраструктуре укључује незваничне савете, инструкције и трансфер знања како би помогао у примени Microsoft-ових технологија тако да се избегну уобичајена питања подршке и смањи могућност испадања система.

Ове услуге такође помажу при решавању проблема који се не приписују Microsoft-овим производима укључујући:

- Грешке настале због мрежне инфраструктуре Наручиоца, хардвера, софтвера који није Microsoft-ов, радних поступака, архитектуре, процеса управљања ИТ сервисом, конфигурације система или људског фактора.

- Проблеми координације међусобне оперативности производа различитих добављача. На захтев Наручиоца, Добављач ће сарађивати са трећим странама произвођача софтвера у циљу решавања сложених питања међусобне оперативности производа различитих добављача.

б. Прегледи. Преглед је оцењивање специфичног система, примене или архитектуре како би се решавала питања дизајна, развоја, употребе и подршке текућим или планираним применама Microsoft-ових технологија. Преглед треба да је прилагођен индивидуалним потребама и процењује се пре заказивања ресурса, а писмени извештај се подноси како би се документовали налази и препоруке.

**Радионице** помажу у спречавању проблема, чине систем доступнијим и помажу код стварања производа и решења заснованих на Microsoft-овим технологијама.

Радионице треба да су конципиране тако да смање број и сведу на минимум утицај проблема везаних за Microsoft-ове производе са којим се Наручилац суочава. Радионице могу обухватити следеће:

Спровођење обуке са нагласком на Microsoft технологије под контролом инструктора у просторијама Наручиоца или код Добављача. Ако је радионица у просторијама Наручиоца, треба обезбедити спецификације за конфигурисање окружења пре него што се обезбеде радионице.

Радионице организовати према потреби, а њихова цена треба да зависи од дужине, места одржавања и припремљеног материјала. Услужни Ресурс треба да обезбеди снабдевање са актуелном листом расположивих радионица.

**Информисања** обезбеђују особљу Наручиоца најновија сазнања о Microsoft-овим технологијама да би унапредили своју способност за подршку унутар предузећа.

Услуге информисања обезбеђују техничке информације о Microsoft производима и алатима за подршку који помажу у примени и раду са Microsoft-овим производима на ефикаснији и ефектнији начин. Услуге информисања треба да обухвате:

a. Premier online web страна. Premier online web страна обезбеђује приступ следећим информативним изворима:

- Редовно ажуриране новости о производима које документују кључну подршку и оперативне информације о Microsoft-овим производима.
- Узбуне за критичне проблеме које обавештавају о проблемима који могу бити од великог утицаја.
- Web алат за пријаву и проверу тренутне ситуације инцидента подршке.
- Microsoft-ова база знања са техничким чланцима, алатима и инструкцијама за проналажење проблема.

b. Webcast подршка. Webcast подршка представља редовно заказиване webcast дискусије које воде менаџери програма (Microsoft), особе задужене за развој програма и професионалци који покривају кључне области Microsoft-ове технологије. Ове услуге треба да се пружају без додатне наплате.

**Техничка подршка пилот пројектима**- обезбеђују увођење нових технологија и њихов даљи развој и примену.

Од Добављача се захтевају следеће услуге који се реализују кроз основну јединицу испоруке услуге инжењер/сат:

1. Microsoft Premier техничко-технолошке услуге
2. Microsoft Premier организационо-информативне услуге

### **I) Microsoft Premier Техничко-технолошке услуге**

Microsoft Premier техничко-технолошке услуге могу бити Проактивне и Реактивне

**1.1 Проактивне услуге** помажу Кориснику приликом планирања и припреми система вођења и деловања. Корисник треба да планира коришћење проактивних услуга да осигура довољну расположивост ТАМ-а за активности Account Managementa. Проактивне услуге укључују саветовање о подршци (Support Consulting) - ТАМ може осигурати саветовање о подршци са циљем препознавања и помоћи у спречавању општих, групних питања подршке, које би смањило могућност испада система и смањило укупне трошкове.

Проактивности које су предвиђене Microsoft Premier Техничком Подршком треба да обухватају следеће опште услуге (али нису ограничене само на њих):

- Краткорочни савети (Advisory Case),
- Одговори на питања (How-to Questions),

- Процене ризика везаних за Microsoft инфраструктуру и њихово превазилажење (RAP – Risk Assessment Process),
- Провере стања Microsoft инфраструктуре (Health Check),
- Ревизије подрживости постојеће Microsoft инфраструктуре (Supportability Review),
- Ревизија планова и пројеката имплементације нових Microsoft производа, технологија или решења (Supportability Consulting),
- Рано тестирање нових Microsoft производа (TAP - Technology Adoption Program),
- Радионице (Workshops),
- Архитектура система (WSSRA-Windows Server System Reference Architecture),
- Процесно оријентисане активности (ITIL-IT Infrastructure Library, MOF – Microsoft Operations Framework),
- Инфраструктурна оптимизација (IOI-Infrastructure Optimization Initiative).

Неке од проактивних услуга које треба да обезбеди Добављач су:

#### *SQL сервер*

- SQL RAP (SQL Risk And Assessment Program),
- Мониторинг SQL Сервер 2008/2012 (using SCOM),
- SQL Сервер 2008/2012 Administration Workshop,
- Advisory in SQL Server Design/Implementation/Upgrade.

#### *Active Directory*

- ADRAP (Active Directory Risk and Assessment Program),
- Active Directory Backup and Disaster Recovery
- Windows Server 2008/2012: Active Directory Troubleshooting
- Advisory in AD Design/Implementation/Upgrade

#### *Виртуализација*

- Hyper-V Cluster Workshop
- System Center 2012 Workshop
- Managing Private cloud
- Advisory in Visualization Design/Implementation/Upgrade

#### *Exchange сервер*

- EXRAP (Exchange Risk and Assessment Program)
- Exchange Server 2010/2013: Admin, Operation and Troubleshooting
- Advisory in Exchange Server Design/Implementation/Upgrade

### **1.2 Реактивне услуге Microsoft Premier техничке подршке подразумевају:**

- Решавање инцидената и проблема на Microsoft-овим производима и технологијама (Break Fix),
- Доступност Microsoft Техничке Подршке и рад у режиму 24x7 (критична ситуација - CritSit) брза подршка на лицу места (ROSS - Rapid On Site Support),
- Координација рада више добављача ИТ опреме у случају комплексних проблема (Multy Vendor Coordination).

Добављач је обавезан да горе наведене техничко-технолошке услуге реализује кроз ангажовање инжењера Microsoft Premier Техничке Подршке, ангажоване у оквиру Global Technical Support Centre, који омогућава директан приступ Microsoft-овим глобалним ресурсима, ескалационим инжењерима специјалистима за одређене Microsoft-ооо Производе, Технологије и решења. У складу са потребама Наручилац има право да промени списак проактивних услуга, да дода нову, избаци неку од постојећих и да промени обим услуга.

Добављач је обавезан да обезбеди доступност ових ресурса путем телефона, е-маил-а и других технологија које омогућавају удаљени приступ.

За горе наведене техничко-технолошке активности, које није могуће реализовати удаљеним приступом, већ физичким присуством у просторијама Наручиоца, Добављач је обавезан да ангажује Premier инжењера за подршку, који ће активности обавити у просторијама Наручиоца.

Добављач је обавезан да обезбеди једну или више особа које би биле примарне контакт особе на страни Добављача (у даљем тексту ТАМ - Услужни Ресурс Добављача) приликом реализације горе наведених услуга

Овлашћени представник Наручиоца ће, у директном контакту са ТАМ-овима, прослеђивати захтеве за одређеном техничко-технолошком услугом, усменим или писменим путем.

Добављач је обавезан да захтеване техничко-технолошке услуге, које спадају у Реактивне услуге, реализује у зависности од приоритета, на начин који је дефинисан у табели 1.

## II) Организационо-информативне услуге

Добављач је обавезан да током пружања услуга обезбеди и следеће услуге као редовне активности:

- Профилисање клијента и планирање активности (Profiling & Planning),
- Извештавање (Reporting),
- Управљање ескалацијама (Escalation Management),
- Приступ заштићеној Web страници (non-public Web Site) која садржи најактуелније информације у вези Microsoft техничке подршке (Microsoft Premier OnLine),
- Проактивно достављање најновијих информација и трансфер знања у вези са Microsoft-овим производима, технологијама и решењима
- Новости (News Letters),
- Управљање критичним проблемима (Critical Problem Alerts),
- Предавања и презентације путем интернета (Technical Support Webcasts),
- Рана упозорења (Early Warnings),
- Ажурирање и одржавање система (Patch Management, SP - Service Pack).
- Распоживост Microsoft-ове базе знања (Knowledge Base) и интелектуалне својине (IP -Intellectual Property).

Добављач је обавезан да захтеване организационо-информативне услуге редовно испоручује током трајања уговора.

Услуге Microsoft Premier Техничке Подршке треба да реализују инжењери који се налазе у различитим улогама:

- **TAM** - Technical Account Manager: локални ресурс, централна техничка особа за контакт са Microsoft-ом, Наручиоцев технички „адвокат“ унутар Microsoft-а, одговоран за организацију, координацију и реализацију свих техничких активности код Наручиоца услуга.

Account Management услуге изводи TAM и сврха му је помоћ при координацији и регулисању процеса техничке подршке. TAM је Корисников заступник у оквиру Microsoft-а, а помаже стручњацима за подршку при обављању проактивних услуга, техничке подршке и осигуравања услуга информација. TAM делује и као посредник информација између Корисника и Microsoft-а, и као сакупљач повратних информација од Корисника које затим прослеђује групама које су стварале поједини производ, лабораторијама за испитивање квалитета и лабораторијама које извршавају тестове, одељењу за истраживање и развој, и другим Microsoft одељењима и групама.

- **GTSC** - Global Technical Support Centre: глобални ресурси, ескалациони инжењери специјалисти за одређене Microsoft-ове производе, технологије или решења, доступни путем телефона, е-маила и других технологија које омогућавају удаљени приступ.

- **PFE** - Premier Field Engineer: глобални ресурси, специјалисти из појединих области, расположиви на лицу места како у проактивним тако и у реактивним случајевима (комплексни технички инциденти, критичне ситуације - CritSit).

## **2. Квалитет, количина и опис добара, радова или услуга:**

**Квалитет:** Квалитет и детаљан опис дат је у делу 3.1. конкурсне документације „Врста, техничке карактеристике (спецификације)“.  
Понуда мора у свему да одговара минималним захтевима дефинисаним од стране Наручиоца. У случају да и један део понуде не буде у складу са захтевима и условима наведеним у Техничкој спецификацији понуда ће се одбити.

### **Количина:**

<b>Поз.</b>	<b>Назив</b>	<b>Јед. мере</b>	<b>Количина</b>
1	Услуге одржавања Microsoft инфраструктуре - MICROSOFT PREMIER SUPPORT: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проактивна и Реактивна Microsoft Premier Техничка Подршка</li> <li>• подршке у решавању проблема (инциденти),</li> <li>• Решавање инцидената и проблема на Microsoft Производима и Технологијама (Break Fix),</li> <li>• менаџмент подршке код клијента,</li> <li>• Брза подршка на лицу места (Rapid On Site Support),</li> <li>• Ажурирање и одржавање система (Patch Management, SP – Service Pack),</li> <li>• радионице,</li> <li>• текућа подршка,</li> <li>• услуге информисања (information services),</li> <li>• техничка подршка пилот пројектима.</li> </ul>	Радни сат (час)	125

## **3. Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета:**

Након извршења услуга, квантитативну и квалитативну контролу извршиће представник наручиоца, о чему се сачињава извештај о извршеним услугама, и то за сваки квартал и за сваку интервенцију, који обострано потписују представник наручиоца и понуђача коме је додељен уговор (добављача).

Уколико се установи било какав недостатак или неисправност Наручилац је дужан да о томе сачини записник о рекламацији и достави га Добављачу, а Добављач се обавезује да записнички утврђене недостатке у квалитету и/или квантитету отклони најкасније у року од 5 дана од дана сачињавања записника о рекламацији.

## **4. Рок извршења/испоруке:**

Рок за извршење услуга: услуге се ивршавају континуирано и то 12 месеци од дана закључења уговора.

## **5. Место извршења/испоруке:**

Место испоруке: адреса Наручиоца

## **6. Евентуалне додатне услуге и сл.:**

У предметној набавци нису предвиђене додатне испоруке или додатне услуге.

#### **IV - ТЕХНИЧКА ДОКУМЕНТАЦИЈА И ПЛАНОВИ**

Ова конкурсна документација **НЕ** садржи техничку документацију и планове.

**V - УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. И 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА**

**1. Услови које ПОНУЂАЧ мора да испуни да би могао да учествује у поступку јавне набавке:**

<b>1.1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. ЗЈН</b>	
1.1.1.	да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар
1.1.2.	да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре
1.1.3.	да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања, односно слања позива за подношење понуда
1.1.4.	да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији
1.1.5.	-
1.1.6.	Да је при састављању своје понуде поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине

<b>1.2. ДОДАТНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 76. ЗЈН</b>	
1.2.1.	Финансијски капацитет /
1.2.2.	Пословни капацитет <ul style="list-style-type: none"> <li>• Понуђач мора да има могућност пружања интегрисане Microsoft Premier услуге подршке</li> <li>• Понуђач мора имати најмање 2 (две) референце које се односе на пружање Microsoft Premier Support услуге техничке подршке. Валидне референце су само оне које су реализоване у последње три године (2011, 2012, 2013.год)</li> </ul>
1.2.3.	Технички капацитет /
1.2.4.	Кадровски капацитет Понуђач мора имати минимум 2 (два) запослена или ангажована лица која раде на пословима који су у вези са предметом набавке и који су сертификовани од стране Microsoft-а.

**2. Услови које ПОДИЗВОЂАЧ мора да испуни, у складу са чланом 80. ЗЈН да би могао да учествује у поступку јавне набавке:**

<b>2.1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. ЗЈН</b>	
2.1.1.	да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар

2.1.2.	да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре
2.1.3.	да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања, односно слања позива за подношење понуда
2.1.4.	да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији
2.1.5.	-

**2.2. ДОДАТНИ УСЛОВИ  
ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 76. ЗЈН**

2.2.1.	Финансијски капацитет	/
2.2.2.	Пословни капацитет	/
2.2.3.	Технички капацитет	/
2.2.4.	Кадровски капацитет	/

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тач 1) до 4) ЗЈН. Подизвођач не мора да испуњава додатне услове за учешће у поступку јавне набавке.



**3. Услови које мора да испуни СВАКИ ОД ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА, у складу са чланом 81. ЗЈН, да би могао да учествује у поступку јавне набавке:**

<b>3.1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. ЗЈН</b>	
3.1.1.	да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар
3.1.2.	да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре
3.1.3.	да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања, односно слања позива за подношење понуда
3.1.4.	да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији
3.1.5.	-
3.1.6.	Да је при састављању своје понуде поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине

<b>3.2. ДОДАТНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 76. ЗЈН</b>		
3.2.1.	Финансијски капацитет	/
3.2.2.	Пословни капацитет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понуђач мора да има могућност пружања интегрисане Microsoft Premier услуге подршке</li> <li>• Понуђач мора имати најмање 2 (две) референце које се односе на пружање Microsoft Premier Support услуге техничке подршке. Валидне референце су само оне које су реализоване у последње три године (2011, 2012, 2013.год)</li> </ul>
3.2.3.	Технички капацитет	/
3.2.4.	Кадровски капацитет	Понуђач мора имати минимум 2 (два) запослена или ангажована лица која раде на пословима који су у вези са предметом набавке и који су сертификовани од стране Microsoft-а.

Сваки понуђач из групе понуђача самостално мора самостално да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) ЗЈН, као и услов у смислу члана 75. став 2. ЗЈН, док додатне услове (пословни и кадровски капацитет) испуњавају заједно.

**4.Упутство како се доказује испуњеност услова из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама:**

<b>4.1. ДОКАЗИ О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ И ОРГАНИ НАДЛЕЖНИ ЗА ЊИХОВО ИЗДАВАЊЕ</b>	
4.1.1.	<p><b>ИЗВОД ИЗ РЕГИСТРА НАДЛЕЖНОГ ОРГАНА</b></p> <p><b>ПРАВНО ЛИЦЕ:</b> извод из регистра <u>Агенције за привредне регистре</u>, односно извод из регистра надлежног <u>Привредног суда</u></p> <p><b>ПРЕДУЗЕТНИК:</b> извод из регистра <u>Агенције за привредне регистре</u>, односно извод из одговарајућег регистра</p> <p><b>ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:</b> /</p> <p><u>орган надлежан за издавање:</u> -Агенција за привредне регистре (за правна лица и предузетнике) -Привредни суд (за правна лица и друге субјекте за које није надлежан други орган)</p>
4.1.2.	<p><b>ПОТВРДА НАДЛЕЖНОГ СУДА И НАДЛЕЖНЕ ПОЛИЦИЈСКЕ УПРАВЕ МУП-а</b></p> <p><u>Напомена:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• не може бити старија од 2 месеца пре отварања понуда</li><li>• уколико понуђач има више законских заступника дужан је да потврду достави за сваког законског заступника</li></ul> <p><b>ПРАВНО ЛИЦЕ:</b> <u>Извод из казнене евиденције:</u> 1)правно лице - уверење надлежног суда 2)законски заступник- уверење надлежне полицијске управе МУПа да правно лице и његов законски заступник <b>није осуђиван</b> за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре</p> <p><b>ПРЕДУЗЕТНИК:</b> <u>Извод из казнене евиденције:</u> 1) уверење надлежне полицијске управе МУПа да предузетник <b>није осуђиван</b> за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.</p> <p><b>ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:</b> <u>Извод из казнене евиденције:</u> 1) уверење надлежне полицијске управе МУПа да физичко лице <b>није осуђивано</b> за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.</p> <p><u>орган надлежан за издавање:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ЗА ПРАВНА ЛИЦА:</b> - извод из казнене евиденције <b>основног и вишег суда</b> на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица - извод из казнене евиденције <b>Посебног одељења</b> (за организовани криминал) <b>Вишег суда у Београду</b></li></ul>

	<p><a href="http://www.bg.vi.sud.rs/lt/articles/o-visem-sudu/obavestenje-ke-za-pravna-lica.html">http://www.bg.vi.sud.rs/lt/articles/o-visem-sudu/obavestenje-ke-za-pravna-lica.html</a>  - уверење из казнене евиденције <b>надлежне полицијске управе МУПа</b> за законског заступника (захтев се може поднети према месту рођења, али и према месту пребивалишта).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ЗА ПРЕДУЗЕТНИКА/ФИЗИЧКА ЛИЦА:</b>  - уверење из казнене евиденције <b>надлежне полицијске управе МУПа</b> (захтев се може поднети према месту рођења, али и према месту пребивалишта).</li> </ul>
4.1.3.	<p><b>ПОТВРДА НАДЛЕЖНОГ СУДА ИЛИ НАДЛЕЖНОГ ОРГАНА ЗА РЕГИСТРАЦИЈУ ПРИВРЕДНИХ СУБЈЕКТА</b>  <u>Напомена:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не може бити старија од 2 месеца пре отварања понуда</li> <li>• мора бити издата након објављивања позива за подношење понуда</li> <li>• да није изречена мера која је на снази у време објављивања позива</li> </ul> <p><b>ПРАВНО ЛИЦЕ:</b>  - потврда <u>привредног и прекршајног суда</u> да му није изречена мера забране обављања делатности,  или  - потврда <u>Агенције за привредне регистре</u> да код овог органа није регистровано да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности</p> <p><b>ПРЕДУЗЕТНИК:</b>  - потврда <u>прекршајног суда</u> да му није изречена мера забране обављања делатности  или  - потврда <u>Агенције за привредне регистре</u> да код овог органа није регистровано да му је као привредном субјекту изречена мера забране обављања делатности</p> <p><b>ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:</b>  - потврда <u>прекршајног суда</u> да му није изречена мера забране обављања одређених послова</p> <p><u>орган надлежан за издавање:</u>  - Привредни суд према седишту правног лица  - Прекршајни суд према седишту правног лица, односно предузетника/физичког лица или  - Агенција за привредне регистре за правна лица и предузетнике</p>
4.1.4.	<p><b>ПОТВРДА НАДЛЕЖНОГ ПОРЕСКОГ ОРГАНА И ОРГАНИЗАЦИЈЕ ЗА ОБАВЕЗНО СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ ИЛИ ПОТВРДА НАДЛЕЖНОГ ОРГАНА ДА СЕ ПОНУЂАЧ НАЛАЗИ У ПОСТУПКУ ПРИВАТИЗАЦИЈЕ</b>  <u>Напомена:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• не може бити старија од 2 месеца пре отварања понуда</li> </ul> <p><b>ПРАВНО ЛИЦЕ:</b>  - уверење <u>Пореске управе - Министарства финансија</u> да је измирио доспеле порезе и доприносе и  - уверења <u>надлежне локалне самоуправе</u> да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода</p> <p><b>ПРЕДУЗЕТНИК:</b>  - уверење <u>Пореске управе - Министарства финансија</u> да је измирио доспеле порезе и доприносе и  - уверења <u>надлежне управе локалне самоуправе</u> да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода</p>

	<p><b>ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:</b></p> <p>-уверење <u>Пореске управе - Министарства финансија</u> да је измирио доспеле порезе и доприносе и</p> <p>-уверења надлежне управе <u>локалне самоуправе</u> да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода</p> <p><u>орган надлежан за издавање:</u></p> <p>- Република Србија - Министарство финансија - Пореска управа Регионални центар - _____ Филијала/експозитура - _____ према месту седишта пореског обвезника правног лица, односно према пребивалишту физичког лица, односно прописаној надлежности за утврђивање и наплату одређене врсте јавног прихода.</p> <p>- Град, односно општина - градска, односно општинска пореска управа према месту седишта пореског обвезника правног лица, односно према пребивалишту физичког лица, односно прописаној надлежности за утврђивање и наплату одређене врсте јавног прихода.</p> <p><u>Напомена:</u></p> <p>Уколико локална (општинска) пореска управа у својој потврди наведе да се докази за одређене изворне локалне јавне приходе прибављају и од других локалних органа/организација/установа понуђач је дужан да уз потврду локалне пореске управе приложи и потврде осталих локалних органа/организација/установа.</p>	
4.1.5.	-	
4.1.6.	<p>Попуњен, потписан и печатом оверен Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН. Образац изјаве је саставни део ове Конкурсне документације.</p> <p><b>НАПОМЕНА:</b></p> <p>Уколико понуду подноси група понуђача (заједничка понуда) сваки члан групе понуђача, укључујући и носиоца посла, мора да достави попуњен, потписан и печатиран Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН.</p>	
<p><b>4.2. ДОКАЗИ О ИСПУЊЕНОСТИ ДОДАТНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ</b></p>		
4.2.1.	финансијски капацитет	/
4.2.2.	пословни капацитет	<p>1) Потврда о могућности обезбеђивања интегрисаних Microsoft Premier услуга подршке издата од стране Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL).</p> <p>2) Референце се доказују достављањем Обрасца Референтна листа и потврдама наручилаца/купаца датим на Обрасцу потврде (подаци садржани у обрасцу референтна листа и у обрасцима потврда морају се слагати, тј. сваки навод у обрасцу референтна листа мора бити доказан пратећим обрасцем потврде). Образац референтна листа се попуњава на начин описан у конкурсној документацији у делу XII КД. Обрасци потврде морају бити дати у оригиналу, у супротном неће бити узети у разматрање. Обрасци референтних листа, и Образац потврде дати су у делу XII КД.</p> <p><u>Напомена:</u> Наручилац задржава право да изврши проверу сваке приложене потврде, као и да тражи од понуђача на увид закључени уговор, фактуру,</p>

		примопредајни записник или други валидни документ којим се могу проверити наводи у обрасцу референтна листа и обрасцима потврда.
4.2.3.	технички капацитет	/
4.2.4.	кадровски капацитет	За минимум 2 запослена или радно ангажована лица која су сертификована од стране Microsoft-a потребно је доставити: - фотокопију обрасца пријаве на пензијско-инвалидско осигурање - фотокопију уговора о раду или радном ангажману (уговор о делу, уговор о допунском раду, уговор о привремено-повременим пословима) - фотокопију доказа о сертификацији од стране Microsoft-a

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) ЗЈН.

Сваки понуђач из групе понуђача мора самостално да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) ЗЈН, као и услов у смислу члана 75. став 2. ЗЈН, и потребно је да се доставе захтевани докази за сваког члана групе понуђача, док додатне услове чланови групе понуђача заједнички испуњавају.

Докази о испуњености услова могу се достављати у неовереним копијама, а Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора, захтевати од понуђача, чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, Наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

На основу члана 78. став 5. Закона о јавним набавкама лице уписано у Регистар понуђача није дужно да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова из члан 75. став 1. тач. 1) до 4) ЗЈН.

Наручилац не може одбити као неприхватљиву, понуду зато што не садржи доказ одређен ЗЈН или Конкурсном документацијом, ако је понуђач навео у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни.

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ, осим уколико подноси електронску понуду када се доказ доставља у изворном електронском облику. У предметном поступку и јавној набавци **не** спроводи се електронска лицитација.

Ако понуђач има седиште у другој држави, Наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, Наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

На основу члана 79. став 9. ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. ЗЈН, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе. Образац изјаве чини саставни део ове Конкурсне документације и дат је у делу XII/1 Конкурсне документације.

**5. текст изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН:**

Као доказ о испуњавању обавезног услова из члана 75. став 2. ЗЈН понуђачи су дужни да доставе попуњен, потписан и печатиран Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН, који је дат у наставку КД.

**ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛАНА 75. СТАВ 2. ЗЈН****ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**

(подаци из извода АПР)

Пословно име:			
Скраћено пословно име:			
Правна форма:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Матични број:			
ПИБ:			

На основу члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/2012) као понуђач дајем

**ИЗЈАВУ**

да сам при састављању Понуде деловодни број: \_\_\_\_\_ за јавну набавку услуге – услуге продужења лиценци, обликован у више истоврсних посебних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 – одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014) поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да сам ималац права интелектуалне својине.

**ПОНУЂАЧ**

М.П. \_\_\_\_\_  
потпис овлашћеног лица

**6. текст изјаве уколико се испуњеност услова доказује изјавом из члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама:** с обзиром на то да се не ради о спровођењу поступка јавне набавке мале вредности и преговарачког поступка из члана 36. став 1. тач. 2) – искључива права и 3) – хитност ЗЈН чија је процењена вредност мања од износа из члана 39. став 1. ЗЈН (3.000.000,00 динара), Наручилац не дефинише текст изјаве у смислу члана 77. став 4. ЗЈН.

**7. прецизно навођење доказа у случају доказивања испуњености услова на начин прописан чланом 77. став 5. Закона о јавним набавкама:** с обзиром на то да се не ради о спровођењу поступка из члана 36. став 1. тач. 4) до 7) ЗЈН – додатне испоруке добара, додатне услуге или радови, понуђачи у ликвидацији и набавке на робим берзама, Наручилац није у обавези да прецизно наведе доказе у случају доказивања испуњености услова на начин прописан чланом 77. став 5. ЗЈН.

**8. обавештење да понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа и да наведе који су то докази:**

На основу члана 79. став 4. ЗЈН понуђач није дужан да доставља следеће доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа, и то:

1) извод из регистра надлежног органа:

- извод из регистра АПР: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs) - линк Регистри

2) испуњеност услова из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) ЗЈН

- извод из Регистра понуђача: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs) - линк Регистри



## VI - УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

**1. подаци о језику на којем понуда мора бити састављена, а уколико је дозвољена могућност да се понуде, у целини или делимично, дају и на страном језику, јасну назнаку на ком страном језику, као и који део понуде може бити на страном језику:**

Понуда мора да буде састављена на српском језику. Уколико понуђач достави као део понуде неки документ који је на страном језику, дужан је да достави и оверен превод тог документа сачињен од стране овлашћеног судског тумача, у супротном ће његова понуда бити одбијена.

**2. дефинисање посебних захтева, уколико исти постоје, у погледу начина на који понуда мора бити сачињена, а посебно у погледу начина попуњавања образаца датих у конкурсној документацији, односно података који морају бити њихов саставни део:**

**2.1. посебни захтеви у погледу начина на који понуда мора бити сачињена:** Понуда се сачињава у писаном облику, у једном примерку, подноси се непосредно или путем поште, на обрасцу из Конкурсне документације и мора бити јасна и недвосмислена, читко попуњена – откуцана или написана необрисивим мастилом, и оверена печатом и потписана од стране овлашћеног лица понуђача (лице овлашћено за заступање). Понуда се подноси у коверти или кутији, затвореној на такав начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара. На полеђини коверте потребно је навести назив, адресу, број телефона и факса, е-маил понуђача, као и име особе за контакт. У случају да понуду подноси група понуђача на коверти или на кутији је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих учесника у заједничкој понуди.

Понуда за сваку партију подноси се посебно, у засебној коверти или кутији са јасним знацима на коју партију се понуда односи. На коверти или кутији у којој се подноси понуда обавезно назначити «Понуда за ЈНОП 19/2014 – услуге продужења лиценци – ПАРТИЈА \_\_\_\_\_>(\*навести број партије) – НЕ ОТВАРАТИ» и приложити тражену документацију.

Обавезна садржина понуде, поред доказа о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. и 76. ЗЈН је и:

<b>ТАБЕЛА 1</b>	
<b>1. АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ САМОСТАЛНО ДОСТАВЉА СЛЕДЕЋУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ:</b>	
1	Образац понуде са табеларним делом понуде
2	Образац структуре понуђене цене
3	Образац трошкова припреме понуда * подноси се само ако је понуђач имао трошкове наведене у обрасцу и ако тражи њихову надокнаду
4	Образац изјаве о независној понуди
5	Образац изјаве на основу чл. 79. ст. 9 ЗЈН * подноси се само ако понуђач има седиште у другој држави
6	Модел уговора
7	Средство обезбеђења за озбиљност понуде (бланко соло меница, менично овлашћење, копија депо картона, копија захтева за регистрацију менице који је оверен од стране пословне банке)

<b>ТАБЕЛА 2</b>	
<b>2. АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ ДОСТАВЉА СЛЕДЕЋУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ:</b>	
1	Образац понуде са табеларним делом понуде
2	Образац општи подаци о подизвођачима
3	Образац структуре понуђене цене
4	Образац трошкова припреме понуде * подноси се само ако је понуђач имао трошкове наведене у обрасцу и ако тражи њихову надокнаду
5	Образац изјаве о независној понуди
6	Образац изјаве на основу чл.79. ст.9 ЗЈН * подноси се само ако понуђач има седиште у другој држави
7	Модел уговора
8	Средство обезбеђења за озбиљност понуде (бланко соло меница, менично овлашћење, копија депо картона, копија захтева за регистрацију менице који је оверен од стране пословне банке)

<b>ТАБЕЛА 3</b>	
<b>3. АКО ПОНУДУ ПОДНОСИ ГРУПА ПОНУЂАЧА – ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА</b>	
1	Образац понуде са табеларним делом понуде
2	Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача
3	Споразум групе понуђача о заједничком извршењу јавне набавке
4	Образац структуре понуђене цене
5	Образац трошкова припреме понуде * подноси се само ако је понуђач имао трошкове наведене у обрасцу и ако тражи њихову надокнаду
6	Образац изјаве о независној понуди * овај образац мора да се поднесе за сваког члана групе понуђача понаособ, укључујући и овлашћеног представника групе понуђача – носиоца посла * сваки понуђач из групе понуђача укључујући и овлашћеног представника групе понуђача – носиоца посла попуњава, потписује и печатом оверава овај образац.
7	Образац изјаве на основу чл.79. ст.9 ЗЈН * подноси се само ако понуђач има седиште у другој држави
8	Модел уговора
9	Средство обезбеђења за озбиљност понуде (бланко соло меница, менично овлашћење, копија депо картона, копија захтева за регистрацију менице који је оверен од стране пословне банке)

2.2. начин попуњавања образаца датих у конкурсној документацији, односно података који морају бити њихов саставни део: Понуда се сачињава тако што понуђач уписује тражене податке у обрасце који су саставни део Конкурсне документације. Све обрасце оверава и потписује овлашћено лице понуђача (лице овлашћено за заступање). Исправка грешака у попуњавању обрасца понуде и других приложених образаца и изјава мора се оверити иницијалима особе која је потписала понуду и печатом понуђача.

**АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ САМОСТАЛНО** овлашћено лице понуђача потписује и оверава печатом све обрасце из табеле 1.

**АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ** овлашћено лице понуђача потписује и оверава печатом све обрасце из табеле 2.

**АКО ПОНУДУ ПОДНОСИ ГРУПА ПОНУЂАЧА - ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА** група понуђача може да се определи да обрасце дате у Конкурсној документацији потписују и

оверавају печатом сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе понуђача који ће потписивати и оверавати печатом обрасце дате у Конкурсној документацији, изузев Обрасца изјаве о независној понуди и Обрасца изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН. Сваки члан групе понуђача, укључујући и носиоца посла, мора да достави попуњен, потписан и печатиран Образац изјаве о независној понуди, као и Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН. У случају да се група понуђача определи да један од понуђача из групе понуђача потписује и печатом оверава обрасце из Конкурсне документације (изузев два наведена) то питање треба дефинисати Споразумом којим се понуђачи из групе понуђача међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сходно члану 81. ЗЈН, како је то и објашњено у тачки 8) овог дела Конкурсне документације.

**3. обавештење о могућности да понуђач може да поднесе понуду за једну или више партија и упутство о начину на који понуда мора да буде поднета, уколико је предмет јавне набавке обликован у више партија:**

Ова набавка је обликована у више посебних истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то:

- Партија 1 - продужење лиценце софтвера за help-desk MenageEngine ServiceDesk Plus (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - програмски пакет за управљање)
- Партија 2 - продужење лиценце софтвера за виртуелизацију - VMware vSphere (ознака и назив из ОРН:48621000-7 - програмски пакет за оперативни систем централног рачунара)
- Партија 3 - продужење лиценце софтвера за проверу сигурности web сајтова Acunetix Web Vulnerability Scanner (ознака и назив из ОРН:48730000-4 - сигурносни програмски пакет)
- Партија 4 - продужење лиценце софтвера за управљање и надгледање активне мрежне опреме - Ciscoworks LAN Management (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 5 - продужење лиценце софтвера за надгледање мрежног саобраћаја - PRTG Network Monitor (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 6 - продужење лиценце софтвера за брз бекап и опоравак виртуелних машина - Veeam Backup & Replication Enterprise (ознака и назив из ОРН:48710000-8 - програмски пакет за сигурносно копирање или регенерисање)
- Партија 7 - продужење лиценце софтвера за виртуелизацију Desktop рачунара (ознака из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 8 - продужење лиценце софтвера за даљинско управљање и администрирање Windows система - Dameware Remote support (ознака и назив из ОРН: 48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 9 - одржавање софтвера за сигуран приступ мрежној опреми - VanDyke Secure CRT (ознака и назив из ОРН:48219300-9 - Програмски пакет за управљање)
- Партија 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ознака и назив из ОРН:72000000-5 - Услуге информационе технологије:саветодавне услуге, израда апликација, интернет и подршка),

а ова конкурсна документација се односи на **ПАРТИЈУ 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре.**

Понуђач може да поднесе понуду за једну партију или за више партија.

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли се понуда односи на целокупну набавку или само на одређену партију.

У случају да понуђач поднесе понуду за више партија, она мора бити поднета тако да се може оцењивати за сваку партију посебно.

Понуда за сваку партију подноси се посебно, у засебној коверти или кутији са јасним назнакама на коју партију се понуда односи. На коверти или кутији у којој се подноси понуда обавезно назначити «Понуда за ЈНОП 19/2014 – услуге продужења лиценци

– ПАРТИЈА \_\_\_\_\_>(\*навести број партије) – НЕ ОТВАРАТИ» и приложити тражену документацију.

Понуђач који подноси понуде за више партија, доказе о испуњавању услова из члана 75. став 1. тачка од 1) до 4) ЗЈН доставља само уз прву партију за коју подноси понуду, односно исте не мора да достави уз понуде које подноси за друге партије у којима учествује. Доказе о испуњавању додатних услова из члана 76. ЗЈН, образце и друге елементе одређене конкурсном документацијом за предметну партију, доставља за сваку партију посебно, уз понуду за ту партију.

**4. обавештење о могућности подношења понуде са варијантама, уколико је подношење такве понуде дозвољено:**

НЕ ПОСТОЈИ могућност подношења понуде са варијантама, јер подношење такве понуде није дозвољено.

**5. начин измене, допуне и опозива понуде у смислу члана 87. став 6. Закона:**

Понуђач може, у року за подношење понуда да измени, допуни или опозове своју понуду након подношења на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења, односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу Наручиоца (Управа за заједничке послове покрајински органа, Булевар Михајла Пупина 16, Нови Сад) путем поште или непосредно преко писарнице покрајинских органа, са обавезном назнаком:

„ИЗМЕНА ПОНУДЕ за ЈНОП 19/2014 – услуге продужења лиценци – ПАРТИЈА \_\_\_\_\_>(\*навести број партије) – НЕ ОТВАРАТИ“

или

„ДОПУНА ПОНУДЕ за ЈНОП 19/2014 – услуге продужења лиценци – ПАРТИЈА \_\_\_\_\_>(\*навести број партије) – НЕ ОТВАРАТИ “

или

„ОПОЗИВ ПОНУДЕ за ЈНОП 19/2014 – услуге продужења лиценци – ПАРТИЈА \_\_\_\_\_>(\*навести број партије) – НЕ ОТВАРАТИ “

или

„ИЗМЕНУ И ДОПУНА ПОНУДЕ за ЈНОП 19/2014 – услуге продужења лиценци – ПАРТИЈА \_\_\_\_\_>(\*навести број партије) – НЕ ОТВАРАТИ“.

На полеђини коверте или на кутији потребно је навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача на коверти или на кутији је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих учесника у заједничкој понуди.

Ниједна понуда не може бити мењана, нити повучена у периоду по истеку рока за подношење понуде.

**6. обавештење да понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда:**

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

Наручилац ће одбити све понуде које су поднете супротно забрани из претходног става, и то у складу са чланом 87. став 4. ЗЈН.

**7. захтев да понуђач, уколико ангажује подизвођача, наведе у својој понуди проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, део предмета**

**набавке који ће извршити преко подизвођача, као и правила поступања наручиоца у случају да се доспела потраживања преносе директно подизвођачу:**

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу и да наведе у својој понуди, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач, односно добављач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Добављач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном Наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора наручилац претрпео знатну штету. У том случају Наручилац је дужан да обавести организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Добављач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност Наручиоца.

**8. обавештење о томе да је саставни део заједничке понуде споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке:**

Понуду може поднети група понуђача.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке (**Споразум о заједничком извршењу јавне набавке**), а који обавезно садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор;
- 3) понуђачу који ће у име групе понуђача дати средство обезбеђења;
- 4) понуђачу који ће издати рачун;
- 5) рачуну на који ће бити извршено плаћање;
- 6) обавезама сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Споразумом се уређује и питање ко потписује обрасце из конкурсне документације у смислу навода у тачки 2) овог дела Конкурсне документације.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Чланови групе понуђача дужни су да у понудама наведу имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора.

**9. захтеви у погледу траженог начина и услова плаћања, гарантног рока, као и евентуалних других околности од којих зависи прихватљивост понуде:**

**9.1. Начин плаћања:** вирмански, на рачун понуђача.

**9.2. Услови плаћања:** у року до 20 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и пратеће документације. Плаћање се врши по извршеним услугама, а на основу извештаја о извршеним пословима, квартално тј. на свака 3 месеца и по свакој интервенцији.

**9.3. Гарантни рок:** /

**9.4. Друге околности од којих зависи прихватљивост понуде:** /

Понуда ће се се одбити као неприхватљива и у следећим случајевима:

- уколико не достави неки од елемената који су одређени као обавезни део понуде и наведени у Табели 1, одн. Табели 2, одн. Табели 3 која је дата у тачки 2., подтачка 2.1. Упутства понуђачима како да сачине понуду
- рок важења понуде: рок важења понуде не може бити краћи од 60 дана од дана јавног отварања. Уколико понуда има рок важења краћи од 60 дана од дана јавног отварања биће одбијена.
- сви рокови морају бити прецизно одређени. Наручилац неће прихватити непрецизно одређене рокове као што су нпр. одмах, по договору, од – до, и сл.) и таква понуда ће се сматрати неприхватљивом;

#### **10. Валута:**

Вредности се у поступку јавне набавке исказују у динарима.

Ако понуђена цена укључује увозну царину и друге дажбине, понуђач је дужан да тај део одвојено исказе у динарима, у обрасцу структуре цене.

#### **11. Начин на који мора бити наведена и изражена цена у понуди:**

Цене у понуди се исказују у динарима, на начин тражен у обрасцу понуде.

Понуђач је дужан да у понуди назначи јединичну цену без пдв, јединичну цену са пдв, укупну цену без пдв, стопу пдв, као и укупну цену са пдв, на начин назначен у Обрасцу понуде и у Обрасцу структуре цене.

Цене које понуди понуђач биће фиксне током извршења уговора и неће подлегати променама ни из каквог разлога. У понуђену ценуулазе сви трошкови које понуђач има за реализацију предмета јавне набавке.

Понуде које буду дате преко процењене вредности Наручиоца биће одбијене, као неприхватљиве.

***Процењена вредност јавне набавке је 3.825.000,00 динара без ПДВ.***

У случају да у поднетој понуди није назначено да ли је понуђена цена са или без ПДВ, сматраће се да је иста дата без ПДВ.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона о јавним набавкама.

**12. подаци о државном органу или организацији, односно органу или служби територијалне аутономије или локалне самоуправе где се могу благовремено добити исправни подаци о пореским обавезама, заштити животне средине, заштити при запошљавању, условима рада и сл., а који су везани за извршење уговора о јавној набавци у случају јавних набавки код којих је позив за подношење понуде објављен на страном језику:**

У предметној набавци позив за подношење понуда се не објављује на страном језику, у смислу члана 57. став 4. ЗЈН.

**13. подаци о врсти, садржини, начину подношења, висини и роковима обезбеђења испуњења обавеза понуђача:**

**13.1.средство обезбеђења којим понуђач обезбеђује испуњење својих обавеза у поступку јавне набавке:**

**Средство обезбеђења за озбиљност понуде - ПОДНОСИ СЕ УЗ ПОНУДУ**

Понуђач је дужан да уз понуду, као средство обезбеђења за озбиљност понуде достави бланко, соло меницу са меничним писмом/овлашћењем, депо картоном и копијом захтева/потврде за регистрацију менице, која се предаје уз понуду, као гаранција за озбиљност понуде.

Менично овлашћење се даје на обрасцу из Конкурсне документације (део XII/2. КД),у супротном понуда ће се одбити због битних недостатака као неприхватљива.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије, основ за регистрацију, а као доказ понуђач уз меницу доставља копију захтева за регистрацију менице, овереног од своје пословне банке.

Садржина:Бланко соло меница мора бити безусловна, платива на први позив, не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од рокова које је одредио Наручилац, мањи износ од онога који је одредио Наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова. Бланко соло меница мора да садржи потпис и печат понуђача. Менично писмо/овлашћење обавезно се даје на обрасцу из конкурсне документације и мора да садржи (поред осталих података) и тачан назив корисника меничног писма/овлашћења (Наручиоца), предмет јавне набавке – број ЈН и назив јавне набавке, износ на који се издаје – 10% од укупне вредности понуде и у динарима без пдв, са навођењем рока важности – до истека рока важења понуде.

Начин подношења: уз понуду.

Висина: 10 % од укупне вредности понуде и изражена у динарима, без пдв

Рок трајања: до истека рока важења понуде

Наручилац је овлашћен да уновчи средство обезбеђења дато уз понуду ако понуђач супротно забрани измени, допуни или опозове своју понуду након истека рока за подношење понуда, као и ако не потпише уговор након што се донесе одлука о додели уговора.

Уколико средство обезбеђења није дато у складу са захтевом из Конкурсне документације понуда ће се одбити као неприхватљива због битних недостатака.

Понуђачима који не буду изабрани, средство обезбеђења биће враћено након потписивања уговора са понуђачем коме је додељен уговор.

### **13.2. средство обезбеђења којим понуђач обезбеђује испуњење својих уговорних обавеза:**

**Средство обезбеђења за извршење уговорне обавезе (предаје понуђач коме је додељен уговор и то приликом закључења уговора) - НЕ ПОДНОСИ СЕ УЗ ПОНУДУ**

Понуђач коме се додели уговор дужан је да као средство обезбеђења за извршење уговорних обавеза, приликом закључења уговора Наручиоцу преда бланко, соло меницу са меничним писмом/овлашћењем, депо картоном и копијом захтева/потврде за регистрацију менице.

Средство обезбеђења за извршење уговорне обавезе предаје САМО понуђач коме је додељен уговор. НЕ ПОДНОСИ СЕ УЗ ПОНУДУ.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије, а као доказ понуђач уз меницу доставља копију захтева за регистрацију менице, овереног од своје пословне банке.

Садржина:Бланко соло меница мора бити безусловна, платива на први позив, не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од рокова које је одредио Наручилац, мањи износ од онога који је одредио Наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова. Бланко соло меница мора да садржи потпис и печат понуђача. Менично писмо/овлашћење обавезно мора да садржи (поред осталих података) и тачан назив корисника меничног писма/овлашћења (Наручиоца), предмет јавне набавке – број ЈН и назив јавне набавке, износ на који се издаје – 10% од укупне вредности уговора и у динарима без пдв, са навођењем рока важности – који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Начин подношења: приликом закључења уговора.

Висина: 10 % од укупне вредности уговора и изражена у динарима, без ПДВ

Рок трајања: 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Наручилац је овлашћен да уновчи гаранцију дату уз понуду ако понуђач не извршава уговорне обавезе на начин и у роковима утврђеним уговором.

**14. дефинисање посебних захтева, уколико исти постоје, у погледу заштите поверљивости података које наручилац ставља понуђачима на располагање, укључујући и њихове подизвођаче: /.**

**15. обавештење да понуђач може у писаном облику тражити додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, уз напомену да се комуникација у поступку јавне набавке врши на начин одређен чланом 20. Закона:**

Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од Наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније пет дана пре истека рока за подношење понуде.

Захтев за додатне информације, са обавезном назнаком „Питања за Комисију за јавну набавку услуга – услуге продужења лиценци – ПАРТИЈА 10“ може се упутити наручиоцу:

- писаним путем, односно путем поште или непосредно преко писарнице на адресу наручиоца (Управа за заједничке послове покрајинских органа, Булевар Михајла Пупина 16, Нови Сад) или

- путем електронске поште, на емаил: [natasa.nadj@vojvodina.gov.rs](mailto:natasa.nadj@vojvodina.gov.rs)

- путем факса, на број 021/2100831

Наручилац је дужан да заинтересованом лицу у року од три дана од дана пријема захтева, пошаље одговор у писаном облику и да истовремено ту информацију објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Комуникација у вези са додатним информацијама, појашњењима и одговорима врши се на начин одређен чланом 20. ЗЈН, и то:

- писаним путем, односно путем поште, електронске поште или факсом,
- средство комуникације широко доступно, тако да не ограничава могућност учешћа заинтересованих лица у поступку јавне набавке,

- на начин да се поштују рокови предвиђени ЗЈН и да се у том циљу, када је то могуће, користе електронска средства,

- да се обезбеди чување поверљивих и података о заинтересованим лицима, података о понудама и понуђачима до отварања понуда, да се обезбеди евидентирање радњи предузетих у поступку и чување документације у складу са прописима којима се уређује област документарне грађе и архива,

- да користе производе информационих технологија у општој употреби,

- ако је документ из поступка јавне набавке достављен од стране наручиоца или понуђача путем електронске поште или факсом, страна која је извршила достављање дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна и да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

**16. обавештење о начину на који се могу захтевати додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и вршити контрола код понуђача односно његовог подизвођача:**

Наручилац може да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.

Наручилац не може да захтева, дозволи или понуди промену елемената понуде који су од значаја за примену критеријума за доделу уговора, односно промену којом би се понуда која је неодговарајућа или неприхватљива учинила одговарајућом, односно прихватљивом, осим ако другачије не произилази из природе поступка јавне набавке.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, Наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.



**17. захтев у погледу додатног обезбеђења испуњења уговорних обавеза уколико предмет јавне набавке није истоврсан предмету за који је понуђач добио негативну референцу, а његова вредност не може бити већа од 15% од понуђене цене:**

Наручилац ће понуду понуђача који је на списку негативних референци одбити као неприхватљиву ако је предмет јавне набавке истоврсан предмету за који је понуђач добио негативну референцу.

Ако предмет јавне набавке није истоврсан предмету за који је понуђач добио негативну референцу, Наручилац захтева да тај понуђач преда додатно обезбеђење испуњења уговорних обавеза, а понуђач је у обавези да достави додатно обезбеђење испуњења уговорних обавеза – бланко соло меницу, регистровану у Регистру меница НБС, са меничним овлашћењем и депо картоном, у вредности од 15% од понуђене цене без ПДВ, са роком трајања колики је и рок за испуњење обавезе понуђача.

Додатно обезбеђење се предаје Наручиоцу у моменту закључења уговора.

**18. елементи уговора о којима ће се преговарати и начин преговарања, у случају спровођења преговарачког поступка: /.**

**19. врста критеријума за доделу уговора, сви елементи критеријума на основу којих се додељује уговор, описани и вредносно изражени, као и методологија за доделу пондера за сваки елемент критеријума која ће омогућити накнадну објективну проверу оцењивања понуда:**

Критеријум за доделу уговора за јавну набавку услуга - услуге продужења лиценци, обликовану у више истоврсних посебних целина (партија) од 1 до 10, то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре је најнижа понуђена цена.

**20. елементи критеријума на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са једнаким бројем пондера или истом понуђеном ценом:**

У ситуацији када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом елемент критеријума на основу којег ће Наручилац извршити доделу уговора путем жреба и то у присуству понуђача који су поднели понуде са истом ценом.

**21. обавештење да накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач:**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, сноси понуђач.

**22. обавештење о роковима и начину подношења захтева за заштиту права са упутством о уплати таксе из члана 156. ЗЈН:**

**22.1. рокови и начин подношења захтева за заштиту права**

Понуђач може да поднесе захтев за заштиту права.

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим ако ЗЈН није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања. У том случају долази до застоја рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора и одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је десет дана од дана пријема одлуке.

На достављање захтева за заштиту права сходно се примењују одредбе о начину достављања одлуке из члана 108. ст. 6. до 9. ЗЈН.

Одредбе члана 108. ст. 6. до 9. ЗЈН сходно се примењују на одлуку о обустави поступка.

Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева из става 3. члана 149. ЗЈН, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

О поднетом захтеву за заштиту права наручилац обавештава све учеснике у поступку јавне набавке, односно објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки, најкасније у року од два дана од дана пријема захтева за заштиту права.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на број рачуна Буџета Републике Србије, наведен у подтачки 21)2) ове тачке, уплати таксу у износу:

**1.** Такса за жалбу на закључак Управе за јавне набавке из члана 83. Закона о јавним набавкама:

У поступку по жалби на закључак Управе за јавне набавке из члана 83. Закона о јавним набавкама, без обзира на то колика је процењена вредност јавне набавке или понуђена цена понуђача којем је додељен уговор, као и без обзира на врсту поступка јавне набавке износи 15.000 динара.

**2.** Такса за захтев за заштиту права поднет у поступку јавне набавке мале вредности и преговарачком поступку јавне набавке без објављивања позива за подношење понуда:

У поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда, такса износи 40.000,00 динара, без обзира на то:

- да ли се захтевом за заштиту права оспоравају радње наручиоца предузете пре или после истека рока за подношење понуда;

- да ли је поступак јавне набавке обликован по партијама;

- колика је процењена вредност јавне набавке;

- колико износи понуђена цена понуђача коме је додељен уговор о јавној набавци.

**3.** Такса за захтев за заштиту права поднет у јединственом поступку јавне набавке (без партија):

1) Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка јавне набавке, садржина позива за подношење понуда или пријава, односно садржина конкурсне документације или друге радње наручиоца предузете пре истека рока за подношење понуда (пријава), такса износи 80.000 динара у свим врстама поступака јавних набавки (осим у поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда), без обзира на то колика је процењена вредност јавне набавке;

2) Уколико се захтевом за заштиту права оспорава одлука о додели уговора о јавној набавци, висина таксе се у свим врстама поступака јавних набавки (осим у поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда), одређује према понуђеној цени понуђача коме је додељен уговор, па ако та цена не прелази 80.000.000 динара такса износи 80.000 динара, а ако та цена прелази 80.000.000 динара, такса износи 0,1 % те цене.

3) Уколико се захтевом за заштиту права оспоравају све радње наручиоца предузете после истека рока за подношење понуда (пријава), изузев одлуке о додели уговора о јавној набавци, висина таксе се у свим врстама поступака јавних набавки (осим у поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда), одређује према процењеној вредности јавне набавке, па ако та вредност не прелази 80.000.000 динара такса износи 80.000 динара, а ако та вредност прелази 80.000.000 динара такса износи 0,1% процењене вредности јавне набавке.

**4.** Такса за захтев за заштиту права поднет у поступку јавне набавке који обликован по партијама:

1) Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка јавне набавке, садржина позива за подношење понуда или пријава, односно садржина конкурсне

документације или друге радње наручиоца предузете пре истека рока за подношење понуда (пријава), такса износи 80.000 динара у свим врстама поступака јавних набавки (осим у поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда), без обзира на то колика је укупна процењена вредност јавне набавке (збир процењених вредности свих партија) и без обзира на то колика је процењена вредност појединачне партије у којој се подноси захтев за заштиту права;

2) Уколико се захтевом за заштиту права оспоравају све радње наручиоца предузете после истека рока за подношење понуда (пријава), укључујући и одлуку о додели уговора о јавној набавци и одлуку о обустави поступка јавне набавке, висина таксе се у свим врстама поступака јавних набавки, осим у поступку јавне набавке мале вредности и у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда, одређује према укупној процењеној вредности јавне набавке (збир свих партија), без обзира на процењену вредност појединачне партије у којој се подноси захтев за заштиту, па ако укупна процењена вредност јавне набавке не прелази 80.000.000 динара такса износи 80.000 динара, а ако укупна процењена вредност јавне набавке прелази 80.000.000 динара такса износи 0,1% процењене вредности јавне набавке.

## **22.2. Упутство о уплати таксе из члана 156. Закона**

Чланом 151. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, број 124/12; у даљем тексту: ЗЈН) је прописано да захтев за заштиту права мора да садржи, између осталог, и потврду о уплати таксе из члана 156. ЗЈН.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на одређени рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156. ЗЈН.

Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) ЗЈН, прихватиће се:

1) Потврда о извршеној уплати републичке административне таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће:

- (1) да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;
- (2) да представља доказ о извршеној уплати републичке административне таксе (у потврди мора јасно да буде истакнуто да је уплата таксе реализована и датум када је уплата таксе реализована);
- (3) износ таксе из члана 156. ЗЈН чија се уплата врши;
- (4) број рачуна буџета: 840-742221843-57;
- (5) шифру плаћања: 153 или 253;
- (6) позив на број: 97 50-016;
- (7) сврха: републичка административна такса; број или друга ознака јавне набавке на коју се односи поднети захтев за заштиту права, као и назив наручиоца;
- (8) корисник: буџет Републике Србије;
- (9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата републичке административне таксе;
- (10) потпис овлашћеног лица банке./

2) Налог за уплату, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или Поште, који садржи и друге напред поменуте елементе потврде о извршеној уплати републичке административне таксе, као и назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата републичке административне таксе;

3) Потврда издата од стране Републике Србије, Министарства финансија, Управе за трезор, која садржи све напред поменуте елементе, за подносиоце захтева за заштиту права (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава) који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор;

4) Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све напред поменуте елементе, за подносиоце захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са законом и другим прописом.

**23. обавештење да ће уговор бити закључен у року од осам дана од истека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона, односно у случају из члана 112. став 2. Закона, навести рок у којем ће бити закључен уговор о јавној набавци:**

Наручилац може закључити уговор о јавној набавци након доношења одлуке о додели уговора и ако у року предвиђеном ЗЈН није поднет захтев за заштиту права или је захтев за заштиту права одбачен или одбијен.

Наручилац може и пре истека рока за подношење захтева за заштиту права закључити уговор о јавној набавци ако је поднета само једна понуда.

Наручилац закључује уговор о јавној набавци са понуђачем којем је додељен уговор у року од осам дана од дана протеча рока за подношење захтева за заштиту права.

Ако наручилац не достави потписан уговор понуђачу у року од осам дана од дана протеча рока за подношење захтева за заштиту права, понуђач није дужан да потпише уговор што се неће сматрати одустајањем од понуде и не може због тога сносити било какве последице, осим ако је поднет благовремен захтев за заштиту права.

Ако понуђач којем је додељен уговор одбије да закључи уговор о јавној набавци, наручилац може да закључи уговор са првим следећим најповољнијим понуђачем. Ако је у том случају због методологије доделе пондера потребно утврдити првог следећег најповољнијег понуђача, наручилац ће поново извршити стручну оцену понуда и донети одлуку о додели уговора.

## VII - ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

### ПОНУДА

#### ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА – УСЛУГЕ ПРОДУЖЕЊА ЛИЦЕНЦИ

обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за

#### ПАРТИЈУ 10 - ОДРЖАВАЊЕ Microsoft ИНФРАСТРУКТУРЕ

на основу Позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца [www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs) дана 18.07.2014. године, као и на Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа

### ЈНОП 19/2014

#### 1) ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

(подаци из извода АПР)

Пословно име:					
Скраћено пословно име:					
Правна форма:					
<b>Адреса седишта:</b>					
Општина:	Место:	Улица:	Број:	Спрат/стан:	
<b>Адреса за пријем поште:</b>					
Општина:	Место:	Улица:	Број:	Спрат/стан:	
Адреса за пријем електронске поште:					
Матични број:					
ПИБ:					
<b>Оснивач (*лични подаци оснивача - попуњава само предузетник):</b>					
Име и презиме:		ЈМБГ/лични број:			
*		*			
<b>Претежна делатност:</b>					
Шифра делатности:		Назив делатности:			
Назив банке и број рачуна:					
Телефон:					
Овлашћено лице за потписивање уговора:					

Особа/лице за контакт:			
Деловодни број понуде:			
Интернет страница на којој су докази из чл.77. ЗЈН јавно доступни (уколико се не достављају уз понуду):			
Понуђач је уписан у регистар понуђача:	<table border="1"> <tr> <td>ДА</td> <td>НЕ</td> </tr> </table>	ДА	НЕ
ДА	НЕ		

## 2. НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ:

<b>- самостално</b>	
<b>- као заједничка понуда групе понуђача:*</b>	1.
	2.
	3.
	4.
	5.

\*навести назив и седиште свих учесника у заједничкој понуду

<b>- као понуда са подизвођачем:</b>		
Назив и седиште:	Процент укупне вредности набавке која ће се поверити произвођачу:	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:

### НАПОМЕНА:

- Уколико се подноси заједничка понуда као обавезан прилог који представља саставни део Обрасца понуде обавезно се доставља попуњен, потписан и печатом оверен Образац општи подаци о понуђачу из групе понуђача.
- Уколико се подноси понуда са подизвођачем као обавезан прилог који представља саставни део Обрасца понуде обавезно се доставља попуњен, потписан и печатом оверен Образац општи подаци о подизвођачима.

## 3) РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ ИЗРАЖЕН У БРОЈУ ДАНА ОД ДАНА ОТВАРАЊА ПОНУДА

Рок важења понуде је _____ дана од дана отварања понуда
---

**4) ПРЕДМЕТ, ЦЕНА И ОСТАЛИ ПОДАЦИ РЕЛЕВАНТНИ ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА**

Предмет:	одржавање Microsoft инфраструктуре
Укупна цена без ПДВ:	
ПДВ:	
Укупна цена са ПДВ:	
Начин и услови плаћања:	у року до 20 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и пратеће документације. Плаћање се врши по извршеним услугама, а на основу извештаја о извршеним пословима, квартално тј. на свака 3 месеца и по свакој интервенцији
Рок извршења услуга:	услуге се ивршавају континуирано и то 12 месеци од дана закључења уговора

**ПОНУЂАЧ**

**М.П.** \_\_\_\_\_  
потпис овлашћеног лица

**VII/1 - ОБРАЗАЦ ОПШТИ ПОДАЦИ О СВАКОМ ПОНУЂАЧУ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

У вези са Позивом за подношење понуде за јавну набавку услуга – услуге продужења лиценци, обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014), објављеним на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца [www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs) дана 18.07.2014. године, као и на Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа, изјављујемо да понуду подносимо као група понуђача, односно да подносимо заједничку понуду.

**ОПШТИ ПОДАЦИ О СВАКОМ ПОНУЂАЧУ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА****1. НОСИЛАЦ ПОСЛА**

(подаци из извода АПР)

Пословно име:	
Скраћено пословно име:	
Назив: *попуњава само предузетник	
Место и адреса седишта:	
Правни облик:	
Матични број:	
ПИБ:	
Назив банке и број рачуна:	
Имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора:	
Подаци о обавези за извршење уговора:	
Телефон:	
Е - mail адреса:	
Уписан у Регистар понуђача:	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ

**2. ЧЛАН ГРУПЕ**

Пословно име:	
Скраћено пословно име:	
Назив: *попуњава само предузетник	



Место и адреса седишта:			
Правни облик:			
Матични број:			
ПИБ:			
Назив банке и број рачуна:			
Имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора:			
Подаци о обавези за извршење уговора:			
Телефон:			
Е - mail адреса:			
Уписан у Регистар понуђача:	<table border="1"> <tr> <td>ДА</td> <td>НЕ</td> </tr> </table>	ДА	НЕ
ДА	НЕ		

### 3. ЧЛАН ГРУПЕ

Пословно име:			
Скраћено пословно име:			
Назив: *попуњава само предузетник			
Место и адреса седишта:			
Правни облик:			
Матични број:			
ПИБ:			
Назив банке и број рачуна:			
Имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора:			
Подаци о обавези за извршење уговора:			
Телефон:			
Е - mail адреса:			
Уписан у Регистар понуђача:	<table border="1"> <tr> <td>ДА</td> <td>НЕ</td> </tr> </table>	ДА	НЕ
ДА	НЕ		

### 4. ЧЛАН ГРУПЕ

Пословно име:	
Скраћено пословно име:	

Назив: *попуњава само предузетник			
Место и адреса седишта:			
Правни облик:			
Матични број:			
ПИБ:			
Назив банке и број рачуна:			
Имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора:			
Подаци о обавези за извршење уговора:			
Телефон:			
Е – mail адреса:			
Уписан у Регистар понуђача:	<table border="1"> <tr> <td>ДА</td> <td>НЕ</td> </tr> </table>	ДА	НЕ
ДА	НЕ		

**ПОНУЂАЧ**

**М.П.** \_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

**Напомена:**

- Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача попуњавају и уз понуду подносе само они понуђачи који подносе заједничку понуду.
- Ако понуђач не наступа у заједничкој понуди, Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача се не попуњава и не доставља уз понуду.
- Уколико има више понуђача у групи понуђача Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача се може умножити.

## VII/2 - ОБРАЗАЦ ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧИМА

У вези са Позивом за подношење понуде за јавну набавку услуга – услуге продужења лиценци, обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014), објављеним на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца [www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs) дана 18.07.2014. године, као и на Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа, изјављујемо да понуду подносимо са подизвођачем/има.

### ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧИМА

#### 1. ПОДИЗВОЂАЧ бр.1

Пословно име:	
Скраћено пословно име:	
Назив: *попуњава само предузетник	
Место и адреса седишта:	
Правни облик:	
Матични број:	
ПИБ:	
Назив банке и број рачуна:	
Процент укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу:	
Део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача:	
Телефон:	
Е – mail адреса:	
Уписан у Регистар понуђача:	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ

#### 2. ПОДИЗВОЂАЧ бр. 2

Пословно име:	
Скраћено пословно име:	
Назив: *попуњава само предузетник	
Место и адреса седишта:	
Правни облик:	

Матични број:		
ПИБ:		
Назив банке и број рачуна:		
Процент укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу:		
Део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача:		
Телефон:		
Е – mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

### 3. ПОДИЗВОЂАЧ бр. 3

Пословно име:		
Скраћено пословно име:		
Назив: *попуњава само предузетник		
Место и адреса седишта:		
Правни облик:		
Матични број:		
ПИБ:		
Назив банке и број рачуна:		
Процент укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу:		
Део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача:		
Телефон:		
Е – mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

### 4. ПОДИЗВОЂАЧ бр. 4

Пословно име:		
Скраћено пословно име:		
Назив: *попуњава само предузетник		

Место и адреса седишта:		
Правни облик:		
Матични број:		
ПИБ:		
Назив банке и број рачуна:		
Процент укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу:		
Део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача:		
Телефон:		
Е – mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

**ПОНУЂАЧ**

**М.П.** \_\_\_\_\_

(потпис овлашћеног лица)

**Напомена:**

- Образац општи подаци о подизвођачима попуњавају само они понуђачи који понуду подносе са подизвођачем/има.
- Ако понуђач наступа без подизвођача Образац општи подаци о подизвођачу се не попуњава и не доставља уз понуду.
- Образац општи подаци о подизвођачима попуњава и потписује понуђач, а не подизвођач
- Уколико има више подизвођача Образац општи подаци о подизвођачу се може умножити.

**VII/3 - ТАБЕЛАРНИ ДЕО ПОНУДЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА)**  
**ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА – УСЛУГЕ ПРОДУЖЕЊА ЛИЦЕНЦИ**  
 обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за  
**Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре ЈНОП 19/2014**

РЕД БР.	ПРЕДМЕТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ	ЈЕД. МЕРЕ	КОЛ.	ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ	УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ	СТОПА ПДВ	УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ
1.	Услуге одржавања Microsoft инфраструктуре - MICROSOFT PREMIER SUPPORT: • Проактивна и Реактивна Microsoft Premier Техничка Подршка • подршке у решавању проблема (инциденти), • Решавање инцидената и проблема на Microsoft Производима и Технологијама (Break Fix), • менаџмент подршке код клијента, • Брза подршка на лицу места (Rapid On Site Support), • Ажурирање и одржавање система (Patch Management, SP – Service Pack), • радионице, • текућа подршка, • услуге информисања (information services), • техничка подршка пилот пројектима, а према детаљној техничкој спецификацији.	Радни сат (час)	125				
<b>УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ: _____ динара</b> <b>ПДВ: _____ динара</b> <b>УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ: _____ динара</b>					<b>М.П. _____</b> <b>потпис овлашћеног лица</b>		

## VIII - МОДЕЛ УГОВОРА

**НАПОМЕНА:** Приложени модел уговора је саставни део Конкурсне документације и он представља садржину уговора који ће бити закључен са понуђачем коме буде додељен уговор о јавној набавци. **МОДЕЛ УГОВОРА** уговора **ПОНУЂАЧИ ПОПУЊАВАЈУ, ОВЕРАВАЈУ ПЕЧАТОМ И ДОСТАВЉАЈУ УЗ ПОНУДУ, ОН ЈЕ САСТАВНИ И ОБАВЕЗНИ ДЕО ПОНУДЕ.**

Наручилац ће, уколико понуђач без оправданих разлога одбије да закључи уговор о јавној набавци, а након што му је уговор додељен, доставити УЈН доказ негативне референце, односно исправу о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке.

### УГОВОР О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА – УСЛУГЕ ПРОДУЖЕЊА ЛИЦЕНЦИ,

обликованог у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за  
**Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре**

Редни број јавне набавке: ЈНОП 19/2014

закључен дана \_\_\_\_\_ године, у Новом Саду, између:

**1. Управе за заједничке послове покрајинских органа**, Нови Сад, Булевар  
Михајла Пупина бр.16 (у даљем тексту: Наручилац), коју заступа директор Добривоје  
Антонић, и

**2.** \_\_\_\_\_  
(скраћено пословно име)

из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

(у даљем тексту: Додављач), кога заступа  
\_\_\_\_\_  
(функција и име и презиме)

#### **АКО ЈЕ ДАТА ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА/ПОНУДА ГРУПЕ ПОНУЂАЧА:**

**2. Групе понуђача коју чине:**

2.1 \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_,  
(скраћено пословно име из извода АПР)

ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_, и

2.2 \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_,  
(скраћено пословно име из извода АПР)

ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

2.3 \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_,  
(скраћено пословно име из извода АПР)

ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

(у даљем тексту: Додављач), а коју заступа \_\_\_\_\_  
(име и презиме)

На основу Споразума о извршењу јавне набавке број: \_\_\_\_\_ од  
\_\_\_\_\_ 2014. године који је саставни део овог уговора споразумне стране су се  
сагласиле да заједнички пуномоћник групе понуђача  
буде \_\_\_\_\_ директор \_\_\_\_\_  
(име и презиме) (скраћено пословно име из АПР)

из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_.

Чланови конзорцијума (групе понуђача) одговарају неограничено солидарно Наручиоцу за извршење преузетих обавеза.

**Подаци о Наручиоцу:**

**Подаци о Добављачу:**

ПИБ:	100716377	ПИБ:	
Матични број:	08034613	Матични број:	
Број рачуна:	840-30640-67 Управа за трезор	Број рачуна и назив банке:	
Телефон:	021/2100825	Телефон:	
Факс:	021/2100831	Факс:	
E-mail:	<a href="mailto:office.uprava@vojvodina.gov.rs">office.uprava@vojvodina.gov.rs</a>	E-mail:	

**Основ уговора:**

Број ЈН:	404-161/2014
Редни број ЈН:	ЈНОП 19/2014
Датум објављивања Позива за подношење позива на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца	<i>попуњава Наручилац пре закључења уговора</i>
Број и датум одлуке о додели уговора:	<i>попуњава Наручилац пре закључења уговора</i>
Понуда изабраног понуђача деловодни број: _____ од _____ 2014.год ( <i>попуњава Наручилац пре закључења уговора</i> )	

**Члан 1.**

Предмет уговора је извршење услуга одржавања и подршка за Microsoft инфраструктуре за потребе Покрајинске владе и Скупштине Аутономне Покрајине Војводине (у даљем тексту: услуга) који је код Наручиоца инсталиран, а у складу са Техничком спецификацијом из Конкурсне документације број:404-161/2013-П10 (у даљем тексту:Техничка спецификација).

Врста, количина, квалитет и цена услуга утврђени су у Техничкој спецификацији из Конкурсне документације б и прихваћеној понуди Добављача број: \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ године (у даљем тексту: Понуда).

Понуда и Техничка спецификација чине саставни део Уговора и Добављач је дужан да се при реализацији уговора у потпуности придржава истих.

**АКО ЈЕ ПОНУДА ДАТА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ/ПОДИЗВОЂАЧИМА:**

**Члан \_\_\_\_.**

Добављач је део набавке која је предмет овог уговора и то

\_\_\_\_\_ (део предмета који ће извршити подизвођач)  
поверио подизвођачу \_\_\_\_\_



(скраћено пословно име подизвођача)  
из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, бр. \_\_\_\_\_, а што чини \_\_\_\_\_% од укупно уговорене вредности.

Добављач је део набавке која је предмет овог уговора и то

(део предмета који ће извршити подизвођач)

поверио подизвођачу \_\_\_\_\_

(скраћено пословно име подизвођача)

из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, бр. \_\_\_\_\_, а што чини \_\_\_\_\_% од укупно уговорене вредности.

За уредно извршење уговорних обавеза од стране подизвођача одговара Добављач, као да је сам извршио делове набавке поверене подизвођачу/има наведеним у овом члану.

## Члан 2.

Добављач се обавезује да услуге извршава sukcesивно и континуирано и то у року од 12 месеци од дана од дана закључења уговора.

Добављач је у обавези да се приликом реализације овог уговора у свему придржава Техничке спецификације и Понуде.

## Члан 3.

Уговорне стране прихватају јединичне цене и укупну цену које је Добављач дао у Понуди.

Уговорне стране су сагласне да укупна цена на дан закључења овог уговора износи укупно \_\_\_\_\_ динара без ПДВ, односно укупно \_\_\_\_\_ динара са ПДВ.

Уговорне стране су сагласне да ће цене из прихваћене понуде бити фиксне (непроменљиве) током извршења уговора и неће подлегати променама ни из каквих разлога.

Обавезе које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће за ту намену Наручиоцу бити одобрена у тој буџетској години.

## Члан 4.

Наручилац је дужан да Добављачу вирмански исплати уговорену цену у року од 20 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и пратеће документације.

Исправно сачињен рачун и обострано потписани извештај о извршним услугама представљају основ за плаћање уговорене цене.

## Члан 5.

Након извршења услуга, квантитативну и квалитативну контролу извршиће представник наручиоца, о чему се сачињава извештај о извршеним услугама, и то за сваки квартал и за сваку интервенцију, који обострано потписују представник Наручиоца и Добављача.

Уколико се установи било какав недостатак или неисправност Наручилац је дужан да о томе сачини записник о рекламацији и достави га Добављачу, а Добављач се обавезује да записнички утврђене недостатке у квалитету и/или квантитету отклони најкасније у року од 5 дана од дана сачињавања записника о рекламацији.

## Члан 6.

Овлашћена лица за комуникацију са Добављачем и потписивање извештаја о извршеним услугама одређена од стране Наручиоца су \_\_\_\_\_ (уписује Наручилац пре закључења уговора).

#### **Члан 7.**

Сви подаци које уговорне стране буду саопштавале једна другој у писменој, усменој, електронској и другој форми сматраће се поверљивим, односно пословном тајном.

Обавеза чувања пословне тајне односи се на све запослене, као и све друге особе укључене у пословање између Наручиоца и Добављача.

#### **Члан 8.**

Добављач предаје Наручиоцу у депозит, као гаранцију за извршење уговорних обавеза, безусловну, неопозиву, наплативу по првом позиву, регистровану, бланко соло меницу серијског броја \_\_\_\_\_ (уписује Наручилац пре закључења уговора) са меничним овлашћењем на износ од 10% од вредности уговора без ПДВ са роком важности који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Добављач, приликом предаје менице и меничног овлашћења, предаје и картон депонованих потписа и копију потврде о регистрацији бланко соло менице из става 1. овог члана.

Потписом овог уговора Добављач даје своју безусловну сагласност Наручиоцу да може реализовати депоновану бланко соло меницу из става 1. овог члана у случају да не изврши своју обавезу из Уговора која се односи на уговорен рок, квантитет и квалитет, као и у случају да не извршава друге уговорене обавезе у складу са Уговором.

Бланко соло меница из става 1. овог члана држаће се у портфељу Наручиоца све до испуњења уговорних обавеза Добављача, након чега се враћа истом.

У случају да Добављач једнострано раскине Уговор, Наручилац има право да реализује бланко соло меницу из става 1. овог члана, као и да захтева накнаду трошкова насталих због накнадне набавке услуга од другог понуђача (добављача).

#### **Члан 9.**

Овај уговор се закључује на одређено време, и то до обостраног извршења уговорних обавеза.

#### **Члан 10.**

Уговорне стране су сагласне да се на све међусобне односе, који нису дефинисани овим уговором, непосредно примењују одредбе Закона о облигационим односима, као и други прописи који регулишу ову материју.

#### **Члан 11.**

Уговорне стране су сагласне да све евенталне спорове решавају споразумно, а у случају да споразум није могућ уговара се надлежност стварно надлежног суда у Новом Саду.

#### **Члан 12.**

Уговор је сачињен у 8 (осам) истоветних примерака од којих Наручилац задржава 6 (шест) примерака, а Добављач 2 (два) примерка.

**ЗА НАРУЧИОЦА**

м.п. \_\_\_\_\_  
Добривоје Антонић

**ЗА ДОБАВЉАЧА**

м.п. \_\_\_\_\_

**IX - ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ****IX/1 - ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ**

ПОНУЂАЧА \_\_\_\_\_

у поступку доделе уговора о јавној набавци услуга – услуге продужења лиценце, обликованом у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014)

РЕД БР.	ПРЕДМЕТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ	ЈЕД. МЕРЕ	КОЛИЧИНА	ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ	ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА СА ПДВ	УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ	УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ
1.	Услуге одржавања Microsoft инфраструктуре - MICROSOFT PREMIER SUPPORT: <ul style="list-style-type: none"><li>• Проактивна и Реактивна Microsoft Premier Техничка Подршка</li><li>• подршке у решавању проблема (инциденти),</li><li>• Решавање инцидената и проблема на Microsoft Производима и Технологијама (Break Fix),</li><li>• менаџмент подршке код клијента,</li><li>• Брза подршка на лицу места (Rapid On Site Support),</li><li>• Ажурирање и одржавање система (Patch Management, SP – Service Pack),</li><li>• радионице,</li><li>• текућа подршка,</li><li>• услуге информисања (information services),</li><li>• техничка подршка пилот пројектима,</li></ul> а према детаљној техничкој спецификацији.	Радни сат (час)	125				

**УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ:** \_\_\_\_\_ динара

**ПДВ:** \_\_\_\_\_ динара

**УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ:** \_\_\_\_\_ динара

НАПОМЕНА: У предметној набавци током периода трајања уговора неће се вршити усклађивање цена из разлога што су цене фиксне (на основу учешћа трошкова материјала, рада, енергената), те није потребно наводити/дати процентуално учешће одређене врсте трошкова, с обзиром на то да тај податак није неопходан

**ПОНУЂАЧ**

**М.П.** \_\_\_\_\_

потпис овлашћеног лица

## **IX/2 - УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ПОПУНИ ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ**

Сходно одредбама Закона о јавним набавкама («Службени гласник РС», бр.124/12) и Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова («Службени гласник РС», бр. 29/13 и 104/13) у обрасцу структуре цене морају бити приказани основни елементи понуђене цене, као што су:

- 1) цена (јединична и укупна) са и без ПДВ
- 2) процентуално учешће одређене врсте трошкова у случају када је наведени податак неопходан ради усклађивања цене током периода трајања уговора, односно оквирног споразума (учешће трошкова материјала, рада енергената).

Сматраће се да је сачињен образац структуре цене, уколико су основни елементи понуђене цене садржани у обрасцу понуде.

## X - ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Назив/ скраћено пословно име понуђача:	
Место и адреса седишта понуђача:	
Матични број:	
ПИБ:	
Назив банке:	
Број рачуна:	
Телефон:	

На основу члана 88. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12), а сходно члану 2. став 1. тачка 10.) Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ бр. 29/2013 и 104/13), уз понуду прилажем

### СТРУКТУРУ ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ

за јавну набавку услуга – услуге продужења лиценци, обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре:

- израда узорка или модела који су израђени у складу са траженом техничком спецификацијом наручиоца	_____ динара без пдв
- трошкови прибављања средстава обезбеђења	_____ динара без пдв
Укупни трошкови без ПДВ	_____ динара
ПДВ	_____ динара
Укупни трошкови са ПДВ	_____ динара

Структуру трошкова припреме понуде прилажем и тражим накнаду наведених трошкова уколико наручилац предметни поступак јавне набавке обустави из разлога који су на страни наручиоца, сходно члану 88. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12)

**М.п.** \_\_\_\_\_  
потпис овлашћеног лица

#### Напомена:

- образац трошкова припреме понуде попуњавају само они понуђачи који су имали наведене трошкове и који траже да му их наручилац надокнади
- остале трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова (члан 88. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12)
- уколико понуђач не попуни и не поднесе образац трошкова припреме понуде, наручилац није дужан да му надокнади трошкове

## XI - ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ			
(подаци из извода АПР)			
Назив:* (попуњава предузетник)	*		
Пословно име:			
Скраћено пословно име:			
Правна форма:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Матични број:			
ПИБ:			

На основу члана 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012) и члана 20. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, бр. 29/2013 и 104/13) понуђач/члан групе понуђача \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_

да је

### ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

и под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да је понуду за јавну набавку услуга – услуге продужења лиценци, обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014), Наручиоца - Управе заједничке послове покрајинских органа, Нови Сад, по Позиву за подношење понуда објављеном на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца дана 18.07.2014. године, као и на Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

У супротном, упознат сам, да ће сходно члану 168. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12), уговор о јавној набавци бити ништаван.

### ПОНУЂАЧ

М.П. \_\_\_\_\_  
потпис овлашћеног лица

## **XII - ДРУГИ ОБРАСЦИ КОЈИ СУ НЕОПХОДНИ ЗА ПРИПРЕМУ ПОНУДЕ**

- XII/1 - Образац изјаве на основу члана 79. став 9. ЗЈН
- XII/2 - Образац меничног овлашћења за озбиљност понуде
- XII/3 - Образац референтна листа
- XII/4 - Образац потврде



**XII/1 - ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ НА ОСНОВУ ЧЛАНА 79. СТАВ 9. ЗЈН****ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**

Назив:* Попуњава само предузетник	*		
Пословно име:			
Скраћено пословно име:			
Правна форма:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Матични број:			
ПИБ:			
Телефон:			
E-mail:			

На основу члана 79. став 9. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 124/2012), под кривичном и материјалном одговорношћу понуђач

\_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_ ул.

\_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_

да је

**ИЗЈАВУ**

да се у држави - \_\_\_\_\_, у којој имам седиште не издају докази из члана 77. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр.124/12), те исту оверену пред судским - управним органом – јавним бележником – другим надлежним органом државе \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, прилажем уз понуду за јавну набавку услуга – услуге продужења лиценци, обликовану у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014).

Упознат сам са могућношћу Наручиоца да провери да ли су испуњени услови за давање ове изјаве односно да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа државе где имам седиште.

**ПОНУЂАЧ**

М.П. \_\_\_\_\_  
потпис овлашћеног лица

## **XII/2 - ОБРАЗАЦ МЕНИЧНОГ ОВЛАШЋЕЊА/ПИСМА ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ**

НАПОМЕНА: као средство обезбеђења понуде понуђач је дужан да уз понуду достави:

- бланко, соло меницу
- копију захтева за регистрацију менице, оверен од стране пословне банке
- копију депо картона
- менично овлашћење за озбиљност понуде дато на Обрасцу меничног овлашћења за озбиљност понуде из ове конкурсне документације

На основу Закона о меници („Сл. лист ФНРЈ“ бр.104/46, „Сл. лист СФРЈ“ бр.16/65, 54/70 и 57/89, „Сл. лист СРЈ“ бр. 46/96 и „Сл. лист СЦГ“ бр. 1/2003-Уставна повеља) менични дужник предаје

**МЕНИЧНО ОВЛАШЋЕЊЕ/ПИСМО ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ  
ЗА КОРИСНИКА БЛАНКО, СОЛО МЕНИЦЕ серијски бр. \_\_\_\_\_**

<b>МЕНИЧНИ ДУЖНИК – ПРАВНО ЛИЦЕ:</b>	
Седиште и адреса:	
Матични број:	
Порески број:	
<b>МЕНИЧНИ ПОВЕРИЛАЦ</b>	Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина, Управа за заједничке послове покрајинских органа
Седиште и адреса:	Нови Сад Булевар Михајла Пупина бр. 16
Матични број:	08034613
Порески број:	100716377
Текући рачун:	840-30640-67 Управа за трезор

Менични дужник предаје Меничном повериоцу бланко, соло меницу серијског броја: \_\_\_\_\_ која је безусловна, платива на први позив и без додатних услова за исплату.

Меница и менично овлашћење се издају као гаранција за озбиљност понуде коју је менични дужник поднео у поступку јавне набавке услуга – услуге продужења лиценци, обликованом у више посебних, истоврсних целина (партија) од 1 до 10, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014).

Меница и менично овлашћење се издају са роком важности који је идентичан року важења понуде.

Менични дужник је сагласан да Менични поверилац може попунити меницу на коју се односи менично овлашћење на износ од \_\_\_\_\_ (словима: \_\_\_\_\_) што представља 10% без ПДВ од износа понуде коју је Менични дужник поднео.

Менични дужник овим изричито овлашћује банке код којих има отворен рачун да безусловно и неопозиво, без трошкова и вансудски изврше наплату на терет рачуна Меничног дужника код тих банака, односно овлашћује ове банке да поднете налоге за наплату заведу у евиденцију редоследа чекања због евентуалног недостатка средстава на рачуну или због обавеза поштовања редоследа наплате са рачуна утврђеног Законом о платном промету и прописима донетим на основу овог Закона.

Меница и менично овлашћење су важећи и у случају да у току трајања важења понуде дође до промене лица овлашћених за заступање, лица овлашћених за располагање средствима са рачуна Меничног дужника и других промена које су од значаја за платни промет. За све спорове који евентуално настану надлежан је суд у Новом Саду.

Датум издавања  
овлашћења:

М.П. \_\_\_\_\_  
Потпис овлашћеног лица  
меничног дужника

## XII/3 - ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА

У обрасцу је потребно навести све референтне испоруке (закључен и реализован уговор о пружању Microsoft Premier Support услуге техничке подршке). Валидне референце су само оне које су реализоване у последње три године (2011, 2012, 2013 год).

### СПИСАК РЕФЕРЕНТНИХ УСЛУГА У ПРЕТХОДНЕ ТРИ ГОДИНЕ

Ред. бр.	РЕФЕРЕНТНИ НАРУЧИЛАЦ/КУПАЦ (НАЗИВ И АДРЕСА)	ГОДИНА РЕАЛИЗАЦИЈЕ РЕФЕРЕНТНЕ УСЛУГЕ
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
<b>УКУПАН БРОЈ РЕФЕРЕНТНИХ УСЛУГА У ПРЕТХОДНЕ 3 ГОДИНЕ (2011.,2012. и 2013.год):</b>		

М.П. \_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

#### Напомена:

У случају више извршених референтних услуга образац треба умножити. Свака набавка са списка мора бити документована потврдом референтног наручиоца/купца (оригинал) на обрасцу потврде која је дата у Конкурсној документацији, у супротном се неће разматрати.

Наручилац задржава право да изврши проверу сваке приложене потврде и наведене референце, као и да тражи од понуђача на увид оригинални валидни документ (уговор, фактуру, примопредајни записник и сл.) којим се могу проверити наводи садржани у поднетим обрасцима потврда.

**XII/4 - ОБРАЗАЦ ПОТВРДЕ****ОСНОВНИ ПОДАЦИ О РЕФЕРЕНТНОМ НАРУЧИОЦУ/КУПЦУ**

Назив референтног наручиоца/купца:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Матични број:			
Место и датум издавања потврде:			
Лице за контакт и број телефона:			

На основу члана 76. став 2. и члана 77. став 2. тачка 2) подтачка (1) ("Службени гласник РС", бр.124/12) наручилац/купац издаје

**ПОТВРДУ**

да је извршилац услуге/добављач

(назив и седиште извршиоца услуге/добављача)

у претходне три године (2011., 2012. и 2013. година) са референтним наручиоцем/купцем закључио и реализовао уговор који се односи пружање Microsoft Premier Support услуге техничке подршке.

Потврда се издаје на захтев \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ ради учешћа у поступку доделе уговора о јавној набавци услуга – услуге продужења, и то за Партију 10 - одржавање Microsoft инфраструктуре (ЈНОП 19/2014), а за потребе наручиоца Управе за заједничке послове покрајинских органа, Нови Сад, Булевар Михајла Пупина бр.16, и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни својим потписом, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, потврђује:

м.п.                      Законски заступник

\_\_\_\_\_  
(потпис законског заступника  
референтног наручиоца/купца)

**НАПОМЕНА:**

Образац потврде умножити и доставити за све референтне наручиоце/купца наведене у Обрасцу референтна листа.

Потврде морају бити у оригиналу, у супротном неће бити узете у обзир приликом разматрања понуде. Наручилац задржава право да изврши проверу сваке приложене потврде.