



Република Србија  
Аутономна покрајина Војводина  
**Покрајинска влада**  
**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ**  
**ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА**  
**Комисија за јавну набавку**  
Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад  
Т: +381 21 487 4094  
[www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs)

БРОЈ: 404-163/2016

ДАТУМ: 28.октобра 2016. године

**ИЗМЕНЕ**  
**КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ**  
**ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА - ДИРЕКТАН ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ**  
**ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК**  
**ЈН ОП 26/2016**

На основу члана 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15)

Комисија за јавну набавку образована Решењем директора Управе за заједничке послове покрајинских органа број: 404-163/2016 од 04.10.2016. године припремила је дана 28.10.2016. године

**ИЗМЕНУ  
КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА - ДИРЕКТАН ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ**

**ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК**

**ЈН ОП 26/2016**

1.У Конкурсној документацији за јавну набавку услуга - директан приступ интернету ЈН ОП 26/2016 део 2) ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, РАДОВА ИЛИ УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА ИЛИ ИСПОРУКЕ ДОБАРА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ., мења се и гласи:

**2) ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, РАДОВА ИЛИ УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА ИЛИ ИСПОРУКЕ ДОБАРА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.:**

**Техничка спецификација  
услуга Директног приступа Интернету**

**2)1) Врста, техничке карактеристике (спецификације):**

**I) Опште**

Предмет набавке је јавна набавка услуге директног приступа Интернету и L2VPN конекција (линкова).

**II) Услуга директног приступа интернету**

Услуга директног приступа Интернету треба да омогући несметани и нефилтрирани симетричан приступ глобалној Интернет мрежи из зграде Покрајинске владе на адреси Бул.Михајла Пупина 16, Нови Сад.

Минималан дигитални проток који Добављач услуге треба да обезбеди је **150Mbit/s** симетрично (download/upload).

Предметна услуга директног приступа Интернету представља примарни Интернет линк. Наручилац поседује и редувантни Интернет линк који је у процесу тестирања. Захтев Наручиоца је да Добављач предметне услуге примарног приступа Интернету не буде исти као и код редувантног Интернет линка из техничких разлога потпуне

редудантности. Такође је неопходно да оба оптичка кабла (примарни и редудантни линк) не улазе у зграду Покрајинске владе на истом месту (минимални размак 10м).

Тип линка тј. начин приступа према Наручиоцу треба да је **ОПТИЧКИ**. Наручиоцу је за обезбеђивање свих Интернет сервиса неопходно ставити на располагање укупно 64 јавне IPv4 адресе.

Од директног приступа Интернету и јавних IPv4 адреса зависи рад најбитних сервиса у информационом систему Наручиоца. Тај рад не сме бити нарушен или прекинут.

Добављач услуге је у обавези да изврши следеће услуге:

1. Реконфигурише и подеси главни рутер Наручиоца (Cisco) за рад са новим IP адресама.
2. Реконфигурише и подеси главни firewall Наручиоца (Cisco) за рад са новим IP адресама.
3. Реконфигурише све ACL (приступне листе на активној опреми Наручиоца), а према новим IP адресама.
4. Реконфигурише свичеве Наручиоца у DMZ зони (Cisco) према новим IP адресама.
5. Реконфигурише свичеве (Cisco) за L2VPN конекције.
6. Реконфигурише и подеси DNS системе, интерни DNS Наручиоца, као и потребне измене на DNS рекордима над зоном vojvodina.gov.rs (зона се налази у DNS систему Управе за заједничке послове републичких органа, више од 50 рекорда), а спарам нових IP адреса.
7. Конфигурише реверзни DNS запис за потребе мејл сервера.
8. Подеси мејлинг систем (MS Exchange) за рад са новим IP адресама.
9. Подеси сервис за комуникације (MS Lync) према новим IP адресама.
10. Подеси три web сервера (IIS, Apache) са укупно преко 35 сајтова свих покрајинских органа и Скупштине АПВ, за рад са новим IP адресама.
11. Конфигурише и подеси неопходна подешавања веб сајтова и веб апликација Наручиоца, а који се хостују на наведеним web серверима.
12. Подеси постојећи систем за рад са смарт картицама PKI (објављивање CRL листе на интернету).
13. Подешавање рада десетак апликативних сервера тј. апликација које су веома битне за пословање Наручиоца, које се налазе у DMZ зони и користе јавне IP адресе.
14. Изврши конфигурисање и подешавање сервера и сервиса у тзв. server housing-у (око десетак сервера) који припадају различитим покрајинским органима и институцијама.
15. Реконфигурација система за екологију, који прати рад удаљених мерних станица путем VPN приступа, укључујући и потенцијалну реконфигурацију мерних станица које се налазе на различитим локацијама по тетиторији Војводине којих укупно има 7.
16. Изврши подешавање NTP сервера који се налази у DMZ зони, а од чијег функционисања есенцијално зависе сви сервиси у информационом системима Покрајинске владе и Скупштине АП Војводине (Linux дистрибуција).
17. Изврши подешавање свих параметара везаних за несметан рад информационог система Скупштине АП Војводине, а који има независан мејл сервис као и низ веб сервиса специфичних за рад овог органа.
18. Изврши подешавање мрежног тунела са провајдером мобилне телефоније Теленором који се користи за битан сервис VPN приступа интерној мрежи

Наручиоца који користе бројни руководиоци као и покрајински инспектори у покрајинским секретаријатима, управама, дирекцијама и службама.

19. Као и да изврши реконфигурацију и подешавање свих других сервиса чији рад зависи од јавних IP адреса и конфигурација рачунарске мреже, а који нису експлицитно наведени.

Такође Добављач услуге је обавезан да у случају потребе у договору са Наручиоцем изврши следеће услуге:

20. Потребно је омогућити повезивање и извршити конфигурацију и пуштање у рад 2 рутера Наручиоца на нивоу BGP routing протокола тзв. **BGP Peering**.
21. Реконфигурише и подеси Главни рутер Наручиоца (Cisco) за рад са BGP протоколом.
22. Реконфигурише и подеси Редудантни рутер Наручиоца (Cisco) за рад са BGP протоколом.
23. Реконфигурише и подеси главни Firewall Наручиоца (Cisco ASA) за рад са BGP протоколом.

Захтев Наручиоца је да се при реконфигурацији горе наведене опреме и система не наруши расположивост свих сервиса који зависе од Интернет конекције.

Добављач је у обавези да наведене услуге изврши са сопственим људским и инжењерским ресурсима. Наручилац не располаже са кадром који може извршите тражене радње и може послужити само као техничка подршка Добављачу.

Како је рад информационог система и свих његових сервиса веома битан за Наручиоца, Покрајинску владу и Скупштину АПВ, као и за остале покрајинске органе који користе јединствен информациони систем, радови који су горе наведени на реконфигурацији постојеће опреме, уређаја, сервера и сервиса, а због подешавања јавних IP адреса морају се завршити најкасније у року од 60 сати и то од петка у 17 сати до понедељка до 07 сати.

После тог рока не сме доћи до било каквих прекида или застоја у раду сервиса код Наручиоца. Толеранција од стране Наручиоца не постоји.

Све трошкове ових радова сноси Добављач, а у случају било каквих проблема који евентуално могу настати у претходно захтеваним реконфигурацијама Добављач ће сносити правне и материјалне консеквенце.

### III) Услуга L2VPN-а

L2VPN конекције (линкови) обезбеђују удаљеним корисницима приступ ресурсима информационог система у Скупштини АПВ и Покрајинској влади АПВ, односно повезивање уређаја на различитим локацијама Наручиоца у виртуалну приватну мрежу на слоју L2 OSI модела.

За телекомуникациону услугу L2VPN-а Добављач треба да обезбеди приступ од централне локације (централног рачунарског чворишта) у згради Покрајинске владе, Бул. Михајла Пупина 16 Нови Сад, ка следећим локацијама по спецификацији наведеној у табели:

Ред. бр.	Објект	Минимални проток Mb/s (download/upload)	Потребан број VLAN-ова	Тип линка (начин приступа)
1	Гаража у улици Данила Киша 40, Нови Сад	4/4	1	Бакарни

2	Зграда ДТД-а, Бул.Михајла Пупина 25, Нови Сад	30/30	10	Оптички
3	Објекат у улици Бул.Михајла Пупина 6, III спрат, Нови Сад	10/10	4	Оптички

Тип линка тј. начин приступа на централној локацији Наручиоца треба да је **оптички.**

Захтев Наручиоца је да, приликом имплементације услуге L2VPN конекција, не дође до прекида у раду удаљених корисника. Такође потребно је задржати целовитост и јединственост рачунарске мреже.

#### **IV) Услуга приступа Интернету за објекат Вила Војводина**

За услугу приступа Интернету Добављач треба да обезбеди приступ глобалној Интернет мрежи на следећој локацији:

Ред бр.	Објекат	Потребан минимални проток (download/upload)	Тип IP адресе
1	Вила Војводина, Фрушкогорски пут 73, Сремска Каменица (вила Војводина)	10/1 Mbps	Динамичка

#### **2)2) Квалитет, количина и опис услуга:**

##### **Квалитет:**

Квалитет и детаљан опис дат је у делу 2)1) Конкурсне документације „Врста, техничке карактеристике (спецификације)“. Понуда мора у свему да одговара минималним захтевима дефинисаним од стране Наручиоца.

У случају да и један део понуде не буде у складу са захтевима и условима наведеним у Техничкој спецификацији понуда ће се одбити.

##### **Количина:**

Р.БР	НАЗИВ УСЛУГЕ	ЈЕД. МЕРЕ	КОЛИЧИНА
I	<b>Услуга директног приступа Интернету на локацији Бул.Михајла Пупина 16 Нови Сад, детаљно описано у техничкој спецификацији</b>	месечна накнада	12

<b>II</b>	<b>Услуга L2VPN-а од централне локације ка локацијама:</b>		
2.1	Гаража у улици Данила Киша 40, Нови Сад	месечна накнада	12
2.2	Зграда ДТД-а, Бул.Михајла Пупина 25, Нови Сад	месечна накнада	12
2.3	Објекат у улици Бул.Михајла Пупина 6, III спрат, Нови Сад	месечна накнада	12
<b>III</b>	<b>Услуга приступа интернету за локације:</b>		
3.1	Вила Војводина, Фрушкогорски пут 73, Сремска Каменица (вила Војводина)	месечна накнада	12

### **2)3) Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета:**

#### **Техничка подршка и расположивост:**

Добављач је у обавези да за предметне услуге обезбеди техничку подршку. Добављач треба да је доступан преко електронске поште, фиксног и мобилног телефона.

Расположивост Услуге коју обезбеђује Добављач, а која је предмет набавке не сме бити мања од 98,75%.

У случају прекида или проблема у испоруци услуге Добављач мора благовремено да обавести Наручиоца услуге о насталом проблему у раду.

#### **Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета:**

Добављач је дужан да за пружање подршке буде на располагању Наручиоцу по моделу 24/7.

Време одзива на пријављену сметњу или прекид услуге не сме бити дуже од 2 сата од пријаве, а време отклањања проблема и поновне успоставе услуге не сме бити дуже од 2 дана.

### **2)4) Рок и место извршења услуга:**

Добављач је дужан да изврши техничку припрему и обезбеди услове за прикључење тражене услуге те прикључење уређаја неопходних за коришћење услуге у року до 7 (седам) дана од дана обострано потписаног уговора (закључења уговора).

Добављач је дужан да изврши радове на реконфигурацији информационог система, а како је описано у техничкој спецификацији. Радови морају да се заврше

најкасније у року од 60 сати и то од петка у 17 сати до понедељка до 07 сати и то најкасније првог наредног викенда након завршетка рока за техничку припрему.

У случају непоштовања горе наведених рокова Наручилац ће покренути механизме за надокнаду материјалне штете у пословању због прекида у раду информационог сервиса.

Наручилац потврђује пријем дела или целокупне опреме и уређаја као извршене услуге реконфигурације опреме на основу записника о примопредаји.

Даном сачињавања записника о примопредаји сматра се да је услуга активирана и да је Наручилац прикључен на телекомуникациону мрежу понуђача.

Уговор се закључује на одређено време и то на период од 12 (дванаест) месеци од дана активације услуге.

Место извршења услуга су објекти Наручиоца и то следећи:

- Зграда Покрајинске владе, Бул. Михајла Пупина 16, Нови Сад,
- Гаража у улици Данила Киша 40, Нови Сад
- Зграда ДТД-а, Бул. Михајла Пупина 25, Нови Сад
- Зграда у улици Бул. Михајла Пупина 6, III спрат, Нови Сад
- Вила Војводина, Фрушкогорски пут 73, Сремска Каменица (вила Војводина).

Детаљан опис и преглед локација дат је у делу делу II тачка 1. конкурсне документације „Врста, техничке карактеристике (спецификације)” и делу II тачка 2. „Квалитет, количина и опис услуга”.

## **2)5) Остали услови и обавезе понуђача:**

Понуђач може и Наручилац му омогућава, да пре давања понуде, сваког радног дана од 8 до 16 часова, изврши увид у постојећи информациони систем у Покрајинској Влади, како би се обезбедило да услуга која је предмет понуде у потпуности одговара постојећем стању информационог система.

Табела са подацима особа за контакт је саставни део ове конкурсне документације и налази се у делу б).

У току трајања уговора предвидети могућност промена броја локација за L2VPN услугу. За евентуалне нове локације за L2VPN услугу предвидети и могућност промене параметара (минимална пропусност, потребан број VLAN-ова и тип линка).

2.У Конкурсној документацији део 7) МОДЕЛ УГОВОРА, мења се и гласи:

## 7) МОДЕЛ УГОВОРА

„НОВИ МОДЕЛ УГОВОРА“

**НАПОМЕНА:** Приложени модел уговора је саставни део Конкурсне документације и он представља садржину уговора који ће бити закључен са понуђачем коме буде додељен уговор о јавној набавци. **МОДЕЛ УГОВОРА ПОНУЂАЧИ ПОПУЊАВАЈУ, ОВЕРАВАЈУ И ДОСТАВЉАЈУ УЗ ПОНУДУ, ОН ЈЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ.**

Понуђач попуњава **осенчене** делове Модела уговора.

**\*У случају подношења заједничке понуде, односно понуде са учешћем подизвођача, у уговору морају бити наведени сви понуђачи из групе понуђача, односно сви подизвођачи.**

### УГОВОР О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА – ДИРЕКТАН ПРИСТУП ИНТЕРНЕТУ

Редни број ЈН ОП 26/2016

закључен дана \_\_\_\_\_ 2016.године, у Новом Саду, између:

**1. УПРАВЕ ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА**, Нови Сад,  
Булевар Михајла Пупина бр.16 (у даљем тексту: Наручилац), коју заступа директор  
Горан Ћато, и

2. \_\_\_\_\_ **из** \_\_\_\_\_,  
(навести скраћено пословно име из АПР-а)  
ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_ (у даљем тексту: Додављач), кога  
заступа \_\_\_\_\_  
(навести функцију и име и презиме)

#### **АКО ЈЕ ДАТА ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА/ПОНУДА ГРУПЕ ПОНУЂАЧА:**

2. Групу понуђача чине:

2.1. \_\_\_\_\_ **из** \_\_\_\_\_,  
(навести скраћено пословно име из АПР-а)  
ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

2.2. \_\_\_\_\_ **из** \_\_\_\_\_,  
(навести скраћено пословно име из АПР-а)  
ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

2.3. \_\_\_\_\_ **из** \_\_\_\_\_,  
(навести скраћено пословно име из АПР-а)  
ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

(у даљем тексту: \_\_\_\_\_), а коју заступа \_\_\_\_\_,  
(име и презиме, функција)

\_\_\_\_\_.  
(навести скраћено пословно име из АПР-а)  
Споразум групе понуђача број: \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ је  
саставни део овог уговора.

Чланови групе понуђача одговарају неограничено солидарно према Наручиоцу.



**Подаци о наручиоцу:****Подаци о добављачу:**

ПИБ:	100716377	ПИБ:	
Матични број:	08034613	Матични број:	
Број рачуна:	840-30640-67 Управа за трезор	Број рачуна:	
Телефон:	021/487-4094	Телефон:	
Факс:	021/487-4087	Факс:	
Е-mail:	<a href="mailto:office.uprava@vojvodina.gov.rs">office.uprava@vojvodina.gov.rs</a>	Е-mail:	
Интернет страница наручиоца:	<a href="http://www.uprava.vojvodina.gov.rs">www.uprava.vojvodina.gov.rs</a>		

**Основ уговора:**

Број ЈН:	404-163/2016
Редни број ЈН:	ЈН ОП 26/2016
Датум објављивања јавне набавке на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца	11.10.2016.године
Број и датум одлуке о додели уговора:	
Понуда изабраног понуђача број [ ] од [ ] 2016.године	

**ПРЕДМЕТ УГОВОРА****Члан 1.**

Овим уговором (у даљем тексту: „Уговор“) Наручилац и Добављач уређују међусобне односе у вези са коришћењем телекомуникационе услуге - услуге директног приступа интернету.

Врста, количина, квалитет и цена услуга, као и технички и експлоатациони подаци који ближе дефинишу услугу утврђени су у Техничкој спецификацији из Конкурсне документације број:404-163/2016 (у даљем тексту: Техничка спецификација) и прихваћеној Понуди Добављача број: [ ] од [ ] 2016. године (у даљем тексту: Понуда).

Понуда и Техничка спецификација чине саставни део Уговора и Добављач је дужан да се при реализацији уговора у потпуности придржава истих.

**Члан 2.**

Пружањем услуге директног приступа интернету Добављач је дужан да омогући несметан и нефилтриран симетричан приступ глобалној интернет мрежи из објекта Покрајинске владе АП Војводине, Нови Сад, Булевар Михајла Пупина бр.16., са минималним дигиталним протоком од [ ] Mbit/s симетрично (download/upload), тип линка – оптички.

Пристап интернету Добављач је дужан да обезбеди и на локацији Вила Војводина, Сремска Каменица, ул.Фрушкогорски пут бр.73., са минималним дигиталним протоком (download/upload) \_\_\_\_\_ Mbps, тип адресе – динамичка.

Пружањем услуге L2VPN конекције (линкова) Добављач је дужан да обезбеди удаљеним корисницима пристап ресурсима информационог система у Скупштини АПВ и Покрајинској влади АПВ, односно повезивање уређаја на различитим локацијама Наручиоца у виртуалну приватну мрежу на слоју L2 OSI модела, од централне локације (централног рачунарског чворишта) у објекту Покрајинске владе АПВ Нови Сад Булевар Михајла Пупина 16, ка следећим локацијама:

Ред. бр.	Објекат	Минимални проток Mb/s (download/upload)	Потребан број VLAN-ова	Тип линка (начин приступа)
1	Гаража у улици Данила Киша 40, Нови Сад	4/4	1	Бакарни
2	Зграда ДТД-а, Бул.Михајла Пупина 25, Нови Сад	30/30	10	Оптички
3	Објекат у улици Бул.Михајла Пупина 6, III спрат, Нови Сад	10/10	4	Оптички

Расположивост услуге коју обезбеђује Добављач, а која је предмет овог уговора не сме бити мања од 98,75%.

### Члан 3.

Добављач је дужан да изврши техничку припрему и обезбеди услове за прикључење уређаја неопходних за коришћење услуге у року до \_\_\_\_\_ дана од дана закључења уговора.

Добављач је дужан да Наручиоцу обезбеди опрему и уређаје неопходне за коришћење услуга које су предмет уговора.

Добављач је дужан да изврши реконфигурацију постојеће опреме, уређаја, сервера и сервиса и то са сопственим људским и инжењерским ресурсима.

Рок за реализацију радова и услуга које се односе на реконфигурацију постојеће опреме, уређаја, сервера и сервиса (детаљно наведено у техничкој спецификацији), а услед конфигурисања јавних IP адреса је максимум 60 сати и то почев од петка у 17:00 часова до понедељка до 07:00 часова и то најкасније првог наредног викенда након завршетка рока за техничку припрему.

Уколико Добављач не изврши услуге из става 3. и 4. овог члана у року од 60 сати, Наручилац може да наплати средство обезбеђења за добро извршење посла.

Наручилац, поред наплате средства обезбеђења за добро извршење посла, може и да одреди додатни рок за извршење предметних услуга који не може бити дужи од 3 дана.

Уколико Добављач ни у додатном року не реализује предметне услуге и радове, наручилац ће једнострано раскинути уговор, уз задржавање права да захтева накнаду штете настале у пословању због прекида у раду информационих сервиса.

Наручилац потврђује пријем дела или целокупне опреме и уређаја, као и извршење услуга реконфигурације неопходних за коришћење услуга које су предмет уговора, а на основу записника о примопредаји.

Даном сачињавања записника о примопредаји сматра се да је услуга активирана и да је Наручилац прикључен на телекомуникациону мрежу Добављача.

**АКО ЈЕ ПОНУДА ПОДНЕТА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ/ПОДИЗВОЂАЧИМА:**

Члан \_\_\_\_.

Добављач је део набавке која је предмет овог уговора и то
(навести део предмета набавке који ће извршити подизвођач)
поверио подизвођачу _____
(навести скраћено пословно име подизвођача из АПР-а)
ПИБ _____, матични број _____, а која чини _____% од укупне вредности набавке.
Добављач је део набавке која је предмет овог уговора и то
(навести део предмета набавке који ће извршити подизвођач)
поверио подизвођачу _____
(навести скраћено пословно име подизвођача из АПР-а)
ПИБ _____, матични број _____, а која чини _____% од укупне вредности набавке.
Добављач је део набавке која је предмет овог уговора и то
(навести део предмета набавке који ће извршити подизвођач)
поверио подизвођачу _____
(навести скраћено пословно име подизвођача из АПР-а)
ПИБ _____, матични број _____, а која чини _____% од укупне вредности набавке.
За уредно извршење набавке од стране подизвођача одговара Добављач као да је сам извршио делове набавке поверене подизвођачима из става 1.,2. и 3. овог члана.

**Члан 4.**

Наручилац је дужан да примљену опрему и уређаје неопходне за коришћење услуга чува са пажњом доброг привредника и да исте, одмах по престанку важења уговора, врати Добављачу у примљеном стању.

Опрема и уређаји које за коришћење услуге обезбеђује Добављач подлежу правима и обавезама утврђеним овим уговором.

**Члан 5.**

Наручилац се обавезује да услуге користи искључиво за сопствене потребе, у оквиру своје регистроване делатности.

**ЦЕНА**

**Члан 6.**

Уговорне стране прихватају јединичне цене и укупну цену које је Добављач дао у Понуди.

Уговорне стране су сагласне да укупна цена на дан закључења овог уговора износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ, односно \_\_\_\_\_ динара са ПДВ.

Уговорне стране су сагласне да до промене укупне цене и јединичних цена током периода важења уговора може доћи мењањем на већи или мањи износ у следећим случајевима:

- услед доношења нових законских и/или подзаконских одредби које регулишу делатност телекомуникационих услуга;
- уколико Наручилац престане да користи неку од локацију наведених у табели Техничкој спецификацији и у Понуди на којој се врши пружање услуге, те самим тим престане и потреба за пружањем услуга које су предмет уговора;
- уколико Наручилац стекне или закупи нову локацију на којој је потребно пружање услуге која је предмет уговора;
- уколико Наручилац промени начин и сврху коришћења неке од локацију наведених у табели Техничкој спецификацији и у Понуди на којој се врши пружање услуге, те у складу са променом начина и сврхе коришћења локације престане и потреба пружањем услуга које су предмет уговора;
- уколико Наручилац промени начин и сврху коришћења неке од локацију које нису наведене у табели Техничкој спецификацији и у Понуди, те у складу са променом начина и сврхе коришћења локације настане потреба за пружањем услуга које су предмет уговора.

## **КВАЛИТЕТ**

### **Члан 7.**

Добављач се обавезује да своју телекомуникациону мрежу неопходну за коришћење услуге одржава у исправном стању, у складу са техничким прописима и стандардима, у циљу непрекидног и неометаног коришћења услуге од стране Наручиоца.

У случају прекида рада мреже из става 1. овог члана, Добављач одговара за стварну штету учињену намерно или крајњом непажњом.

Уколико Наручилац, услед сметње или квара на телекомуникационој мрежи Добављача, није могао несметано да користи везе у непрекидном трајању од најмање 12 (дванаест) сати, надокнада за услугу ће се умањити сразмерно времену непрекидног постојања сметњи, односно квара рачунајући од времена пријаве квара, а на основу Извештаја овлашћеног лица Наручиоца, које ће бити именовано решењем директора и које је у обавези да надзире и контролише да Добављач, услугу пружа у складу са Уговором, а у случају сметњи или квара на телекомуникационој мрежи Добављача, благовремено о томе обавести Добављача.

### **Члан 8.**

Добављач се обавезује да за пружање подршке буде на располагању Наручиоцу по моделу 24/7.

Време одзива Добављача на пријављену сметњу или прекид услуге не сме бити дуже од 2 сата од пријаве, а време отклањања проблема и поновне успоставе услуге не сме бити дуже од 2 (два) дана.

## **РОК И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА**

### **Члан 9.**

Наручилац се обавезује да ће плаћање вршити месечно, вирмански на рачун Добављача, и то у року од 20 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна, за услуге извршене у претходном месецу.

Уколико сметња или квар на телекомуникационој мрежи Добављача, доведе до прекида непрекидног и неометаног коришћења услуге од стране Наручиоца, овлашћено лице Наручиоца је у обавези да Извештај о периоду прекида достави уз испостављени рачун како би се накнада на месечном нивоу умањила сразмерно времену непрекидног постојања сметњи.

Обавезе Наручиоца из овог уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

## **ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА**

### **Члан 10.**

Добављач гарантује тајност података Наручиоца везаних за коришћење услуга, као и слободу и тајност комуникације коришћењем његових услуга, у границама важећих прописа.

Са наведеним подацима Добављач може поступати само у циљу реализације уговора, извршавања његових на закону заснованих обавеза, наплате потраживања и развоја његових услуга.

Добављач је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

Обавеза чувања пословне тајне односи се на све запослене, као и све друге особе укључене у пословање између Наручиоца и Добављача.

## **ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА**

### **Члан 11.**

Наручилац је обавезан да не угрожава рад и не наноси штету функционалности мреже, не узнемирава друге кориснике и да не користи услугу и/или омогућава и/или помаже трећим лицима да користе услугу на начин који може узроковати сметње другим корисницима, или за неовлашћени приступ туђим информацијама или ресурсима, или за вршење нелегалне радње, укључујући кршење права интелектуалне својине, као и да се придржава сваког упутства и обавештења Добављача које се односи на правилно коришћење услуге.

У случају да прекрши било коју од својих обавеза из претходног става, Наручилац је обавезан да преузме одговорност за своје поступање, као и да Добављачу надокнади целокупну штету и/или трошкове проузроковане у вези са тим.

### **Члан 12.**

Наручилац се обавезује да услугу користи искључиво у складу са чланом 5. Уговора и потврђује своју сагласност да услугу и/или капацитете и ресурсе телекомуникационе мреже Добављача који су му доступни коришћењем услуге не користи на начин који је супротан и/или није у сагласности са чланом 5. Уговора.

Наручилац је упознат да телекомуникациона мрежа остаје искључиво у власништву Добављача и да по Уговору има само право коришћења услуге без могућности преношења права коришћења услуге на трећа лица по било ком основу и/или омогућавања трећим лицима коришћења капацитета и ресурса телекомуникационе мреже Добављача који су кориснику доступни коришћењем услуге.

## **СРЕДСТВО ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ИЗВРШЕЊЕ УГОВОРНИХ ОБАВЕЗА**

### **Члан 13.**

Добављач предаје Наручиоцу у депозит, као гаранцију за извршење уговорних обавеза, безусловну, неопозиву, наплативу по првом позиву, регистровану, бланко соло меницу серијског броја \_\_\_\_\_ са меничним овлашћењем на износ од 10% од вредности уговора без ПДВ са роком важности који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Добављач, приликом предаје менице и меничног овлашћења, предаје и картон депонованих потписа и копију потврде о регистрацији бланко соло менице из става 1. овог члана.

Потписом овог уговора Добављач даје своју безусловну сагласност Наручиоцу да може реализовати депоновану бланко соло меницу из става 1. овог члана у случају да не изврши своју обавезу из Уговора која се односи на уговорене рокове, квантитет и квалитет, као и у случају да не извршава друге уговорене обавезе у складу са Уговором.

Бланко соло меница из става 1. овог члана држаће се у портфељу Наручиоца све до испуњења уговорних обавеза Добављача, након чега се враћа истом.

У случају да Добављач једнострано раскине Уговор, Наручилац има право да реализује бланко соло меницу из става 1. овог члана, као и да захтева накнаду трошкова насталих због накнадне набавке услуга од другог понуђача (добављача).

## **ВИША СИЛА**

### **Члан 14.**

Наступање више силе ослобађа од одговорности уговорне стране за кашњење у извршењу уговорених обавеза.

О дану наступања, трајању, односно дану престанка више силе, уговорне стране су у обавези да једна другу обавесте писаним путем у року од 3 дана од дана сазнања за исту.

## **ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 15.**

Уговор ступа на снагу даном потписивања уговора од стране обе уговорне стране.

Овај уговор се закључује на одређено време, и то на период од 12 (дванаест) месеци од дана активације услуге, тј. прикључења Наручиоца на телекомуникациону мрежу Добављача.

#### **Члан 16.**

Уговорне стране су сагласне да се на све међусобне односе, који нису дефинисани овим уговором, непосредно примењују одредбе Закона о облигационим односима, Закона о електронским телекомуникацијама и подзаконским и општим актима из области електронских телекомуникација, као и други прописи који регулишу ову материју.

#### **Члан 17.**

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О раскиду Уговора, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу уговорну страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеклу рока од 15 дана од дана пријема писменог обавештења о раскиду Уговора.

У свим случајевима једностраног раскида уговора, уговорна страна која је скривила раскид је у обавези да другој уговорној страни накнади штету коју претрпи у складу са општим правилима одговорности за штету.

#### **Члан 18.**

Уговорне стране су сагласне да све евенталне спорове решавају споразумно, а у случају да споразум није могућ уговара се надлежност стварно надлежног суда у Новом Саду.

#### **Члан 19.**

Уговор је сачињен у 8 (осам) истоветних примерака од којих Наручилац задржава 6 (шест) примерака, а Добављач 2 (два) примерка.

#### **ЗА НАРУЧИОЦА**

М.П. \_\_\_\_\_  
Горан Ћато

#### **ЗА ДОБАВЉАЧА**

М.П. \_\_\_\_\_  
-----

3. Понуђач је у обавези да уз понуду достави НОВИ МОДЕЛ УГОВОРА.  
У противном понуда ће се одбити као неприхватљива.

4. Сходно ставу 1. члана 63. ЗЈН Наручилац ће Измене Конкурсне документације,  
без одлагања објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

**Комисија:**

1. Бранислав Белић, члан
2. Анела Амиџић, члан
3. Јелена Шкорић, члан