



Република Србија  
Аутономна покрајина Војводина

**Покрајинска влада**

**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА**

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад

Т: +381 21 487 4096

[lila.gabric@vojvodina.gov.rs](mailto:lila.gabric@vojvodina.gov.rs)

БРОЈ: 109-404-158/2020-01

ДАТУМ: 15. јун 2020. године

**1. ИЗМЕНА  
КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА  
ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ**

**- ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК -**

**ЈНОП 24/2020  
БРОЈ: 109-404-158/2020-01**

**Датум објављивања позива за подношење понуда: 15.06.2020. год**

**Рок за подношење понуда: 15.07.2020. год до 10:00 часова**

**Јавно отварање понуда: 15.07.2020. год у 11:00 часова**

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) и члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ бр.86/15), а у вези са Одлуком о покретању поступка број 109-404-158/2020-01 од 10.06.2020. године (ЈНОП 24/2020)

Комисија за јавну набавку образована Решењем в.д. директора Управе за заједничке послове покрајинских органа број 109-404-158/2020-01 од 10.06.2020. године

припремила је

**1. ИЗМЕНУ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА  
ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖА  
ОТВОРЕНИ ПОСТУПАК  
ЈНОП 24/2020**

Садржина конкурсне документације:

- I.** општи подаци о јавној набавци
- II.** врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, радова или услуга, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок извршења, место извршења или испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл.
- III.** техничка документација и планови
- IV.** услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама и упутство како се доказује испуњеност тих услова
- V.** критеријуми за доделу уговора
- VI.** обрасци који чине саставни део понуде
- VII.** модел уговора
- VIII.** упутство понуђачима како да сачине понуду

**Комисија за јавну набавку:**

- 1. Жељко Миланков, члан
- 2. Лила Варга Габрић, члан
- 3. Гордана Гошић, члан

## I - ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

**(1) предмет јавне набавке (добра, услуге, радови):**

Предмет јавне набавке је набавка услуге одржавања рачунарске мреже (назив и ознака предмета јавне набавке из ОРН: 72611000 – услуге техничке рачунарске подршке).

**(2) опис партије, ако је предмет јавне набавке обликован по партијама, назив и ознака из општег речника набавки:**

Ова јавна набавка НИЈЕ обликована у више посебних, истоврсних целина (партија).

**II - ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, РАДОВА ИЛИ УСЛУГА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИЗВРШЕЊА ИЛИ ИСПОРУКЕ ДОБАРА, ЕВЕНТУАЛНЕ ДОДАТНЕ УСЛУГЕ И СЛ.**

**1. Врста, техничке карактеристике (спецификације):**

**1. Предмет одржавања**

Предмет набавке је услуга одржавања рачунарске мреже за потребе Покрајинске владе и Скупштине Аутономне Покрајине Војводине.

Потребно је понудити сертификовану услугу одржавања рачунарске мреже и то минимално за:

*Активну мрежну опрему:*

- Cisco рутери (Cisco ISR4331, ISR4431, Cisco 2921), 3 комада,
- Cisco Core (Catalyst 9407 Series) свичеви, 2 комада,
- Cisco ASA firewall (Cisco ASA5516) са FirePOWER модулима, 2 комада,
- Cisco L2 и L3 свичеви (различити модели серије 2960 и 3560), 120 комада,
- Cisco wireless controler (Cisco AIR-CT3504), 2 комада,
- Cisco wireless access point (Cisco Aironet AP1832i и Cisco Aironet AP2802E), 32 комада.

*Логичку конфигурацију мреже и мрежних уређаја:*

Одржавање се односи, како на физичке компоненте рачунарске мреже (квар на опреми), тако и на логичку конфигурацију мреже и мрежних уређаја, тј. конфигурација рутера, свичева, ASA firewall са firepower сервисима, интернета BGP (решавање проблема на логичком нивоу), контролера бежичне мреже (wireless) и приступних тачака (access points). Логичко одржавање подразумева решавање проблема у раду на логичком нивоу и конфигурацију уређаја по захтеву Наручиоца.

*Пасивног дела рачунарске мреже:*

Бакарни и оптички развод, утичнице, модули, печ панели и каблови и слично. Одржавање се односи на замену елемената пасивног оптичког и бакарног дела рачунарске мреже услед квара, као и на дораду пасивног дела рачунарске мреже а по захтеву наручиоца.

**2. Услуга одржавања рачунарске мреже**

Изабрани понуђач услуге треба да пружа сертификовану удаљену (*remote*) и на лицу места (*on-site*) техничку подршку на српском језику.

Одржавање се састоји из два дела:

- Планско одржавање,
- Инцидентно одржавање, тј. решавање проблема у раду рачунарске мреже и отклањања кварова на опреми и проблема у конфигурацији опреме.

**2.1 Планско одржавање**

Планско одржавање се састоји од из два дела:

I) Први део подразумева континуирани присуство на адреси Наручиоца једног инжењера додељеног од стране Изабраног понуђача и реализација следећих минималних активностима:

1. Детаљно упознавање са рачунарском мрежом Наручиоца (физичком и логичком) и свим сервисима који постоје у рачунарској мрежи као и софтверима за управљање рачунарском мрежом (*Cisco Prime, Cisco LMS*).
2. Детаљно упознавање конфигурације и неопходне интервенције на *Cisco CORE* свичевима са нагласком на редундантност између њих.
3. Детаљно упознавање и неопходне интервенције око *BGP* конфигурације оба интернет рутера (примарни и секундарни интернет линк), са нагласком на редундантност примарног и секундарног интернет линка.
4. Подршка око инсталација, комуникације и других неопходних радњи код *RIPE*-а. Наручилац поседује одређен број јавних ИП адреса које су му додељене директно од стране *RIPE*-а и поседује статус *LIR*-а.
5. Детаљно упознавање и неопходне интервенције повезене са *L2VPN* конекцијама. Наручиоц поседује овакве конекције ка удаљеним објектима. Таквих конекција има три, са више десетина *VLAN*-ова.
6. Превентивни мониторинг наведене активне мрежне опреме и конфигурације и уклањање уочених грешака.
7. Инсталација нових верзија системског софтвера на мрежним уређајима.
8. Преглед системских лог фајлова, безбедоносних догађаја и активности на мрежној активној опреми.
9. Израда предлога и препорука за побољшање мрежне инфраструктуре.
10. Оптимизација перформанси активне мрежне опреме и комплетне рачунарске мреже.
11. Припрема и конфигурација нове мрежне опреме коју Наручилац имплементира у мрежу.
12. Давање савета Наручиоцу о захтеваним конфигурацијама и могућностима надоградње постојеће рачунарске мреже.
13. Интерна обука администратора Наручиоца по потреби.
14. Све друге планске активности које је потребно применити ради правилног, оптималног и сигурног рада рачунарске мреже.

Изабрани понуђач је у обавези да обезбеди да додељени инжењер изврши планске активности, уз његову физичку присутност на локацији Наручиоца, у распореду: минимално 1 (једна) посета недељно на локацији Наручиоца, у трајању од минимално 3 (три) сата, тј. укупно минимално 12 сати месечно, и континуирани удаљени надзор и приступ рачунарској мрежи Наручиоца и интервенција по захтеву Наручиоца.

За ове активности Изабрани понуђач мора да именује једног одређеног инжењера који мора да има следеће сертификате: *CCIE Enterprise Infrastructure, CCNP Routing and Switching, CCNP Security*, а који ће бити посвећен раду рачунарске мреже код Наручиоца, упознат са радом комплетне рачунарске мреже и доступан у року од највише од 1 сата по позиву Наручиоца на локацији Наручиоца. Током трајања уговора додељени инжењер од стране Изабраног понуђача се не сме мењати (осим у случају годишњег одмора и боловања), како би се обезбедио континуитет и квалитете услуге, а Наручилац о томе мора бити писмено обавештен.

Наручилац ће у сарадњи са Изабраном понуђачем сачинити оквирни план активности које ће додељени инжењер спроводити у сарадњи са инжењерима Наручиоца.

II) Други део планског одржавања дела рачунарске мреже који се односи на безбедност и сигурност рачунарске мреже и реализацију следећих активности:

1. Детаљно упознавање са Cisco ASA firewall конфигурацијом и неопходне интервенције на firewall, са нагласком на Cisco FirePOWER сервис.
2. Превентивни мониторинг Cisco ASA firewall и FirePOWER сервиса, преглед системских лог фајлова, безбедоносних догађаја и активности и уклањање уочених грешака.
3. Инсталација нових верзија системског софтвера на cisco ASA firewall уређајима (update и upgrade).
4. Печовање и ажурирање (upgrade) Cisco FirePOWER модула и сервиса.
5. Напредна конфигурација Cisco ASA firewall и FirePOWER сервиса и Cisco CORE свичева.
6. Израда предлога и препорука за побољшање безбедности на нивоу комплетне рачунарске мреже.
7. Оптимизација перформанси Cisco ASA firewall уређаја и FirePOWER сервиса.
8. Превентивне активности на Cisco CORE свичевима, а које се односе на безбедност мреже.
9. Припрема и конфигурација нове мрежне опреме коју Наручилац имплементира у мрежу а на безбедоносном нивоу.
10. Планске активности на пасивном делу рачунарске мреже (замена утичница и модула, тестирање кабловских траса и линкова, бакарни и оптички развод), као и постављање и повезивање пасивне рачунарске опреме, а по потреби Наручиоца;
11. Давање савета Наручиоцу о безбедоносним мерама на рачунарској мрежи.
12. Интерна обука администратора Наручиоца по потреби а у складу са новом тредовима који се односе на безбедност и сигурност рачунарске мреже.
13. Све друге активности које је потребно применити ради безбедног рада рачунарске мреже.

Овај део планског одржавања Изабрани понуђач је у обавези да ради минимално једном у три месеца у трајању од минимално 10 сати, а у договору са Наручиоцем.

## 2.2 Инцидентно одржавање

Инцидентно одржавање се састоји од отклањања инцидентне грешке по пријави и позиву од стране Наручиоца.

Инцидентна грешка може бити критична и некритична.

1. Критична инцидентна грешка је грешка на рачунарској мрежи која онемогућава даљи рад корисника и има критичне последице по пословање Наручиоца.
2. Некритична инцидентна грешка је грешка на рачунарској мрежи која не доводи до потпуног прекида рада, али нарушава перформансе и стабилност у систему.

Процену да ли се ради о критичној или некритичној инцидентној грешци врше администратори рачунарске мреже Наручиоца.

## 2. Квалитет, количина и опис услуга:

Квалитет и детаљан опис услуга дати су у тачки 1) овог дела конкурсне документације „Врста, техничке карактеристике (спецификације)“.

**Количине:**

<b>I РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ</b>			
Р.бр	Назив	Јед. мере	Количина
1	Свич: Cisco C9200L-24P-4G-E; Catalyst 9200L 24-port PoE+, 4 x 1G, Network Essentials	ком	1
2	Свич: Cisco C9200L-48T-4G-E; Catalyst 9200L 48-port data, 4 x 1G, Network Essentials	ком	1
3	Вентилатор за Cisco свичеве са заменом	ком	10
<b>II УСЛУГА СЕРВИСА/ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ</b>			
Р.бр	Назив	Јед. мере	Количина
1	Сервисна подршка за Core switch: Cisco Support 24X7X4 C9407R-96U-BNDL-A, Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup, 2xC9400-LC-48U, DNA-A LIC, for 12 months (CON-PSUP-C9407R9A или одговарајуће)	ком	2
2	Услуга одржавања и подршка за рачунарску мрежу - Планско и инцидентно, детаљно описано у техничкој спецификацији	сат	400
3	Интервенција на пасивној мрежној опреми (бакарној и оптичкој), детаљно описано у техничкој спецификацији	сат	30

Понуда мора у свему да одговара захтевима дефинисаним од стране Наручиоца. У случају да било који део понуде није у складу са захтевима и условима наведеним у Техничкој спецификацији понуда ће се одбити.

Имајући у виду природу услуга које су предмет јавне набавке, Наручилац задржава право да у складу са својим потребама и у оквиру укупне вредности уговора, приликом реализације уговора одступа од уговорених количина резервних делова и часова, при чему јединичне цене за час и резервне делове из понуде остају непромењене. У случају одступања у погледу количина, изабрани понуђач је дужан да најкасније у року од 24 сата о томе обавести Наручиоца, а ради добијања сагласности. Реализацију тих услуга изабрани понуђач може да изврши тек након што прибави сагласност Наручиоца. Наручилац је у обавези да обавештење у вези сагласности достави изабраном понуђачу у року до 48 сати од дана пријема обавештења са захтевом за добијање сагласности.

Уколико је за отклањање квара потребно променити резервни део који није наведен у Техничкој спецификацији, изабрани понуђач је дужан да Наручиоцу достави образложени захтев са навођењем погледу врсте, количине квалитета и цене тих резервних делова, а ради добијања писмене сагласности Наручиоца. Цена тог резервног дела мора бити у складу са актуелним тржишним ценама за тај део. Наручилац је дужан да у року од 48 сати достави одговор изабраном понуђачу да ли је сагласан са уградњом предметног резервног дела.

**3. Рок и место пружања услуга:**

**1. Рок важења уговора:** до утрошка уговорене вредности, а максимум 2 (две) године од дана закључења уговора.

**2. Место реализације уговора:**

Изабрани понуђач треба да пружи услугу одржавања рачунарске мреже на следећи начин:

1. На локацији Наручиоца, на основу позива, уз сарадњу представника Наручиоца,
2. У сервисном центру изабраног понуђача, у случају да опрема не може да се поправи на локацији Наручиоца.

### **3.1 Инцидентно одржавање**

#### **а. Време одзива и рок извршења**

Изабрани понуђач треба да гарантује Наручиоцу следећа времена одзива, опоравка и решавања проблема код инцидентног одржавања:

1. У случају критичне грешке:

време одзива је до 1 сат након пријема пријаве кvara, 12 сати за опоравак система и 2 радна дана за решавање грешке.

2. У случају некритичне грешке:

време одзива 24 сата након пријема пријаве кvara, 48 сати за опоравак система и 7 радних дана за решавање грешке.

Евентуално, Изабраном понуђачу се даје могућност продужења рока за отклањање кvara до максимално 15 дана, уз претходни захтев Изабраног понуђача и одобрење од представника Наручиоца.

#### **б. Пријављивање кvarова**

У случају инцидентне грешке Наручилац мора одмах да обавести Изабраног понуђача о насталом кvarу. По пријему пријаве Изабрани понуђач је дужан да поступи у складу са горе наведеним временом одзива.

Наручилац врши пријаву кvara телефоном (у случају критичних грешака) или путем имејла овлашћеном лицу Испоручиоца и од тада тече рок за одзив и отклањање кvara. Наручилац у пријави кvara класификује кvar као критичну или некритичну грешку. Ако се пријава кvara ради телефоном, Наручилац је обавезан да најкасније наредног дана пошаље пријаву кvara и путем електронске поште.

#### **с. Распоживост Изабраног понуђача**

Изабрани понуђач треба да је доступан путем електронске поште, фиксног и мобилног телефона.

Изабрани понуђач је у обавези да за пружање услуге одржавања опреме буде на располагању Наручиоцу сваког радног дана у оквиру радног времена Наручиоца понедељак-петак, од 8.00 – 16.00 сати.

Изабрани понуђач је дужан да достави Наручиоцу листу овлашћених лица за послове одржавања и подршке, са каналима за комуникацију.

#### **д. Радни налог**

Изабрани понуђач је дужан да после сваке интервенције уредно попуни радни налог у који се уписује обављена услуга, трајање и уграђени резервни део. Тако попуњен налог се предаје овлашћеном лицу Наручиоца на оверу.



Овлашћено лице Наручиоца оверава радни налог, чиме потврђује да прихвата извршену интервенцију, тј. да је услуга извршена на уговорен начин. У случају да Овлашћено лице Наручиоца не прихвата извршену интервенцију, он уноси у радни налог образложење за одбијање. Изабрани понуђач је дужан да поступи како је наведено у образложењу и изврши интервенцију, која ће бити прихватљива.

Тако оверени налог представља пратећу документацију уз рачун који Изабрани понуђач доставља на плаћање.

Потписан и оверен радни налог служи као доказ да је решење проблема прихваћено од стране Наручиоца.

## **3.2 Планско одржавање**

### **а. Време одзива и Рок извршења**

Изабрани понуђач треба да гарантује Наручиоцу следећа времена одзива додељеног инжињера на планираним активностима:

Додељени инжењер мора бити доступан у року од највише од 1 сата по позиву Наручиоца на локацији Наручиоца.

Изабрани понуђач је у обавези да обезбеди да додељени инжењер изврши планске активности, уз његову физичку присутност на локацији Наручиоца, у распореду: минимално једне посете недељно на локацији Наручиоца, у трајању од по минимално 3 сата (недељно минимално 3 сата) и континуирани удаљени надзор и приступ рачунарској мрежи Наручиоца.

За други део планског одржавања Изабрани понуђач је у обавези да ради минимално једном у три месеца у трајању од 10 сати, а у договору са Наручиоцем.

### **б. Распоживост Изабраног понуђача**

Додељени инжењер од стране Изабраног понуђача треба да је доступан преко електронске поште, фиксног и мобилног телефона.

Додељени инжењер од стране Изабраног понуђача мора да буде на располагању Наручиоцу сваког радног дана у оквиру радног времена Наручиоца понедељак-петак, од 8.00 – 16.00 сати.

Изабрани понуђач је дужан да достави Наручиоцу име и презиме конкретног инжињера који ће бити задужен за планске активности код Наручиоца.

Током трајања уговора додељен инжењер од стране Изабраног понуђача се не сме мењати (осим у случају годишњег одмора и боловања), како би се обезбедио континуитет и квалитете услуге.

### **с. Извештај о планским активностима**

Планске Активности ће пратити задужено лице код Наручиоца, и правити на месечном нивоу извештај о извршеним активностима, који ће бити основ за наплату услуге (односи се на први део планског одржавања тј на активности додељеног инжињера). За други део планских активности Изабрани понуђач сачињава радни налог како је то наведено.

## **4. Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета:**

Контролу пружених услуга извршиће представник Наручиоца.

### **4.1. Инцидентно одржавање**

Доказ о томе да су услуге које се односе на инцидентно одржавање пружене у складу са захтевима Наручиоца у погледу квантитета, квалитета и других елемената је обострано потписан радни налог. Изабрани понуђач је дужан да после сваке интервенције уредно попуни радни налог у који се уписује свака обављена услуга, трајање и уграђени резерни део. Тако попуњен налог се предаје овлашћеном лицу Наручиоца на оверу. Након контроле пружених услуга, овлашћено лице Наручиоца оверава радни налог, чиме потврђује да прихвата извршену интервенцију, тј. да је услуга извршена на уговорен начин. У случају да овлашћено лице Наручиоца не прихвата извршену интервенцију, дужно је да у радни налог унесе образложење за одбијање.

Уколико се приликом контроле пружених услуга установи било какав квантитативни или квалитативни недостатак, односно неисправност, Наручилац је дужан да о томе сачини записник о рекламацији и достави га изабраном понуђачу, а изабрани понуђач се обавезује да записнички утврђене недостатке у квалитету и/или квантитету отклони најкасније у року од 3 (три) дана од дана сачињавања записника о рекламацији.

#### **4.2. Планско одржавање**

Доказ о томе да су услуге које се односе на планско одржавање пружене у складу са захтевима Наручиоца у погледу квантитета, квалитета и других елемената је обострано потписан месечни извештај о пруженим услугама. Изабрани понуђач је дужан да најкасније до 10. у месецу достави извештај о пруженим услугама за претходни месец, у оквиру кога се уписује свака пружена услуга, трајање и детаљан опис. Месечни извештај се предаје овлашћеном лицу Наручиоца на оверу. Уколико је овлашћено лице Наручиоца сагласно са датим месечним извештајем, оверава га, чиме потврђује да га прихвата. У случају да овлашћено лице Наручиоца не прихвата месечни извештај, дужно је да у писаној форми достави образложење изабраном понуђачу.

Уколико се приликом контроле пружених услуга установи било какав квантитативни или квалитативни недостатак, односно неисправност, Наручилац је дужан да о томе сачини записник о рекламацији и достави га изабраном понуђачу, а изабрани понуђач се обавезује да записнички утврђене недостатке у квалитету и/или квантитету отклони најкасније у року од 3 (три) дана од дана сачињавања записника о рекламацији.

#### **5. Гарантни рокови:**

**Гарантни рок за пружене услуге** је минимум 6 месеци од дана овере радног налога, односно месечног извештаја о пруженим услугама.

**Гарантни рок за резервне делове** је једнак гарантном року који даје произвођач, а који не може бити краћи од две године од дана уградње резервног дела.

#### **6. Евентуалне додатне услуге и сл.:**

У предметној набавци нису предвиђене додатне испоруке, услуге и сл.

**Препоручује се** понуђачима да пре сачињавања понуде изврше **увид на лицу места**, односно увид у рачунарску мрежу која је предмет одржавања. Заказивање за увид на лицу места се врши на телефон 069706019 или на е-mail [sinisa.malic@vojvodina.gov.rs](mailto:sinisa.malic@vojvodina.gov.rs) сваког радног дана (понедељак-петак) - контакт особа Сениша Малић.

### **III - ТЕХНИЧКА ДОКУМЕНТАЦИЈА И ПЛАНОВИ**

**IV - УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. И 76.  
ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ  
ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА**

**1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. ЗЈН:**

1.	да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар
2.	да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре
3.	/
4.	да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији
5.	/
6.	да је при састављању понуде поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде

**2. ДОДАТНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 76. ЗЈН:**

1	Пословни капацитет	<p>1. Понуђач мора да поседује сервисни уговор и партнерски статус највишег нивоа са произвођачем опреме Cisco остварен на локалном нивоу.</p> <p>2. Понуђач мора да има минимум 2 (две) референце, реализоване у претходне три године (2017., 2018. и 2019. год) које се односе на услугу одржавање рачунарске мреже за опрему која је предмет траженог одржавања - Cisco.</p>
2	Кадровски капацитет	<p>Да понуђач има запослена или радно ангажована (по основу уговора о делу, уговора о привремено повременим пословима или уговора о допунском раду) минимум 6 (шест) стручних лица од којих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- најмање 2 (два) запослена са сертификатом CCIE Enterprise Infrastructure</li> <li>- најмање 2 (два) запослена са сертификатом CCIE Security</li> <li>- најмање 2 (два) запослена са сертификатом CCIE Service Provider</li> </ul> <p><b>Напомена:</b> За једно лице које је запослено код Понуђачаа може се доставити највише један од захтеваних сертификата.</p> <p>уз услов да 1 запослено или ангажовано лице и то лице које је од стране понуђача у обрасцу VI/13 - ОБРАЗАЦ - ОВЛАШЋЕНА ЛИЦА ЗА ПОСЛОВЕ ОДРЖАВАЊА И ПОДРШКЕ наведено као овлашћено лице за пружање услуга које се односе на</p>

		<p>ПЛАНСКО ОДРЖАВАЊЕ мора самостално да има следеће важеће сертификате:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cisco CCIE Enterprise Infrastructure,</li> <li>2. Cisco CCNP Routing and Switching,</li> <li>3. Cisco CCNP Security.</li> </ol> <p>а који ће бити посвећен рачунарској мрежи код Наручиоца, упознат са радом комплетне рачунарске мреже и извршавати наведене планске активности (Први део планских активности у техничкој спецификацији).</p>
3.	Технички капацитет	Понуђач мора да поседује у моменту подношења понуде следеће сертификате квалитета: ISO 27001 и ISO 9001

### **3. УСЛОВИ КОЈЕ ПОДИЗВОЂАЧ МОРА ДА ИСПУНИ, У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 80. ЗЈН:**

1.	да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар
2.	да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре
3.	/
4.	да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији
5.	/
6.	да је при састављању понуде поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) ЗЈН – услови из тачке 1, 2 и 3 дела 4.2.1. Конкурсне документације. Додатни услов се не односи на подизвођача и исти не треба да га испуњава.

### **4. УСЛОВИ КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ СВАКИ ОД ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА, У СКЛАДУ ДА ЧЛАНОМ 81. ЗЈН:**

Обавезни услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. став 1. тач) 1)-5) и став 2. ЗЈН:

1.	да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар
2.	да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре
3.	/
4.	да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији

5.	/
6.	да је при састављању понуде поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде

1	Пословни капацитет	<p>1. Понуђач мора да поседује сервисни уговор и партнерски статус највишег нивоа са произвођачем опреме Cisco остварен на локалном нивоу.</p> <p>2. Понуђач мора да има минимум 2 (две) референце, реализоване у претходне три године (2017., 2018. и 2019. год) које се односе на услугу одржавање рачунарске мреже за опрему која је предмет траженог одржавања - Cisco.</p>
2	Кадровски капацитет	<p>Да понуђач има запослена или радно ангажована (по основу уговора о делу, уговора о привремено повременим пословима или уговора о допунском раду) минимум 6 (шест) стручних лица од којих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- најмање 2 (два) запослена са сертификатом CCIE Enterprise Infrastructure</li> <li>- најмање 2 (два) запослена са сертификатом CCIE Security</li> <li>- најмање 2 (два) запослена са сертификатом CCIE Service Provider</li> </ul> <p><b>Напомена:</b> За једно лице које је запослено код Понуђача може се доставити највише један од захтеваних сертификата.</p> <p>уз услов да 1 запослено или ангажовано лице и то лице које је од стране понуђача у обрасцу VI/13 - ОБРАЗАЦ - ОВЛАШЋЕНА ЛИЦА ЗА ПОСЛОВЕ ОДРЖАВАЊА И ПОДРШКЕ наведено као овлашћено лице за пружање услуга које се односе на ПЛАНСКО ОДРЖАВАЊЕ мора самостално да има следеће важеће сертификате:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cisco CCIE Enterprise Infrastructure,</li> <li>2. Cisco CCNP Routing and Switching,</li> <li>3. Cisco CCNP Security.</li> </ol> <p>а који ће бити посвећен рачунарској мрежи код Наручиоца, упознат са радом комплетне рачунарске мреже и извршавати наведене планске активности (Први део планских активности у техничкој спецификацији).</p>
3.	Технички капацитет	<p>Понуђач мора да поседује у моменту подношења понуде следеће сертификате квалитета: ISO 27001 и ISO 9001</p>

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) и става 2. ЗЈН – услови под редним бројем 1., 2., 3. и 5. дела 4.3.1. Конкурсне документације.

Додатне услове из дела 4.3.2 чланови групе понуђача испуњавају заједно.

<b>4. Упутство како се доказује испуњеност услова из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама:</b>	
<b>Ред. бр.</b>	<b>ДОКАЗИ О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ</b>
<b>1.</b>	<b>УСЛОВ:</b> да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар <b>ДОКАЗ:</b> извод из регистра надлежног органа
	<b>ПРАВНО ЛИЦЕ:</b> Доказ: извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног привредног суда
	<b>ПРЕДУЗЕТНИК:</b> Доказ: извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из одговарајућег регистра
	<b>ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:</b> <b>орган надлежан за издавање:</b> -Агенција за привредне регистре (за правна лица и предузетнике) -Привредни суд (за правна лица и друге субјекте за које није надлежан други орган)
<b>2.</b>	<b>УСЛОВ:</b> да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре <b>ДОКАЗ:</b> потврда надлежног суда и надлежне полицијске управе МУП <u>Напомена:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• потврда не може бити старија од 2 месеца пре отварања понуда</li><li>• уколико понуђач има више законских заступника дужан је да потврду МУП достави за сваког законског заступника</li></ul>
	<b>ПРАВНО ЛИЦЕ:</b> <u>Извод из казнене евиденције:</u> 1)правно лице -уверење надлежног суда 2)законски заступник- уверење надлежне полицијске управе МУП да правно лице и његов законски заступник <b>није осуђиван</b> за: -неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, -кривична дела против привреде, -кривична дела против животне средине, -кривично дело примања или давања мита -кривично дело преваре
	<b>ПРЕДУЗЕТНИК:</b> <u>Извод из казнене евиденције:</u> 1) уверење надлежне полицијске управе МУП да предузетник <b>није осуђиван</b> за: -неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, -за кривична дела против привреде, -кривична дела против животне средине -кривично дело примања или давања мита -кривично дело преваре

	<p><b>ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:</b>  <u>Извод из казнене евиденције:</u>  1) уверење надлежне полицијске управе МУП да физичко лице и његов законски заступник <b>није осуђиван</b> за:  -неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе,  -кривична дела против привреде,  -кривична дела против животне средине,  -кривично дело примања или давања мита  -кривично дело преваре</p>
	<p><b>орган надлежан за издавање:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>ЗА ПРАВНА ЛИЦА:</u></b>  -извод из казнене евиденције <b>основног суда и вишег суда</b> на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица  -извод из казнене евиденције <b>Посебног одељења</b> (за организовани криминал) <b>Вишег суда у Београду</b>  <a href="http://www.bg.vi.sud.rs/lt/articles/o-visem-sudu/obavestenje-ke-za-pravna-lica.html">http://www.bg.vi.sud.rs/lt/articles/o-visem-sudu/obavestenje-ke-za-pravna-lica.html</a>  -уверење из казнене евиденције <b>надлежне полицијске управе МУП</b> за законског заступника (захтев се може поднети према месту рођења, али и према месту пребивалишта). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>ЗА ПРЕДУЗЕТНИКА/ФИЗИЧКА ЛИЦА:</u></b>  -уверење из казнене евиденције <b>надлежне полицијске управе МУП</b> (захтев се може поднети према месту рођења, али и према месту пребивалишта).</li> </ul> </li> </ul>
3	/
4.	<p><b>УСЛОВ:</b> да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији  <b>ДОКАЗ:</b> потврда надлежног пореског органа и организације за обавезно социјално осигурање или потврда надлежног пореског органа да се понуђач налази у поступку приватизације  Напомена: потврда не може бити старија од 2 месеца пре отварања понуда</p> <p><b>ПРАВНО ЛИЦЕ:</b>  -уверење <u>Пореске управе - Министарства финансија</u> да је измирио доспеле порезе и доприносе и  -уверења надлежне <u>локалне самоуправе</u> да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода</p> <p><b>ПРЕДУЗЕТНИК:</b>  -уверење <u>Пореске управе - Министарства финансија</u> да је измирио доспеле порезе и доприносе и  -уверења надлежне управе <u>локалне самоуправе</u> да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода</p> <p><b>ФИЗИЧКО ЛИЦЕ:</b>  -уверење <u>Пореске управе - Министарства финансија</u> да је измирио доспеле порезе и доприносе и  -уверења надлежне управе <u>локалне самоуправе</u> да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода</p> <p><b>орган надлежан за издавање:</b>  - Република Србија - Министарство финансија - Пореска управа Регионални центар  - _____ Филијала/експозитура - _____ према месту седишта пореског обвезника правног лица, односно према пребивалишту физичког лица, односно</p>

	<p>прописаној надлежности за утврђивање и наплату одређене врсте јавног прихода.</p> <p>- Град, односно општина - градска, односно општинска пореска управа према месту седишта пореског обвезника правног лица, односно према пребивалишту физичког лица, односно прописаној надлежности за утврђивање и наплату одређене врсте јавног прихода.</p> <p><u>Напомена:</u></p> <p>- Уколико локална (општинска) пореска управа у својој потврди наведе да се докази за одређене изворне локалне јавне приходе прибављају и од других локалних органа/организација/установа понуђач је дужан да уз потврду локалне пореске управе приложи и потврде осталих локалних органа/организација/установа.</p> <p>- Уколико понуђач има имовину и плаћа локалне јавне дажбине и у другим местима поред места у ком му се налази седиште, понуђач је дужан да достави уверења свих локалних самоуправа где има обавезу да плаћа порезе и друге јавне дажбине.</p>
5.	/
6.	<p>Потписан <b>ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ НА ОСНОВУ ЧЛАНА 75. СТАВ 2. ЗЈН</b></p> <p>*образац је дат у конкурсној документацији и то у делу VI/8 - ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛАНА 75. СТАВ 2. ЗЈН</p> <p>*изјава мора да буде потписана од стране овлашћеног лица понуђача. Уколико понуду подноси група понуђача изјава се даје засебно за сваког члана групе понуђача и мора бити од стране овлашћеног лица члана групе понуђача за кога се подноси.</p>
<b>ДОКАЗИ О ИСПУЊЕНОСТИ ДОДАТНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ</b>	
7.	<b>финансијски капацитет</b>
	/
	<b>пословни капацитет</b>
8.	<p>1. Као доказ да поседује статус овлашћеног сервисног партнера компаније Cisco понуђач је дужан да достави потврду (ауторизацију), уверење или изјаву дату од стране компаније Cisco, односно овлашћеног представника о статусу понуђача.</p> <p>2. Као доказ о поседовању тражених референци понуђач је дужан да достави следеће обрасце:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА, попуњен, потписан и оверен од стране понуђача;</li> <li>- ОБРАСЦЕ ПОТВРДЕ СТРУЧНИХ РЕФЕРЕНЦИ који прате Образац референтне листе, потписане и оверене од стране издаваоца потврде</li> </ul>
	<b>технички капацитет</b>
9.	Копије важећих сертификата и оригинал потврда од стране тела које је издало сертификате.
	<b>кадровски капацитет</b>
10.	<p>Као доказ о траженом кадровском капацитету понуђач је дужан да достави следеће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копију уговора о раду или радном ангажману (уговор о делу или уговор о привремено повременим пословима или уговор о допунском раду) за сва лица тражена кадровским капацитетом</li> <li>- копију одговарајуће пријаве на пензијско инвалидско осигурање за сва лица тражена кадровским капацитетом</li> <li>- копије тражених сертификата</li> <li>- попуњен, потписан и печатиран ОБРАЗАЦ - ОВЛАШЋЕНА ЛИЦА ЗА ПОСЛОВЕ ОДРЖАВАЊА И ПОДРШКЕ (образац је дат у конкурсној документацији и у њему је потребно навести инжењере који ће бити контакт лица за одређену врсту одржавања. У обрасцу није потребно навести податке за сва лица тражена кадровским капацитетом за која се подносе докази, већ само за оне инжењере који</li> </ul>



ће бити контакт лица приликом реализације уговора.)

Докази о испуњености услова могу се достављати у неоввереним копијама, а Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора, захтевати од понуђача, чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, Наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

**Напомена:** на основу члана 78. став 5. и члана 79. став 5. ЗЈН лице уписано у Регистар понуђача није дужно да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова (члан 75. став 1. тач. од 1) до 4) ЗЈН), односно Наручилац не може одбити као неприхватљиву понуду зато што не садржи доказе одређене ЗЈН или конкурсном документацијом, ако је понуђач навео у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни. **Понуђач има обавезу да у својој понуди јасно наведе да се налази у Регистру понуђача, уколико на тај начин жели да докаже испуњеност услова из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) ЗЈН.** Регистар понуђача је доступан на интернет страници, коју је понуђач дужан да наведе у понуди, ако тако доказује испуњеност обавезних услова.

Наручилац не може одбити као неприхватљиву понуду зато што не садржи доказ одређен ЗЈН или конкурсном документацијом, ако је понуђач навео у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни.

Ако понуђач има седиште у другој држави, Наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, Наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

На основу члана 79. став 10. ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. ЗЈН, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе. Образац изјаве чини саставни део ове Конкурсне документације и дат је у делу VI конкурсне документације (VI/9 - ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ НА ОСНОВУ ЧЛАНА 79. СТАВ 10. ЗЈН конкурсне документације).

#### **5) Доказивање испуњености услова о поштовању обавеза из члана 75. став 2.**

**Закон:** понуђач је у обавези да на Обрасцу из конкурсне документације, уз понуду као доказ и испуњавању услова из члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама достави потписану ИЗЈАВУ којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, потврђује да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде. У супротном понуда ће се одбити као неприхватљива. Образац изјаве дат је у делу VI Конкурсне документације (VI/8 ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛАНА 75. СТАВ 2. ЗЈН).

#### **6) текст изјаве уколико се испуњеност услова доказује изјавом из члана 77. став**

**4. Закона:** Испуњеност услова за учешће у поступку јавне набавке се **НЕ ДОКАЗУЈЕ** изјавом у смислу члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама, већ достављањем доказа наведених у тачки 4) овог дела конкурсне документације («Упутство како се доказује

испуњеност услова из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама»), тако да конкурсна документација не садржи текст изјаве из члана 77. став 4. Закона.

**7) обавештење да понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа и да наведе који су то докази:**

На основу члана 78. став 5. и члана 79. став 5. ЗЈН лице уписано у Регистар понуђача није дужно да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова (члан 75. став 1. тач) 1 до 4. ЗЈН), односно Наручилац не може одбити као неприхватљиву, понуду зато што не садржи доказ одређен ЗЈН или конкурсном документацијом, ако је понуђач, навео у понуди интернет страницу на којој су тражени подаци јавно доступни. Понуђач има обавезу да у својој понуди јасно наведе да се налази у регистру понуђача, уколико на тај начин жели да докаже испуњеност услова из члана 75. став 1. тач.1 до 4. ЗЈН.

На основу члана 79. став 5. ЗЈН понуђач није дужан да доставља следеће доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа, и то:

1) извод из регистра надлежног органа:

- извод из регистра АПР: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

2) доказ из члана 75. став 1. Тачка 1) до 4) ЗЈН

- Регистар понуђача: [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

3) доказ о регистацији менице

Сајт НБС [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs) линк принудна наплата претраживање регистра меница и овлашћења.

**8) обавештење да ће наручилац у случају када се испуњеност услова доказује изјавом из члана 77. став 4. Закона, поступити у складу са чланом 79. став 2. и 3. Закона:** испуњеност услова за учешће у поступку јавне набавке се НЕ доказује изјавом из члана 77. став 4. ЗЈН.

## V - КРИТЕРИЈУМИ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА

### **1. критеријум и елементи критеријума на основу којих се додељује уговор:**

Критеријум за доделу уговора у поступку јавне набавке услуга одржавања рачунарске мреже је најнижа понуђена цена.

### **2. елементи критеријума, односно начин, на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са једнаким бројем пондера или истом понуђеном ценом:**

У ситуацији када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом, елемент критеријума на основу којег ће Наручилац извршити доделу уговора је „гарантни рок за пружене услуге“ и то тако што ће понуђач који је понудио дужи гарантни рок за пружене услуге имати предност у додели уговора. Уколико су понуђачи који имају исту понуђену цену, понудили такође и исти гарантни рок за пружене услуге, Наручилац ће доделу уговора извршити путем жреба и то на следећи начин:

- Наручилац ће упутити позив свим понуђачима да присуствују поступку жребања;
- поступак жребања водиће Комисија за јавну набавку и исти ће се обавити у просторијама Наручиоца у Новом Саду, Булевар Михајла Пупина 16;
- Комисија ће у присуству понуђача припремити кутију и физички идентичне коверте у којима ће бити папири са именима понуђача чије су понуде имају исту понуђену цену и исти гарантни рок за пружене услуге;
- Жребање ће бити обављено тако што ће један члан Комисије за јавну набавку извршити извлачење једне коверте, извадити папире из исте и прочитати назив понуђача који је извучен;
- Понуђач који први буде «извучен» у жребу имаће предност у додели уговора;
- О жребању ће се сачинити посебан записник и исти ће се доставити свим понуђачима.

## **VI - ОБРАСЦИ КОЈИ ЧИНЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ**

Обрасци који чине саставни део понуде су:

- VI/1 - НОВИ ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
- VI/2 - НОВИ ОБРАЗАЦ ОПШТИ ПОДАЦИ О СВАКОМ ПОНУЂАЧУ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА
- VI/3 - НОВИ ОБРАЗАЦ ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧИМА
- VI/4 - НОВА ТАБЕЛА ПОНУДЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА)
- VI/5 - НОВИ ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ (са упутством како да се попуни)
- VI/6 - НОВИ ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ
- VI/7 - НОВИ ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ
- VI/8 - НОВИ ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛАНА 75. СТАВ 2. ЗЈН
- VI/9 - НОВИ ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ НА ОСНОВУ ЧЛАНА 79. СТАВ 10. ЗЈН
- VI/10 - НОВИ ОБРАЗАЦ МЕНИЧНОГ ОВЛАШЋЕЊА ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ
- VI/11 - НОВИ ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА
- VI/12 - НОВИ ОБРАЗАЦ ПОТВРДЕ СТРУЧНЕ РЕФЕРЕНЦЕ
- VI/13 - НОВИ ОБРАЗАЦ - ОВЛАШЋЕНА ЛИЦА ЗА ПОСЛОВЕ ОДРЖАВАЊА И ПОДРШКЕ

## VI/1 – NOVI ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

**ПОНУДА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ**  
на основу Позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки и  
интернет страници Наручиоца [www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs) дана 15.06.2020. године  
**ЈНОП 24/2020**

### 1. ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ (подаци из извода АПР)

Пословно име:				
Скраћено пословно име:				
Правна форма:				
<b>Адреса седишта:</b>				
Општина:	Место:	Улица:	Број:	Спрат/стан:
<b>Адреса за пријем поште:</b>				
Општина:	Место:	Улица:	Број:	Спрат/стан:
Адреса за пријем електронске поште:				
Матични број:				
ПИБ:				
<b>Претежна делатност:</b>				
Шифра делатности:	Назив делатности:			
Назив банке и број рачуна:				
Телефон:				
Овлашћено лице за потписивање уговора:				
Особа/лице за контакт:				
Деловодни број понуде:				
Интернет страница на којој су докази из чл.77. ЗЈН јавно доступни (уколико се не достављају уз понуду):				
Понуђач је уписан у регистар понуђача:	ДА	НЕ		

### 2. НАЧИН ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ:

<b>- самостално</b>		
<b>- као заједничка понуда групе понуђача:*</b>	1.	
	2.	
	3.	
*навести назив и седиште свих учесника у заједничкој понуду		
<b>- као понуда са подизвођачем:</b>		
Назив и седиште:	Процент укупне вредности набавке која ће се поверити поизвођачу:	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:

**НАПОМЕНА:**

- Уколико се подноси заједничка понуда као обавезан прилог који представља саставни део Обрасца понуде обавезно се доставља попуњен, потписан Образац општи подаци о понуђачу из групе понуђача.
- Уколико се подноси понуда са подизвођачем као обавезан прилог који представља саставни део Обрасца понуде обавезно се доставља попуњен, потписан Образац општи подаци о подизвођачима.

**1) РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ ИЗРАЖЕН У БРОЈУ ДАНА ОД ДАНА ОТВАРАЊА ПОНУДА**

Рок важења понуде је \_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда  
(напомена: не може бити краћи од 60 дана од дана отварања понуда)

**2) ПРЕДМЕТ, ЦЕНА И ОСТАЛИ ПОДАЦИ РЕЛЕВАНТНИ ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА**

Предмет:	УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ
Укупна цена без ПДВ:	
ПДВ:	
Укупна цена са ПДВ:	
Рок важења уговора:	две године од дана закључења уговора, односно до утрошка уговорених средстава, уколико се иста утроше пре истека рока од две године од дана закључења уговора.
Начин и услови плаћања:	до 45 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и пратеће документације.
<b>Рок пружања услуге:</b>	
Инцидентно одржавање:	Време одзива, опоравка и решавања проблема: 1. У случају критичне грешке: време одзива је _____ сата након пријема пријаве квара, _____ сати за опоравак система и _____ радна дана за решавање грешке. 2. У случају некритичне грешке:

	време одзива _____ сати након пријема пријаве квара, _____ сати за опоравак система и _____ радних дана за решавање грешке.
Планско одржавање које се састоји од континуираног присуства код Наручиоца додељеног инжењера од стране понуђача и рад на активностима наведеним у подтачки 2.1, део I у оквиру Техничке спецификације	понуђач је у обавези да обезбеди да додељени инжењер изврши планске активности, уз његову физичку присутност на локацији Наручиоца, у распореду: минимално 1 (једна) посета недељно на локацији Наручиоца, у трајању од минимално 3 (три) сата, тј. укупно минимално 12 сати месечно, и континуирани удаљени надзор и приступ рачунарској мрежи Наручиоца и интервенција по захтеву Наручиоца.
Планско одржавање које се се односи на безбедност рачунарске мреже и рад на активностима наведеним у подтачки 2.1, део II у оквиру Техничке спецификације	понуђач је у обавези да ради минимално једном у три месеца у трајању од минимално 10 сати, а у договору са Наручиоцем.
Рок важење уговора:	2 (две) године од дана закључења Уговора, односно до утрошка уговорених средстава, уколико се иста утроше пре истека рока од две године од дана закључења Уговора
<b>Гарантни рокови:</b>	
Гарантни рок за пружене услуге:	_____ месеци од дана овере радног налога
Гарантни рок за уграђене резервне делове:	Гарантни рок који је једнак гаранцији коју даје произвођач, а који не може бити краћи од две године од дана уградње резервног дела.

### ПОНУЂАЧ

\_\_\_\_\_  
потпис овлашћеног лица

**VI/2 - НОВИ ОБРАЗАЦ ОПШТИ ПОДАЦИ О СВАКОМ ПОНУЂАЧУ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

У вези са Позивом за подношење понуде за јавну набавку услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020), објављеним на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца [www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs) дана 15.06.2020. године, изјављујемо да понуду подносимо као група понуђача, односно да подносимо заједничку понуду.

**ОПШТИ ПОДАЦИ О СВАКОМ ПОНУЂАЧУ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА**

**1. НОСИЛАЦ ПОСЛА** (подаци из извода АПР)

Пословно име:		
Скраћено пословно име:		
Место и адреса седишта:		
Правни облик:		
Матични број:		
ПИБ:		
Назив банке и број рачуна:		
Имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора:		
Подаци о обавези за извршење уговора:		
Телефон:		
Е - mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

**2. ЧЛАН ГРУПЕ**

Пословно име:	
Скраћено пословно име:	
Место и адреса седишта:	
Правни облик:	
Матични број:	
ПИБ:	
Назив банке и број рачуна:	
Имена и одговарајуће	



професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора:		
Подаци о обавези за извршење уговора:		
Телефон:		
Е – mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

### 3. ЧЛАН ГРУПЕ

Пословно име:		
Скраћено пословно име:		
Место и адреса седишта:		
Правни облик:		
Матични број:		
ПИБ:		
Назив банке и број рачуна:		
Имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора:		
Подаци о обавези за извршење уговора:		
Телефон:		
Е – mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

### ПОНУЂАЧ

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

#### **Напомена:**

- Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача попуњавају и уз понуду подносе само они понуђачи који подносе заједничку понуду.
- Ако понуђач не наступа у заједничкој понуди, Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача се не попуњава и не доставља уз понуду.
- Уколико има више понуђача у групи понуђача Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача се може умножити.

## VI/3 – НОВИ ОБРАЗАЦ ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧИМА

У вези са Позивом за подношење понуде за јавну набавку услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020), објављеним на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца [www.uprava.vojvodina.gov.rs](http://www.uprava.vojvodina.gov.rs) дана 15.06.2020. године, изјављујемо да понуду подносимо са подизвођачем/има.

### ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧИМА

#### 1. ПОДИЗВОЂАЧ бр.1

Пословно име:	
Место и адреса седишта:	
Правни облик:	
Матични број:	
ПИБ:	
Назив банке и број рачуна:	
Процент укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу:	
Део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача:	
Телефон:	
Е – mail адреса:	
Уписан у Регистар понуђача:	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ

#### 2. ПОДИЗВОЂАЧ бр. 2

Пословно име:	
Место и адреса седишта:	
Правни облик:	
Матични број:	
ПИБ:	
Назив банке и број рачуна:	
Процент укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу:	
Део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача:	
Телефон:	

Е – mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

### 3. ПОДИЗВОЂАЧ бр. 3

Пословно име:		
Место и адреса седишта:		
Правни облик:		
Матични број:		
ПИБ:		
Назив банке и број рачуна:		
Процент укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу:		
Део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача:		
Телефон:		
Е – mail адреса:		
Уписан у Регистар понуђача:	ДА	НЕ

### ПОНУЂАЧ

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

#### **Напомена:**

- Образац општи подаци о подизвођачима попуњавају само они понуђачи који понуду подносе са подизвођачем/има.
- Ако понуђач наступа без подизвођача Образац општи подаци о подизвођачу се не попуњава и не доставља уз понуду.
- Образац општи подаци о подизвођачима попуњава и потписује понуђач, а не подизвођач
- Уколико има више подизвођача Образац општи подаци о подизвођачу се може умножити.

**VI/4 – НОВА ТАБЕЛА ПОНУДЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА)  
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ  
ЈНОП 24/2020**

<b>I РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ</b>						
<b>Р.бр</b>	<b>НАЗИВ</b>	<b>Јед. мере</b>	<b>Кол.</b>	<b>ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ</b>
1	Свич: Cisco C9200L-24P-4G-E; Catalyst 9200L 24-port PoE+, 4 x 1G, Network Essentials	КОМ	1			
2	Свич: Cisco C9200L-48T-4G-E; Catalyst 9200L 48-port data, 4 x 1G, Network Essentials	КОМ	1			
3	Вентилатор за Cisco свичеве са заменом	КОМ	10			
<p><b>УКУПНО I БЕЗ ПДВ:</b> _____ динара</p> <p><b>УКУПНО I СА ПДВ:</b> _____ динара</p>						
<b>II УСЛУГА СЕРВИСА/ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ</b>						
<b>Р.бр</b>	<b>НАЗИВ</b>	<b>Јед. мере</b>	<b>Кол</b>	<b>ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ</b>
1	Сервисна подршка за Core switch: Cisco Support 24X7X4 C9407R-96U-BNDL-A, Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup, 2xC9400-LC-48U, DNA-A LIC, for 12 months (CON-PSUP-C9407R9A или одговарајуће)	КОМ	2			
2	Услуга одржавања и подршка за рачунарску мрежу - Планско и инцидентно, детаљно описано у техничкој спецификацији	САТ	400			
3	Интервенција на пасивној мрежној опреми (бакарној и оптичкој), детаљно описано у техничкој спецификацији	САТ	30			

	<p><b>УКУПНО II БЕЗ ПДВ:</b> _____ динара</p> <p><b>УКУПНО II СА ПДВ:</b> _____ динара</p>	
<p><b>УКУПНО I + II БЕЗ ПДВ:</b> _____ динара</p> <p><b>ПДВ:</b> _____ динара</p> <p><b>УКУПНО I + II СА ПДВ:</b> _____ динара</p>	<p>_____</p> <p><b>потпис овлашћеног лица</b></p>	

**VI/5 – НОВИ ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ**

**ПОНУЂАЧА** \_\_\_\_\_, из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_  
у поступку доделе уговора о јавној набавци услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020)

<b>I РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ</b>							
<b>Р.бр</b>	<b>НАЗИВ</b>	<b>Јед. мере</b>	<b>Кол.</b>	<b>ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА СА ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ</b>
1	Свич: Cisco C9200L-24P-4G-E; Catalyst 9200L 24-port PoE+, 4 x 1G, Network Essentials	КОМ	1				
2	Свич: Cisco C9200L-48T-4G-E; Catalyst 9200L 48-port data, 4 x 1G, Network Essentials	КОМ	1				
3	Вентилатор за Cisco свичеве са заменом	КОМ	10				
<b>УКУПНО I БЕЗ ПДВ:</b> _____ динара <b>УКУПНО I СА ПДВ:</b> _____ динара							
<b>II УСЛУГА СЕРВИСА/ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ</b>							
<b>Р.бр</b>	<b>НАЗИВ</b>	<b>Јед. мере</b>	<b>Кол.</b>	<b>ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>ЈЕДИНИЧНА ЦЕНА СА ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ</b>	<b>УКУПНА ЦЕНА СА ПДВ</b>
1	Сервисна подршка за Core switch: Cisco Support 24X7X4 C9407R-96U- BNDL-A, Catalyst 9400 Series 7 slot, Sup, 2xC9400-LC-48U, DNA-A LIC, for 12 months (CON-PSUP-C9407R9A или одговарајуће)	КОМ	2				

2	Услуга одржавања и подршка за рачунарску мрежу - Планско и инцидентно, детаљно описано у техничкој спецификацији	CAT	400				
3	Интервенција на пасивној мрежној опреми (бакарној и оптичкој), детаљно описано у техничкој спецификацији	CAT	30				
<b>УКУПНО II БЕЗ ПДВ: _____ динара</b> <b>УКУПНО II СА ПДВ: _____ динара</b>							
<b>УКУПНО I + II БЕЗ ПДВ: _____ динара</b> <b>ПДВ: _____ динара</b> <b>УКУПНО I + II СА ПДВ: _____ динара</b>				_____ <b>потпис овлашћеног лица</b>			
<i>НАПОМЕНА: У предметној набавци током периода трајања уговора неће се вршити усклађивање цена из разлога што су цене фиксне (на основу учешћа трошкова материјала, рада, енергената), те није потребно наводити/дати процентуално учешће одређене врсте трошкова, с обзиром на то да тај податак није неопходан</i>							

**УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ПОПУНИ ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ**

Сходно одредбама Закона о јавним набавкама («Службени гласник РС», бр.124/12, 14/15 и 68/15) и Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова («Службени гласник РС», бр. 86/15) у образцу структуре цене морају бити приказани основни елементи понуђене цене, као што су:

- 1) цена (јединична и укупна) са и без ПДВ
- 2) процентуално учешће одређене врсте трошкова у случају када је наведени податак неопходан ради усклађивања цене током периода трајања уговора, односно оквирног споразума (учешће трошкова материјала, рада, енергената)

**VI/6 – НОВИ ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ**

Пословно име понуђача:	
Место и адреса седишта понуђача:	
Матични број:	
ПИБ:	
Назив банке:	
Број рачуна:	

На основу члана 88. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. став 1. тачка 6) подтачка (3) и члана 15. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“ бр. 86/15), уз понуду прилажем

**СТРУКТУРУ ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ**

за јавну набавку услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020)

- израда узорка или модела који су израђени у складу са траженом техничком спецификацијом наручиоца	_____ динара без ПДВ
- трошкови прибављања средстава обезбеђења	_____ динара без ПДВ
Укупни трошкови без ПДВ	_____ динара
ПДВ	_____ динара
Укупни трошкови са ПДВ	_____ динара

Структуру трошкова припреме понуде прилажем и тражим накнаду наведених трошкова уколико Наручилац предметни поступак јавне набавке обустави из разлога који су на страни Наручиоца, сходно члану 88. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15).

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

**Напомена:**

- образац трошкова припреме понуде попуњавају само они понуђачи који су имали наведене трошкове и који траже да му их наручилац надокнади
- остале трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова (члан 88. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12,14/15 и 68/15)
- уколико понуђач не попуни и не поднесе образац трошкова припреме понуде, наручилац није дужан да му надокнади трошкове



## VI/7 – NOVI OBRAZAC IZJAVE O NEZAVISNOJ PONUDI

### ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

(подаци из извода АПР)

Скраћено пословно име:			
Правна форма:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Матични број:			
ПИБ:			

На основу члана 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/15 и 68/15), члана 6. став 1. тачка 6) подтачка (4) и члана 16. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, бр.86/15) понуђач да је

### ИЗЈАВУ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

и под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да је понуду за јавну набавку услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020) Наручиоца – Управа за заједничке послове покрајинских органа, Нови Сад, по Позиву за подношење понуда објављеном на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца дана 15.06.2020. године, припремио и поднео без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

У супротном, упознат сам, да ће сходно члану 168. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15), уговор о јавној набавци бити ништаван.

### ПОНУЂАЧ

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

#### **Напомена:**

Уколико понуду подноси група понуђача изјаву о независној понуди, попуњену, потписану, подноси посебно сваки члан групе понуђача, укључујући и носиоца посла.

**VI/8 – НОВИ ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛАНА 75. СТАВ 2. ЗЈН**

<b>ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ</b> (подаци из извода АПР)			
Скраћено пословно име:			
Правна форма:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Матични број:			
ПИБ:			

На основу члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12,14/15 и 68/15) као понуђач дајем

**ИЗЈАВУ**

да сам при састављању Понуде деловодни број: \_\_\_\_\_ за јавну набавку услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020), поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да у време подношења Понуде деловодни број: \_\_\_\_\_ немам на снази изречену меру забране обављања делатности.

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

**Напомена:**

- Уколико понуду подноси група понуђача, сваки члан групе понуђача је засебно дужан да попуни, потпише овај образац и да га достави уз понуду.
- Уколико има више понуђача у групи понуђача овај образац се може умножити.

**VI/9 – НОВИ ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ НА ОСНОВУ ЧЛАНА 79. СТАВ 10. ЗЈН**

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ			
Пословно име:			
Правна форма:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Телефон:			
E-mail:			

На основу члана 79. став 10. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), под кривичном и материјалном одговорношћу понуђач

да је  
**ИЗЈАВУ**

да се у држави - \_\_\_\_\_, у којој имам седиште не издају докази из члана 77. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр.124/12, 14/15 и 68/15), те исту оверену пред судским - управним органом – јавним бележником – другим надлежним органом државе \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, прилаже уз понуду за јавну набавку услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020).

Понуђач је упознат са могућношћу Наручиоца да провери да ли су испуњени услови за давање ове изјаве, односно да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа државе где понуђач има седиште.

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
потпис овлашћеног лица

Напомена:

- овај образац се подноси у случају да понуђач има седиште у другој држави

**VI/10 – НОВИ ОБРАЗАЦ МЕНИЧНОГ ОВЛАШЋЕЊА/ПИСМА ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ**

НАПОМЕНА: као средство обезбеђења понуде понуђач је дужан да уз понуду достави:

- бланко, соло меницу
- копију захтева за регистрацију менице, оверен од стране пословне банке
- копију депо картона
- менично овлашћење за озбиљност понуде дато на Обрасцу меничног овлашћења за озбиљност понуде

На основу Закона о меници („Сл. лист ФНРЈ“ бр.104/46, „Сл. лист СФРЈ“ бр.16/65, 54/70 и 57/89, „Сл. лист СРЈ“ бр. 46/96 и „Сл. лист СЦГ“ бр. 1/2003-Уставна повеља) менични дужник предаје

**МЕНИЧНО ОВЛАШЋЕЊЕ/ПИСМО ЗА ОЗБИЉНОСТ ПОНУДЕ  
ЗА КОРИСНИКА БЛАНКО, СОЛО МЕНИЦЕ серијски бр. \_\_\_\_\_**

<b>МЕНИЧНИ ДУЖНИК – ПРАВНО ЛИЦЕ:</b>	
Седиште и адреса:	
Матични број:	
Порески број:	
<b>МЕНИЧНИ ПОВЕРИЛАЦ</b>	Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина, Управа за заједничке послове покрајинских органа
Седиште и адреса:	Нови Сад Булевар Михајла Пупина бр. 16
Матични број:	08034613
Порески број:	100716377
Текући рачун:	840-1572845-61 Буџет АПВ-евиденциони рачун прихода

Менични дужник предаје Меничном повериоцу бланко, соло меницу серијског броја: \_\_\_\_\_ која је безусловна, платива на први позив и без додатних услова за исплату.

Меница и менично овлашћење се издају као гаранција за озбиљност понуде коју је менични дужник поднео у поступку јавне набавке **услуга одржавања рачунарске мреже ред. бр. ЈНОП 24/2020.**

Меница и менично овлашћење се издају са роком важности који је идентичан року важења понуде.

Менични дужник је сагласан да Менични поверилац може попунити меницу на коју се односи менично овлашћење на износ од \_\_\_\_\_ (словима: \_\_\_\_\_) што представља 10% без пдв од износа вредности понуде коју је Менични дужник поднео.

Менични дужник овим изричито овлашћује банке код којих има отворен рачун да безусловно и неопозиво, без трошкова и вансудски изврше наплату на терет рачуна Меничног дужника код тих банака, односно овлашћује ове банке да поднете налоге за наплату заведу у евиденцију редоследа чекања због евентуалног недостатка средстава на рачуну или због обавеза поштовања редоследа наплате са рачуна утврђеног Законом о платном промету и прописима донетим на основу овог Закона.

Меница и менично овлашћење су важећи и у случају да у току трајања важења понуде дође до промене лица овлашћених за заступање, лица овлашћених за располагање средствима са рачуна Меничног дужника и других промена које су од значаја за платни промет. За све спорове који евентуално настану надлежан је суд у Новом Саду.

Датум издавања  
овлашћења:

\_\_\_\_\_  
Потпис овлашћеног лица меничног  
дужника

**VI/11 – НОВИ ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА**

У обрасцу је потребно навести све референце (закључен и реализован уговор који се односи на услугу одржавање рачунарске мреже за опрему која је предмет траженог одржавања - Cisco) које су реализоване у претходне 3 године - 2017., 2018. и 2019. год, са навођењем године у којој је извршена реализација услуга.

**СПИСАК РЕФЕРЕНЦИ РЕАЛИЗОВАНИХ У  
ПРЕТХОДНЕ ТРИ ГОДИНЕ (2017., 2018. и 2019. год)**

Ред. бр.	РЕФЕРЕНТНИ НАРУЧИЛАЦ/КУПАЦ (НАЗИВ/ПОСЛОВНО ИМЕ, АДРЕСА, КОНТАКТ ОСОБА И ТЕЛЕФОН)	ГОДИНА РЕАЛИЗАЦИЈЕ РЕФЕРЕНЦЕ
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
<b>УКУПАН БРОЈ РЕФЕРЕНЦИ У ПРЕТХОДНЕ 3 ГОДИНЕ (2017., 2018. и 2019. год):</b>		

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)

**Напомена:**

У случају више извршених референци образац треба умножити. Свака референца наведена у обрасцу мора бити документована потврдом референтног наручиоца/купца на Обрасцу потврде стручне референце који је дат у Конкурсној документацији.

Наручилац задржава право да изврши проверу сваке приложене потврде и наведене референце, као и да тражи од понуђача на увид оригинални валидни документ (уговор, фактуру, примопредајни записник и сл.) којим се могу проверити наводи садржани у поднетим обрасцима потврда.

<b>ОСНОВНИ ПОДАЦИ О РЕФЕРЕНТНОМ НАРУЧИОЦУ/КУПЦУ</b>			
Назив референтног наручиоца/купца:			
Седиште:	Општина:	Место:	Улица и број:
Матични број:			
Место и датум издавања потврде:			
Лице за контакт и број телефона:			

На основу члана 76. став 2. и члана 77. став 2. тачка 2) подтачка (1) ("Службени гласник РС", бр.124/12, 14/15 и 68/15) референтни наручилац/купац издаје

**ПОТВРДУ**

да је извршилац услуга/добављач

\_\_\_\_\_  
(назив и седиште извршиоца услуга/добављача)

у претходне три године (2017., 2018. и 2019. година) са референтним наручиоцем/купцем закључио и реализовао уговор који се односи на пружање услуге одржавање рачунарске мреже за опрему Cisco.

Потврда се издаје на захтев извршиоца услуга/добављача, а ради учешћа у поступку доделе уговора о јавној набавци услуга одржавања рачунарске мреже (ЈНОП 24/2020), а за потребе наручиоца Управе за заједничке послове покрајинских органа, Нови Сад, Булевар Михајла Пупина бр.16, и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни својим потписом, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, потврђује:

Законски заступник

\_\_\_\_\_  
(потпис законског заступника референтног наручиоца/купца)

**НАПОМЕНА:**

Образац потврде стручне референце умножити и доставити за све референтне наручиоце/купца наведене у Обрасцу референтна листа. Наручилац задржава право да изврши проверу сваке приложене потврде.

**VI/13 – НОВИ ОБРАЗАЦ - ОВЛАШЋЕНА ЛИЦА ЗА ПОСЛОВЕ ОДРЖАВАЊА И ПОДРШКЕ**

**1. СПИСАК ОВЛАШЋЕНИХ ЛИЦА ДОБАВЉАЧА**

Овлашћено лице, тј инжењер одређен од стране понуђача који ће бити **контакт лице** за пружање услуга које се односе на ПЛАНСКО ОДРЖАВАЊЕ и то планско одржавање које се састоји од континуираног присуства код Наручиоца додељеног инжењера

1. Име и презиме	
Функција/радно место	
Телефон	
Мобилни телефон	
Е-мејл адреса	
Овлашћено лице, тј инжењер одређен од стране понуђача који ће бити <b>контакт лице</b> за пружање услуга које се односе на ПЛАНСКО ОДРЖАВАЊЕ и то планско одржавање дела рачунарске мреже који се односи на безбедност рачунарске мреже	
1. Име и презиме	
Функција/радно место	
Телефон	
Мобилни телефон	
Е-мејл адреса	

Овлашћено лице, тј инжењер одређен од стране понуђача који ће бити контакт лице за пружање услуга које се односе на ИНЦИДЕНТНО ОДРЖАВАЊЕ

1. Име и презиме	
Функција/радно место	
Телефон	
Мобилни телефон	
Е-мејл адреса	
2. Име и презиме	
Функција/радно место	
Телефон	
Мобилни телефон	
Е-мејл адреса	

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(потпис овлашћеног лица)



## 1. СПИСАК КОНТАКТ ОСОБА НАРУЧИОЦА УСЛУГА УСЛУГА

Контакт особа Наручиоца за пријаву грешака и проблема у раду рачунарске мреже:

Име контакт особе	Жељко Миланков
Функција	инжењер за рачунарску мрежу
Телефон	021/4874140
Мобилни телефон	063/408611
имејл адреса	<a href="mailto:zeljko.milankov@vojvodina.gov.rs">zeljko.milankov@vojvodina.gov.rs</a>

Име контакт особе	Синиша Малић
Функција	инжењер за информатичке комуникације
Телефон	021/4874406
Мобилни телефон	069/706019
имејл адреса	<a href="mailto:sinisa.malic@vojvodina.gov.rs">sinisa.malic@vojvodina.gov.rs</a>

## VII - NOVI MODEL UGOVORA

**НАПОМЕНА:** Приложени модел уговора је саставни део Конкурсне документације и он представља садржину уговора који ће бити закључен са понуђачем коме буде додељен уговор о јавној набавци. **МОДЕЛ УГОВОРА** уговора **ПОНУЂАЧИ ПОПУЊАВАЈУ, ОВЕРАВАЈУ И ДОСТАВЉАЈУ УЗ ПОНУДУ, ОН ЈЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ.**

### УГОВОР О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ

Редни број јавне набавке: ЈНОП 24/2020

закључен дана \_\_\_\_\_ . године, у Новом Саду, између:

**1. Управе за заједничке послове покрајинских органа**, Нови Сад, Булевар Михајла Пупина бр.16 (у даљем тексту: Наручилац), коју заступа в.д. директора Горан Ђато, и

**2.** \_\_\_\_\_  
(скраћено пословно име)

из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

(у даљем тексту: **Добављач**), кога заступа

\_\_\_\_\_.

(функција и име и презиме)

#### **АКО ЈЕ ДАТА ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА/ПОНУДА ГРУПЕ ПОНУЂАЧА:**

**2. Групе понуђача коју чине:**

2.1 \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_,  
(скраћено пословно име из извода АПР)

ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_, и

2.2 \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_,  
(скраћено пословно име из извода АПР)

ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

2.3 \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_,  
(скраћено пословно име из извода АПР)

ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_,

(у даљем тексту: **Добављач**), а коју заступа \_\_\_\_\_.  
(име и презиме)

На основу Споразума о извршењу јавне набавке број: \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2020. године који је саставни део овог уговора споразумне стране су се сагласиле да заједнички пуномоћник групе понуђача буде \_\_\_\_\_ директор \_\_\_\_\_

(име и презиме) (скраћено пословно име из АПР)

из \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_ бр. \_\_\_\_\_.

Чланови конзорцијума (групе понуђача) одговарају неограничено солидарно Наручиоцу за извршење преузетих обавеза.

**Подаци о Наручиоцу:****Подаци о Добављачу:**

ПИБ:	100716377	ПИБ:	
Матични број:	08034613	Матични број:	
Број рачуна:	840-30640-67 Управа за трезор	Број рачуна и назив банке:	
Телефон:	021/487 4075	Телефон:	
Факс:	021/557 004	Факс:	
Е-mail:	<a href="mailto:office.uprava@vojvodina.gov.rs">office.uprava@vojvodina.gov.rs</a>	Е-mail:	

**Основ уговора:**

Број ЈН:	109-404-158/2020-01
Редни број ЈН:	ЈНОП 24/2020
Датум објављивања Позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца	15.06.2020. год
Број и датум одлуке о додели уговора:	<i>Уписује Наручилац пре закључења уговора</i>
Понуда изабраног понуђача деловодни број: <i>(уписује наручилац пре закључења уговора)</i>	_____ од _____ 2020. год

**ПРЕДМЕТ УГОВОРА****Члан 1.**

Предмет овог уговора је пружање услуга одржавања рачунарске мреже (у даљем тексту: услуге), које су предмет јавне набавке спроведене од стране Наручиоца у оквиру отвореног поступка јавне набавке редни број ЈНОП 24/2020.

Врста, количина, квалитет и цена услуга утврђени су према Позиву Наручиоца објављеном на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, Техничкој спецификацији из Конкурсне документације број 109-404-158/2020-01 (у даљем тексту: Техничка спецификација) и прихваћеној Понуди Добављача деловодни број: \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2020. године (у даљем тексту: Понуда).

Техничка спецификација и Понуда чине саставне делове овог Уговора.

**Члан 2.**

Услуге из члана 1. овог уговора обухватају планско и инцидентно одржавање рачунарске мреже.

Наручилац задржава право да у складу са својим потребама и у оквиру укупне вредности уговора, приликом реализације уговора одступа од уговорених количина резервних делова и норма часова, при чему јединичне цене за норма час и резервне делове из понуде остају непромењене.

Добављач је дужан у случају одступања у погледу количина да, најкасније у року од 24 сата, о томе обавести Наручиоца ради добијања сагласности.

Добављач може извршити реализацију услуга из става 3. овог члана тек након што прибави сагласност Наручиоца. Наручилац је у обавези да обавештење у вези сагласности достави Добављачу у року до 48 сати од дана пријема обавештења са захтевом за добијање сагласности.

Добављач је дужан да, уколико је за отклањање квара потребно променити резервни део који није наведен у Техничкој спецификацији, да Наручиоцу достави образложени захтев са навођењем врсте, количине, квалитета и цене тих резервних делова, а ради добијања писмене сагласности Наручиоца. Наручилац је дужан да у року од 48 сати достави одговор Добављачу да ли је сагласан са уградњом предметног резервног дела.

## **ЦЕНА**

### **Члан 3.**

Уговорне стране прихватају јединичне цене и укупну цену које је Добављач дао у Понуди.

Уговорне стране су сагласне да укупна уговорена цена износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ, односно \_\_\_\_\_ динара са ПДВ.

Уговорена цена је фиксна и обухвата све трошкове које Добављач има приликом реализације овог уговора.

## **НАЧИН, УСЛОВИ И РОК ПЛАЋАЊА**

### **Члан 4.**

Рок плаћања за пружене услуге је до 45 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и пратеће документације.

За услуге које су обухваћене инцидентним одржавањем исправно сачињен рачун и обострано потписани радни налог представљају основ за плаћање уговорене цене.

За услуге које су обухваћене планским одржавањем исправно сачињен рачун и обострано потписани месечни извештај о пруженим услугама представљају основ за плаћање уговорене цене.

Рачун за пружене услуге мора да буде насловљен на Наручиоца: УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ ПОКРАЈИНСКИХ ОРГАНА 21000 Нови Сад Булевар Михајла Пупина 16, ПИБ 100716377.

Обавезе Наручиоца из закљученог уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

## **НАЧИН, РОК И МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГА**

### **Члан 5.**

Добављач је дужан да све уговорене услуге пружи у складу са прописима и стандардима из области која је предмет јавне набавке, а у свему према овом уговору, Понуди и Техничкој спецификацији.

Добављач гарантује Наручиоцу следећа времена одзива, опоравка и решавања проблема код инцидентног одржавања:

- У случају критичне грешке време одзива је \_\_\_\_\_ сата након пријема пријаве квара, \_\_\_\_\_ сати за опоравак система и \_\_\_\_\_ радна дана за решавање грешке.
- У случају некритичне грешке време одзива је \_\_\_\_\_ сати након пријема пријаве квара, \_\_\_\_\_ сати за опоравак система и \_\_\_\_\_ радних дана за решавање грешке.

Добављач има право на продужење рока за отклањање квара до максимално 15 дана, у случају када је потребно променити део који није наведен у Техничкој спецификацији.

Добављач је дужан да у случају из претходног става, Наручиоцу достави образложени захтев, а представник Наручиоца је дужан да у року од 48 сати достави одговор Добављачу да ли је сагласан са уградњом предметног резервног дела.

### **Члан 6.**

У случају инцидентне грешке Наручилац мора одмах да обавести Добављача о насталом квару. По пријему пријаве Добављач је дужан да поступи у складу са временом одзива из члана 5. овог уговора.

Наручилац врши пријаву квара телефоном (у случају критичних грешака) или путем имејла овлашћеном лицу Добављача или путем веб портала (хелп деск софтвера) Добављача и од тада тече рок за одзив и отклањање квара.

Наручилац приликом подношења пријаве квара, класификује квар као критичну или некритичну грешку. Ако се пријава квара ради телефоном, Наручилац је обавезан да најкасније наредног дана пошаље пријаву квара и путем електронске поште.

#### **Члан 7.**

Добављач је дужан да буде доступан путем електронске поште, фиксног и мобилног телефона.

Добављач је у обавези да за пружање услуге одржавања опреме буде на располагању Наручиоцу сваког радног дана у оквиру радног времена Наручиоца понедељак-петак, од 08:00 до 16:00 сати.

Добављач је дужан да достави Наручиоцу листу овлашћених лица за послове одржавања и подршке, са каналима, тј подацима за комуникацију.

#### **Члан 8.**

Добављач је дужан да за реализацију планског одржавања, које се састоји од континуираног присуства код Наручиоца, обезбеди да додељени инжењер изврши планске активности, уз његову физичку присутност на локацији Наручиоца, у распореду: минимално 1 (једна) посета недељно на локацији Наручиоца, у трајању од минимално 3 (три) сата, тј укупно минимално 3 (три) сата недељно, и континуирани удаљени надзор и приступ рачунарској мрежи Наручиоца.

Добављач је дужан да минимално једном у три месеца у трајању од минимално 10 сати, а у договору са Наручиоцем реализује планско одржавање дела рачунарске мреже које се односи на безбедност рачунарске мреже.

#### **Члан 9.**

Уколико Добављач не пружи услуге у уговореном року, а под условом да до тога није дошло кривицом Наручиоца, нити услед дејства више силе, дужан је да за сваки дан задоцњења плати Наручиоцу на име уговорне казне износ од 1% од укупне цене без ПДВ, с тим да укупан износ уговорне казне за задоцњење не може прећи 10% укупне цене без ПДВ из члана 3. став 2. овог уговора.

Уговорна казна из става 1. овог члана почиње да се рачуна од првог наредног дана од дана истека уговореног рока пружања услуга и рачуна се до дана испуњења уговорене обавезе, а најдуже до дана у коме вредност обрачунате уговорне казне достигне 10% укупне цене без ПДВ.

Право Наручиоца на наплату уговорне казне не утиче на право Наручиоца да захтева накнаду штете.

У случају да је кашњење у пружању услуга дуже од дозвољеног које је наведено у ставу 1. овог члана, Наручилац може раскинути уговор и наплатити депоновано средство обезбеђења за добро извршење посла.

### **КОНТРОЛА КВАНТИТЕТА И КВАЛИТЕТА**

#### **Члан 10.**

Квалитативну и квантитативну контролу пружених услуга које се односе на инцидентно одржавање извршиће представник Наручиоца, у присуству представника Добављача.

Доказ о томе да су услуге које се односе на инцидентно одржавање пружене у складу са захтевима Наручиоца у погледу квантитета, квалитета и других елемената је обострано потписан радни налог.

Добављач је дужан да после сваке интервенције уредно попуни радни налог у који се уписује свака обављена услуга, трајање и детаљан опис грешке и обављене интервенције и да га преда представнику Наручиоца на оверу.

Након контроле пружених услуга, представник Наручиоца оверава радни налог, чиме потврђује да прихвата извршену интервенцију, тј. да је услуга извршена на уговорен начин. У случају да представник Наручиоца не прихвата извршену интервенцију, дужно је да у радни налог унесе образложење за одбијање.

Уколико се приликом контроле пружених услуга установи било какав квантитативни или квалитативни недостатак, односно неисправност, представник Наручиоца је дужан да о томе сачини записник о рекламацији и достави га Добављачу, а Добављач се обавезује да записнички утврђене недостатке у квалитету и/или квантитету отклони најкасније у року од 3 (три) дана од дана сачињавања записника о рекламацији.

Ако у року из става 5. овог члана Добављач не отклони недостатке констатоване у Записнику о рекламацији, Наручилац има право да наплати средство обезбеђења за добро извршење посла.

#### **Члан 11.**

Квалитативну и квантитативну контролу пружених услуга које се односе на планско одржавање извршиће представник Наручиоца.

Доказ о томе да су услуге које се односе на планско одржавање пружене у складу са захтевима Наручиоца у погледу квантитета, квалитета и других елемената је обострано потписан месечни извештај о пруженим услугама.

Добављач је дужан да најкасније до 10. у месецу достави представник Наручиоца на оверу извештај о пруженим услугама за претходни месец, у оквиру кога се уписује свака пружена услуга, трајање и детаљан опис.

Уколико је представник Наручиоца сагласан са датим месечним извештајем, оверава га, чиме потврђује да га прихвата. У случају да овлашћено лице Наручиоца не прихвата месечни извештај, дужно је да у писаној форми достави образложење Добављачу.

Уколико се приликом контроле пружених услуга установи било какав квантитативни или квалитативни недостатак, односно неисправност, представник Наручиоца је дужан да о томе сачини Записник о рекламацији и достави га Добављачу, а Добављач се обавезује да записнички утврђене недостатке у квалитету и/или квантитету отклони најкасније у року од 3 (три) дана од дана сачињавања записника о рекламацији.

Ако у року из става 5. овог члана Добављач не отклони недостатке констатоване у Записнику о рекламацији, Наручилац има право да наплати средство обезбеђења за добро извршење посла.

### **СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ИСПУЊЕЊЕ УГОВОРНИХ ОБАВЕЗА**

#### **Члан 12.**

Добављач предаје Наручиоцу у депозит, у тренутку закључења уговора, као средство обезбеђења за испуњење уговорних обавеза и то за добро извршење посла, безусловну, неопозиву, наплативу по првом позиву бланко соло меницу серије \_\_\_\_\_\* (уписује Наручилац пре закључења уговора) са меничним овлашћењем на износ од 10% од вредности уговора без пдв, са роком важности који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора, која је регистрована у Регистру меница Народне банке Србије.

Добављач предаје Наручиоцу у депозит, приликом подношења првог радног налога или првог месечног извештаја о пруженим услугама, као средство обезбеђења за отклањање недостатака у гарантном року, безусловну, неопозиву, наплативу по првом позиву бланко соло меницу серије \_\_\_\_\_\* (уписује Наручилац) са меничним овлашћењем на износ од 10% од вредности уговора без пдв, са роком

важности који је 5 дана дужи од најдужега гарантног рока, која је регистрована у Регистру меница Народне банке Србије.

Добављач, приликом предаје меница и меничних овлашћења, предаје и картон депонованих потписа и копију потврде о регистрацији бланко соло менице из става 1., става 2. овог члана.

Потписом овог уговора Добављач даје своју безусловну сагласност Наручиоцу да може реализовати депоноване бланко соло менице у случају да не изврши своју обавезу из Уговора која се односи на уговорену цену, квалитет, квантитет услуга и резервних делова, као и на рок пружања услуга, односно уколико не отклони утврђени недостатак у гарантном року.

## **ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 13.**

Овај уговор се закључује на одређено време и то на период од две године од дана закључења Уговора, односно до утрошка уговорених средстава, уколико се иста утроше пре истека рока од две године од дана закључења Уговора.

Уговор ступа на снагу даном потписивања од стране обе уговорне стране.

### **Члан 14.**

Уговорне стране су сагласне да се на све међусобне односе, који нису дефинисани овим уговором, непосредно примењују одредбе Закона о облигационим односима, као и других прописа који регулишу ову материју.

### **Члан 15.**

Уговорне стране су сагласне да све евентуалне спорове решавају споразумно, а у случају да споразум није могућ уговара се надлежност стварно надлежног суда у Новом Саду.

### **Члан 16.**

Уговор је сачињен у 5 (пет) истоветних примерака од којих Наручилац задржава 4 (четири) примерка, а Добављач 1 (један) примерак.

**ЗА НАРУЧИОЦА**

---

Горан Ћато

**ЗА ДОБАВЉАЧА**

## VIII - УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

### 1. подаци о језику на којем понуда мора бити састављена:

Понуда мора да буде састављена на српском језику. Наручилац дозвољава да се сертификати, потврде, уверења и други документи који се достављају као доказ о пословном и/или кадровском капацитету доставе на енглеском језику.

Уколико је било који други документ или други део понуде дат на страном језику или уколико су наведени документи дати на неком другом језику, понуђач је дужан да достави и оверен превод тог документа, односно дела понуде, сачињен од стране овлашћеног судског тумача, осим доказа о испуњености додатног услова из члана 76. ЗЈН – технички капацитет (сертификати ISO 27001 и ISO 9001) које Наручилац дозвољава да понуђачи доставе на енглеском језику.

### 2. начин подношења понуде:

**2.1)** Понуда се сачињава у писаном облику, у једном примерку, подноси се непосредно или путем поште, на обрасцу из конкурсне документације и мора бити јасна и недвосмислена, читко попуњена – откуцана или написана необрисивим мастилом, и потписана од стране овлашћеног лица понуђача (лице овлашћено за заступање).

Понуда се подноси у коверти или кутији, затвореној на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

Понуду доставити на адресу Наручиоца: Управа за заједничке послове покрајинских органа, Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад, са обавезном назнаком на лицу коверте или кутије: **„НЕ ОТВАРАТИ - Понуда за ЈНОП 24/2020 – УСЛУГА – УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ“**. Благовременом ће се сматрати све понуде које стигну на адресу Наручиоца (буду примљене у писарницу Наручиоца – радно време писарнице је понедељак – петак од 08:00 до 16:00 часова) **до 15.07.2020. год до 10:00 часова.**

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно Наручилац ће понуђачу предати потврду о пријему понуде. У потврди о пријему понуде Наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју Наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се понуде могу подносити, сматраће се неблаговременом.

### 2.2) Обавезна садржина понуде је:

ТАБЕЛА 1	
1. АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ САМОСТАЛНО ДОСТАВЉА СЛЕДЕЋУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ:	
1	Образац понуде
2	Образац табеларни део понуде (спецификација)
3	Доказе о испуњености обавезних и додатних услова из члана 75. и 76. ЗЈН
4	Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН
5	Образац структуре цене
6	Образац трошкова припреме понуда * подноси се само ако је понуђач имао трошкове наведене у обрасцу и ако тражи њихову надокнаду
7	Образац изјаве о независној понуди
8	Образац изјаве на основу чл. 79. ст. 10. ЗЈН



	* подноси се само ако понуђач има седиште у другој држави
9	Модел уговора (попуњен, потписан)
10	Средство обезбеђења за испуњење обавеза у поступку јавне набавке - за озбиљност понуде (бланко соло меница, менично овлашћење/писмо, копија депо картона, копија захтева за регистрацију менице који је оверен од стране пословне банке)

**ТАБЕЛА 2**

**2. АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ ДОСТАВЉА СЛЕДЕЋУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ:**

1	Образац понуде
2	Образац табеларни део понуде (спецификација)
3	Образац општи подаци о подизвођачима
4	Доказе о испуњености обавезних и додатних услова из члана 75. и 76. ЗЈН
5	Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН
6	Образац структуре цене
7	Образац трошкова припреме понуде * подноси се само ако је понуђач имао трошкове наведене у обрасцу и ако тражи њихову надокнаду
8	Образац изјаве о независној понуди
9	Образац изјаве на основу чл.79. став 10. ЗЈН * подноси се само ако понуђач има седиште у другој држави
10	Модел уговора (попуњен, потписан)
11	Средство обезбеђења за испуњење обавеза у поступку јавне набавке (бланко соло меница, менично овлашћење/писмо, копија депо картона, копија захтева за регистрацију менице који је оверен од стране пословне банке)

**ТАБЕЛА 3**

**3. АКО ПОНУДУ ПОДНОСИ ГРУПА ПОНУЂАЧА – ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА**

1	Образац понуде
2	Образац табеларни део понуде (спецификација)
3	Образац општи подаци о сваком понуђачу из групе понуђача
4	Споразум групе понуђача о заједничком извршењу јавне набавке
5	Доказе о испуњености обавезних и додатних услова из члана 75. и 76. ЗЈН
6	Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. ЗЈН *овај образац мора да се поднесе засебно за сваког члана групе понуђача, укључујући и носиоца посла. Овај образац попуњава, потписује члан групе понуђача на кога се односи изјава.
	Образац структуре цене
8	Образац трошкова припреме понуде * подноси се само ако је понуђач имао трошкове наведене у обрасцу и ако тражи њихову надокнаду
9	Образац изјаве о независној понуди * овај образац мора да се поднесе за сваког члана групе понуђача понаособ, укључујући и овлашћеног представника групе понуђача - носиоца посла * овај образац попуњава, потписује члан групе понуђача на кога се односи изјава

10	Образац изјаве на основу чл.79. став 10. ЗЈН * подноси се само ако понуђач, односно члан групе понуђача има седиште у другој држави
11	Модел уговора (попуњен, потписан)
12	Средство обезбеђења за испуњење обавеза у поступку јавне набавке (бланко соло меница, менично овлашћење/писмо, копија депо картона, копија захтева за регистрацију менице који је оверен од стране пословне банке)

Понуда се сачињава тако што понуђач уписује тражене податке у обрасце који су саставни део конкурсне документације. Све обрасце и потписује лице овлашћено за заступање.

Исправка грешака у попуњавању обрасца понуде и других приложених образаца и изјава мора се оверити иницијалима особе која је потписала понуду понуђача.

**АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ САМОСТАЛНО** овлашћено лице понуђача потписује све обрасце из табеле 1.

**АКО ПОНУЂАЧ ПОДНОСИ ПОНУДУ СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ** овлашћено лице понуђача потписује све обрасце из табеле 2.

**АКО ПОНУДУ ПОДНОСИ ГРУПА ПОНУЂАЧА – ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА** група понуђача може да се определи да обрасце дате у конкурсној документацији потписују сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати обрасце дате у Конкурсној документацији (Споразум), изузев Обрасца изјаве о независној понуди и Обрасца изјаве на основу члана 75. став 2. ЗЈН који морају бити потписани од стране сваког понуђача из групе понуђача. У случају да се понуђачи определе да један од понуђача из групе понуђача потписује обрасце из Конкурсне документације (изузев два наведена) то питање треба дефинисати Споразумом којим се понуђачи из групе понуђача међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сходно члану 81. став 4. ЗЈН, како је то и објашњено у тачки 8) овог дела Конкурсне документације.

**3. обавештење о могућности да понуђач може да поднесе понуду за једну или више партија и упутство о начину на који понуда треба да буде поднета, уколико је предмет јавне набавке обликован у више партија:** Ова набавка НИЈЕ обликована у више посебних истоврсних целина (партија).

**4. обавештење о могућности подношења понуде са варијантама, уколико је подношење такве понуде дозвољено:** Не постоји могућност подношења понуде са варијантама, јер подношење такве понуде није дозвољена.

**5. начин измене, допуне и опозива понуде у смислу члана 87. став 6. Закона:**

У року за подношење понуда понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуда.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења, односно која документа накнадно доставља. Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: Управа за заједничке послове покрајинских органа, Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 16, са назнаком:

«ИЗМЕНА ПОНУДЕ за ЈНОП 24/2020 – УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ - НЕ ОТВАРАТИ» или

«ДОПУНА ПОНУДЕ за ЈНОП 24/2020 – УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ - НЕ ОТВАРАТИ» или,

«ОПОЗИВ ПОНУДЕ за ЈНОП 24/2020 – УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ - НЕ ОТВАРАТИ» или,

«ИЗМЕНА И ДОПУНА ПОНУДЕ за ЈНОП 24/2020 – УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ - НЕ ОТВАРАТИ».

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача. На коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

**6. обавештење да понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда:**

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли понуду подноси самостално, или као заједничку понуду групе понуђача, или подноси понуду са подизвођачем.

Наручилац ће одбити све понуде које су поднете супротно забрани из претходног става ове подтачке (став 5. члана 87. ЗЈН).

**7. захтев да понуђач, уколико ангажује подизвођача, наведе у својој понуди податке о подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача, као и правила поступања наручиоца у случају да се определио да искористи могућност да доспела потраживања пренесе директно подизвођачу за део набавке који се извршава преко тог подизвођача:**

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу и да наведе у својој понуди проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и да наведе део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) ЗЈН. Подизвођач не мора да испуњава додатне услове за учешће у поступку јавне набавке.

Понуђач је дужан да Наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач, односно добављач у потпуности одговара Наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Добављач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном Наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора Наручилац претрпео знатну штету. У том случају Наручилац је дужан да обавести организацију надлежну за заштиту конкуренције.

Добављач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност Наручиоца.

Наручилац може на захтев подизвођача и где природа предмета набавке то дозвољава пренети доспела потраживања директно подизвођачу, за део набавке која се извршава преко тог подизвођача, у ком случају је наручилац дужан да омогући

добављачу да приговори ако потраживање није доспело. У том смислу потребно је да се подизвођач обрати Наручиоцу писменим захтевом, а Наручилац ће у року од 3 дана од дана пријема захтева упутити допис понуђачу да се у даљем року од 3 дана писмено изјсни да ли је приговор потраживања доспео и да евентуално да приговор. Након одговора понуђача Наручилац ће донети одговарајућу одлуку. Ова правила поступања не утичу на одговорност добављача.

**8. обавештење о томе да је саставни део заједничке понуде споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, као и податке о обавезној садржини тог споразума:**

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1), 2) и 4) и став 2. ЗЈН.

Сваки понуђач из групе понуђача самостално мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) и члана 75. став 2. ЗЈН.

Додатне услове за учешће у поступку јавне набавке заједнички испуњавају.

У складу са чланом 81. став 4. ЗЈН, саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу, обавезују на извршење јавне набавке (**Споразум о заједничком извршењу јавне набавке**), а који обавезно садржи податке о:

1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем и

2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу. У понуди је потребно навести имена и одговарајуће професионалне квалификације лица која ће бити одговорна за извршење уговора.

**9. захтеви у погледу траженог начина и услова плаћања, гарантног рока, као и евентуалних других околности од којих зависи прихватљивост понуде:**

**9.1. Начин плаћања:** вирмански, на рачун добављача, а након пружања услуга.

**9.2. Услови и рок плаћања:** у року до 45 дана од дана пријема исправно сачињеног рачуна и пратеће документације.

**9.3. Рок пружања услуга:**

**9.3.1. Инцидентно одржавање**

Време одзива и рок пружања услуга

Изабрани понуђач дужан је да гарантује Наручиоцу следећа времена одзива, опоравка и решавања проблема код инцидентног одржавања:

1. У случају критичне грешке: време одзива је до 1 сат након пријема пријаве кvara, 12 сати за опоравак система и 2 радна дана за решавање грешке.

2. У случају некритичне грешке:

време одзива 24 сата након пријема пријаве кvara, 48 сати за опоравак система и 7 радних дана за решавање грешке.

**9.3.2. Планско одржавање:**

<p>Планско одржавање које се састоји од континуираног присуства код Наручиоца додељеног инжењера од стране понуђача и рад на активностима наведеним у подтачки 2.1, део I у оквиру Техничке спецификације</p>	<p>понуђач је у обавези да обезбеди да додељени инжењер изврши планске активности, уз његову физичку присутност на локацији Наручиоца, у распореду: минимално 1 (једна) посета недељно на локацији Наручиоца, у трајању од минимално 3 (три) сата, тј. укупно минимално 12 сати месечно, и континуирани удаљени надзор и приступ рачунарској мрежи Наручиоца и интервенција по захтеву Наручиоца.</p>
<p>Планско одржавање које се се односи на безбедност рачунарске мреже и рад на активностима наведеним у подтачки 2.1, део II у оквиру Техничке спецификације</p>	<p>понуђач је у обавези да ради минимално једном у три месеца у трајању од минимално 10 сати, а у договору са Наручиоцем.</p>

#### **9.4. Гарантни рокови:**

Гарантни рок за пружене услуге је минимум 6 месеци од дана овере радног налога, односно месечног извештаја о пруженим услугама.

Гарантни рок за резервне делове је једнак гарантном року који даје произвођач, а који не може бити краћи од две године од дана уградње резервног дела.

#### **9.5. Друге околности од којих зависи прихватљивост понуде:**

Понуда ће се се одбити као неприхватљива и у следећим случајевима:

- уколико не достави неки од елемената који су одређени као обавезни део понуде и наведени у Табели 1, одн. Табели 2, одн. Табели 3 која је дата у тачки 2., подтачка 2.1. Упутства понуђачима како да сачине понуду.
- рок важења понуде: рок важења понуде не може бити краћи од 60 дана од дана јавног отварања понуда. Уколико понуда има рок важења краћи од 60 дана од дана јавног отварања биће одбијена.
- сви рокови морају бити прецизно одређени. Наручилац неће прихватити непрецизно одређене рокове као што су нпр. одмах, по договору, од – до, и сл.) и таква понуда ће се сматрати неприхватљивом.

#### **10. валуту и начин на који треба да буде наведена и изражена цена у понуди:**

Цене у понуди се исказују у динарима, на начин тражен у обрасцу понуде, табеларном делу обрасца понуде и обрасцу структуре цене. Понуђач је дужан да у понуди назначи јединичну цену без пдв, јединичну цену са пдв, укупну цену без пдв, као и укупну цену са пдв, на начин назначен у Обрасцу понуде, односно Табеларном делу Обрасца понуде, односно у Обрасцу структуре цене. Јединичне цене које понуди понуђач биће фиксне током извршења уговора и неће подлегати променама ни из каквог разлога.

Понуде које буду дате преко процењене вредности Наручиоца биће одбијене, као неприхватљиве.

Понуђена цена обухвата све трошкове које понуђач има приликом реализације уговора.

У случају да у поднетој понуди није назначено да ли је понуђена цена са или без ПДВ, сматраће се да је иста дата без ПДВ.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, Наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона о јавним набавкама.

Обавезе Наручиоца из закљученог уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

## **11. податке о врсти, садржини, начину подношења, висини и роковима обезбеђења финансијског испуњења обавеза понуђача, уколико исто наручилац захтева:**

### **11.1. Средство обезбеђења за озбиљност понуде - ПОДНОСИ СЕ УЗ ПОНУДУ**

Понуђач је дужан да уз понуду, као средство обезбеђења за озбиљност понуде достави бланко, соло меницу са меничним писмом/овлашћењем, депо картоном и копијом захтева/потврде за регистрацију менице, која се предаје уз понуду, као гаранција за озбиљност понуде.

Менично овлашћење се даје на обрасцу из конкурсне документације, у супротном понуда ће се одбити због битних недостатака као неприхватљива.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије. Као доказ да је меница регистрована понуђач уз меницу доставља копију захтева за регистрацију менице, овереног од своје пословне банке.

Садржина: Бланко соло меница мора бити безусловна, платива на први позив, не сме садржати додатне услове за исплату, нити на било који други начин ограничавати могућност наплате или преноса менице, не сме садржавати краће рокове од рокова које је одредио Наручилац, мањи износ од онога који је одредио Наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова. Бланко соло меница мора да садржи потпис понуђача. Менично писмо/овлашћење обавезно се даје на обрасцу из конкурсне документације и мора да садржи (поред осталих података) и тачан назив корисника меничног писма/овлашћења (Наручиоца), предмет јавне набавке – број ЈН и назив јавне набавке, износ на који се издаје – 10% од укупне вредности понуде и у динарима без ПДВ, са навођењем рока важности – до истека рока важења понуде.

Начин подношења: уз понуду.

Висина: 10 % од укупне вредности понуде и изражена у динарима, без ПДВ

Рок трајања: до истека рока важења понуде

Наручилац је овлашћен да уновчи средство обезбеђења дато уз понуду ако понуђач супротно забрани измени, допуни или опозове своју понуду након истека рока за подношење понуда, као и ако не закључи уговор након доношења одлуке о додели уговора. Уколико средство обезбеђења за озбиљност понуде није дато у складу са свим захтевима из конкурсне документације понуда ће се одбити као неприхватљива.

Понуђачима који не буду изабрани, средство обезбеђења биће враћено након закључења уговора о јавној набавци.

### **11.2. Средство обезбеђења за добро извршење посла – НЕ ПОДНОСИ СЕ УЗ ПОНУДУ**

Понуђач коме се додели уговор (изабрани понуђач) дужан је да као средство обезбеђења за извршење уговорних обавеза, приликом закључења уговора Наручиоцу преда бланко, соло меницу са меничним писмом/овлашћењем, депо картоном и копијом захтева/потврде за регистрацију менице.

Средство обезбеђења за извршење уговорне обавезе предаје САМО понуђач коме је додељен уговор. НЕ ПОДНОСИ СЕ УЗ ПОНУДУ. Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије, а као доказ изабрани понуђач уз меницу доставља копију захтева за регистрацију менице, оверен од пословне банке.

Садржина: Бланко соло меница мора бити безусловна, платива на први позив, не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од рокова које је одредио Наручилац, мањи износ од онога који је одредио Наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова. Бланко соло меница мора да садржи потпис

понуђача. Менично писмо/овлашћење обавезно мора да садржи (поред осталих података) и тачан назив корисника меничног писма/овлашћења (Наручиоца), предмет јавне набавке – број ЈН и назив јавне набавке, износ на који се издаје – 10% од укупне вредности уговора и у динарима без ПДВ, са навођењем рока важности – који је 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Начин подношења: приликом закључења уговора.

Висина: 10 % од укупне вредности уговора и изражена у динарима, без ПДВ

Рок трајања: 30 дана дужи од дана окончања реализације уговора.

Наручилац је овлашћен да уновчи гаранцију дату уз понуду ако изабрани понуђач не извршава уговорне обавезе на начин и у роковима утврђеним уговором.

### **11.3. Средство обезбеђења за отклањање недостатака у гарантном року – НЕ ПОДНОСИ СЕ УЗ ПОНУДУ**

Средство обезбеђења којим понуђач обезбеђује испуњење својих уговорних обавеза и то средство обезбеђења за отклањање недостатака у гарантном року (предаје понуђач коме је додељен уговор о јавној набавци и то приликом подношења првог радог налога или првог месечног извештаја о пруженим услугама, НЕ ПРЕДАЈЕ СЕ УЗ ПОНУДУ)

-бланко, соло меница са меничним писмом/овлашћењем и депо картоном, која се предаје приликом пријема добара, као гаранција за отклањање недостатака у гарантном року.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница Народне банке Србије у складу са Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења («Службени гласник РС», бр.56/2011) а као доказ изабрани понуђач уз меницу доставља копију захтева за регистрацију менице (са датумом издавања менице, серијским бројем менице, основом издавања), оверен од пословне банке.

Садржина:Бланко соло меница мора бити безусловна, платива на први позив, не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од рокова које је одредио Наручилац, мањи износ од онога који је одредио Наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова. Бланко соло меница мора да садржи потпис понуђача. Менично писмо/овлашћење обавезно мора да садржи (поред осталих података) и тачан назив корисника меничног писма/овлашћења (Наручиоца), предмет јавне набавке – број ЈН и назив јавне набавке, износ на који се издаје – 10% од укупне вредности уговора и у динарима без ПДВ, са навођењем рока важности – 5 дана дужи од дана истека најдужега гарантног рока.

Начин подношења: приликом подношења првог радог налога или првог месечног извештаја о пруженим услугама

Висина: 10 % од укупне вредности уговора и изражена у динарима, без ПДВ

Рок трајања: 5 дана дужи од дана истека најдужега гарантног рока.

Наручилац је овлашћен да уновчи финансијску гаранцију дату уз уговор ако изабрани понуђач не отклони грешке/недостатке у гарантном року.

У случају подношења заједничке понуде понуђачи (чланови заједничке понуде-групе понуђача) могу дати једну гаранцију прибављену од стране само једног члана или више гаранција од свих чланова заједничке понуде, а укупна вредност гаранција не може бити мања од 10% од укупне вредности уговора без ПДВ.

**12. дефинисање посебних захтева, уколико исти постоје, у погледу заштите поверљивости података које наручилац ставља понуђачима на располагање, укључујући и њихове подизвођаче:** Предметна набавка не садржи поверљиве информације које Наручилац ставља на располагање.

**13. обавештење о начину преузимања техничке документације и планова, односно појединих њених делова, ако због обима и техничких разлога исту није могуће објавити:** Предметна набавка НЕ садржи техничку документацију и планове, односно поједине њихове делове, те се не даје обавештење о начину њиховог преузимања.

**14. обавештење да понуђач може у писаном облику тражити додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, као и да може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, уз напомену да се комуникација у поступку јавне набавке врши на начин одређен чланом 20. Закона:**

Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од Наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже Наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији, најкасније пет дана пре истека рока за подношење понуде.

Захтев за додатне информације, са обавезном назнаком «Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде за ЈН услуга - одржавање рачунарске мреже ЈНОП 24/2020» може се упутити Наручиоцу на један од следећих начина:

- 1) електронским путем, на е-mail: [lila.gabric@vojvodina.gov.rs](mailto:lila.gabric@vojvodina.gov.rs)
- 2) путем факса, на број: 021/487 4087

Захтев за додатне информације се може упутити радним данима, у радно време Наручица од 08:00 до 16:00 часова, искључиво на наведену мејл адресу и наведени број факса. Захтев који буде послат ван радног времена сматраће се да је примљен првог наредног радног дана. Захтеви не могу да се шаљу на друге мејл адресе или на други број факса, осим назначених.

Наручилац ће у року од три дана од дана пријема захтева одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке вршиће се на начин одређен чланом 20. ЗЈН – Комуникација се у поступку јавне набавке и у вези са обављањем послова јавних набавки одвија писаним путем, односно путем поште, електронске поште или факсом, као и објављивањем од стране наручиоца на порталу јавних набавки.

Изабрано средство комуникације мора бити широко доступно, тако да не ограничава могућност учешћа заинтересованих лица у поступку јавне набавке.

Комуникација треба да се одвија на начин да се поштују рокови предвиђени Законом и да се у том циљу, када је то могуће, користе електронска средства.

Комуникација се мора одвијати на начин да се обезбеди чување поверљивих и података о заинтересованим лицима, података о понудама и понуђачима до отварања понуда, да се обезбеди евидентирање радњи предузетих у поступку и чување документације у складу са прописима којима се уређује област документарне грађе и архива.

Алати који се користе у комуникацији електронским средствима и њихове техничке карактеристике морају бити широко доступни и интероперативни, такви да користе производе информационих технологија у општој употреби.

Ако је документ из поступка јавне набавке достављен од стране наручиоца или понуђача путем електронске поште или факсом, страна која је извршила достављање дужна је да од друге стране захтева да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна и да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.



Ако наручилац у року предвиђеном за подношење понуда измени или допуни конкурсну документацију, дужан је да без одлагања измене или допуне објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију осам или мање дана пре истека рока за подношење понуда, наручилац је дужан да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

**15. обавештење о начину на који се могу захтевати додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и вршити контрола код понуђача, односно његовог подизвођача:**

После отварања понуда Наручилац може, приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача.

Уколико Наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, Наручилац је понуђачу оставити примерен рок да поступи по позиву односно омогући Наручиоцу контролу (увид) код понуђача као и код његовог подизвођача.

Наручилац не може да захтева, дозволи или понуди промену елемената понуде који су од значаја за примену критеријума за доделу уговора, односно промену којом би се понуда која је неодговарајућа или неприхватљива учинила одговарајућом, односно прихватљивом, осим ако другачије не произилази из природе поступка јавне набавке.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда. У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена. Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, Наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

**16. обавештење да накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач:**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, сноси понуђач.

**17. обавештење о роковима и начину подношења захтева за заштиту права, са детаљним упутством о садржини потпуног захтева за заштиту права у складу са чланом 151. став 1. тач. 1)–7) Закона, као и износом таксе из члана 156. став 1. тач. 1)–3) Закона и детаљним упутством о потврди из члана 151. став 1. тачка 6) Закона којом се потврђује да је уплата таксе извршена, а која се прилаже уз захтев за заштиту права приликом подношења захтева наручиоцу, како би се захтев сматрао потпуним:**

**17.1) Рокови и начин подношења захтева за заштиту права:**

Захтев за заштиту права подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим ако овим законом није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране Наручиоца најкасније **седам дана** пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са

чланом 63. став 2. овог закона указао Наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које Наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из става 3. овог члана, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора и одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је **десет дана** од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева из ст. 3. и 4. Ове подтачке, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Захтев за заштиту права не задржава даље активности наручиоца у поступку јавне набавке у складу са одредбама члана 150. ЗЈН.

Наручилац објављује обавештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници најкасније у року од два дана од дана пријема захтева за заштиту права, које садржи податке из Прилога ЗЉ.

17.2) Детаљно упутство о садржини потпуног захтева за заштиту права у складу са чланом 151. став 1. тач. 1) – 7) ЗЈН:

Захтев за заштиту права садржи:

- 1) назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт
- 2) назив и адресу наручиоца
- 3) податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца
- 4) повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке
- 5) чињенице и доказе којима се повреде доказују
- 6) потврду о уплати таксе из члана 156. ЗЈН
- 7) потпис подносиоца.

Ако поднети захтев за заштиту права не садржи све обавезне елементе наручилац ће такав захтев одбацити закључком.

Закључак наручилац доставља подносиоцу захтева и Републичкој комисији у року од три дана од дана доношења.

Против закључка наручиоца подносилац захтева може у року од три дана од дана пријема закључка поднети жалбу Републичкој комисији, док копију жалбе истовремено доставља наручиоцу.

17.3) Износ таксе из члана 156. став 1. тач. 1)- 3) ЗЈН:

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на одређени рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од **120.000,00 динара**.

Свака странка у поступку сноси трошкове које проузрокује својим радњама.

Ако је захтев за заштиту права основан, наручилац мора подносиоцу захтева за заштиту права на писани захтев надокнадити трошкове настале по основу заштите права.

Ако захтев за заштиту права није основан, подносилац захтева за заштиту права мора наручиоцу на писани захтев надокнадити трошкове настале по основу заштите права.

Ако је захтев за заштиту права делимично усвојен, Републичка комисија одлучује да ли ће свака странка сносити своје трошкове или ће трошкови бити подељени сразмерно усвојеном захтеву за заштиту права.

Странке у захтеву морају прецизно да наведу трошкове за које траже накнаду. Накнаду трошкова могуће је тражити до доношења одлуке наручиоца, односно Републичке комисије о поднетом захтеву за заштиту права.

О трошковима одлучује Републичка комисија. Одлука Републичке комисије је извршни наслов.

17.4) Детаљно упутство о потврди из члана 151. став 1. тачка 6) ЗЈН којом се потврђује да је уплата таксе извршена, а која се прилаже уз захтев за заштиту права приликом подношења захтева наручиоцу, како би се захтев сматрао потпуним:

Чланом 151. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15) је прописано да захтев за заштиту права мора да садржи, између осталог, и потврду о уплати таксе из члана 156. ЗЈН.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на одређени рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156. ЗЈН.

**Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка 6) ЗЈН, прихватиће се:**

**1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:**

- (1) да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;
- (2) да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога. *\*Републичка комисија може да изврши увид у одговарајући извод евиденционог рачуна достављеног од стране Министарства финансија – Управе за трезор и натај начин додатно провери чињеницу да ли је налог за пренос реализован.*
- (3) износ таксе из члана 156. ЗЈН чија се уплата врши;
- (4) број рачуна: 840-30678845-06;
- (5) шифру плаћања: 153 или 253;
- (6) позив на број: подаци о броју или ознаци јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;
- (7) сврха: ЗЗП; назив наручиоца; број или ознака јавне набавке поводом које се подноси захтев за заштиту права;
- (8) корисник: буџет Републике Србије;
- (9) назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;
- (10) потпис овлашћеног лица банке.

**2. Налог за уплату, први примерак**, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или поште, који садржи и све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под тачком 1.

**3. Потврда издата од стране Републике Србије, Министарства финансија, Управе за трезор**, потписана, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1, осим оних наведених под (1) и (10), за подносиоца захтева за заштиту права који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора, а који се води у Управи за трезор (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава);

**4. Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све елементе из потврде о извршеној уплати таксе из тачке 1**, за подносиоца захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије ускладу са законом и другим прописом.

Примерак правилно попуњеног налога за пренос и примерак правилно попуњеног налога за уплату могу се видети на сајту Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки <http://www.kjn.gov.rs/ci/uputstvo-o-uplati-republicke-administrativne-takse.html>

## УПЛАТА ИЗ ИНОСТРАНСТВА

Уплата таксе за подношење захтева за заштиту права из иностранства може се извршити на девизни рачун Министарства финансија – Управе за трезор

### НАЗИВ И АДРЕСА БАНКЕ:

Народна банка Србије (НБС)  
11000 Београд, ул. Немањина бр. 17  
Србија  
SWIFT CODE: NBSRRSBGXXX

### НАЗИВ И АДРЕСА ИНСТИТУЦИЈЕ:

Министарство финансија  
Управа за трезор  
ул. Поп Лукина бр. 7-9  
11000 Београд  
IBAN: RS 35908500103019323073

НАПОМЕНА: Приликом уплата средстава потребно је навести следеће информације о плаћању - „деталји плаћања“ (FIELD 70: DETAILS OF PAYMENT):

– број у поступку јавне набавке на које се захтев за заштиту права односи и назив наручиоца у поступку јавне набавке.

У наставку су инструкције за уплате у валутама: EUR и USD.

### PAYMENT INSTRUCTIONS

SWIFT MESSAGE MT103 – EUR	
FIELD 32A:	VALUE DATE – EUR- AMOUNT
FIELD 50K:	ORDERING CUSTOMER
FIELD 50K:	ORDERING CUSTOMER
FIELD 56A: (INTERMEDIARY)	DEUTDEFFXXX DEUTSCHE BANK AG, F/M TAUNUSANLAGE 12 GERMANY
FIELD 57A: (ACC. WITH BANK)	/DE20500700100935930800 NBSRRSBGXXX NARODNA BANKA SRBIJE (NATIONAL BANK OF SERBIA – NBS BEOGRAD, NEMANJINA 17 SERBIA
FIELD 59: (BENEFICIARY)	/RS35908500103019323073 MINISTARSTVO FINANSIJA UPRAVA ZA TREZOR POP LUKINA 7-9 BEOGRAD
FIELD 70:	DETAILS OF PAYMENT

SWIFT MESSAGE MT103 – USD	
FIELD 32A:	VALUE DATE – USD- AMOUNT
FIELD 50K:	ORDERING CUSTOMER
FIELD 56A: (INTERMEDIARY)	BKTRUS33XXX DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS, NEW YORK

	60 WALL STREET UNITED STATES
FIELD 57A: (ACC. WITH BANK)	NBSRRSBGXXX NARODNA BANKA SRBIJE (NATIONAL BANK OF SERBIA – NB BEOGRAD, NEMANJINA 17 SERBIA
FIELD 59: (BENEFICIARY)	/RS35908500103019323073 MINISTARSTVO FINANSIJA UPRAVA ZA TREZOR POP LUKINA7-9 BEOGRAD
FIELD 70:	DETAILS OF PAYMENT